

دسترسی آلامیدا

Access Alameda

خدمات حمل و نقل یا ایاب و ذهاب در بخش‌داری آلامیدا
برای سالمندان و افرادی که دچار معلولیت هستند



خدمات حمل و نقل دسترسی پذیردر بخش‌داری آلامیدا

برنامه‌های حمل و نقل برای افراد معلول و شرایط لازم
بر اساس قانون معلولیت افراد در آمریکا یا ADA

خدمات حمل و نقل برای افراد معلول در شهر شما

منابع اطلاعاتی

www.AccessAlameda.org

مندرجات

4 مرور کلی دسترسی آلامیدا.....

- 6..... نگاهی به خدمات ارائه شده.....
- 6..... حمل و نقل عمومی.....
- 6..... خدمات حمل و نقل برای افراد معلول بر اساس ADA.....
- 7..... برنامه های شهری

8 استفاده از خدمات حمل و نقل عمومی.....

- 11 راهنمای سریع
- 12..... اطلاعات نمایندگی خدمات حمل و نقل.....
- 16..... کارتهای Clipper.....

18 استفاده از حمل و نقل برای افراد معلول بر اساس ADA.....

- 18..... حمل و نقل برای افراد معلول بر اساس ADA چیست؟
- 23..... راهنمای سریع
- 24..... East Bay Paratransit.....
- 26..... Union City Paratransit.....
- 27..... WHEELS Dial-A-Ride.....

28 استفاده از برنامه های شهری

- 30..... راهنمای سریع
- 31..... شهر آلامیدا (Alameda).....
- 32..... شهر آلبانی (Albany).....
- 33..... شهر برکل (Berkeley).....
- 34..... شهر امریویل (Emeryville).....

- 35..... شهر فریمونت (Fremont)
- 36..... شهر هیوارد (Hayward)
- 37..... شهر نیوارک (Newark)
- 38..... شهر اوکلند (Oakland)
- 39..... شهر پلزانتون (Pleasanton)
- 40..... شهر سن لینادرو (San Leandro)
- 41..... شهر یونیون سیتی (Union City)

42 آموزش سفر

46 برنامه رانندگان داوطلب

48 دیریت رفت و آمد

منابع مدیریت تحرک بخشداری آلامیدا

49 ..(Alameda County Mobility Management Resources)

50 فهرست تماس

اطلاعات ارائه شده در این جزوه ممکن است تغییر داده شود. برای آخرین اطلاعات به روز شده با تأمین کننده خدمات حمل و نقل خود چک کنید.



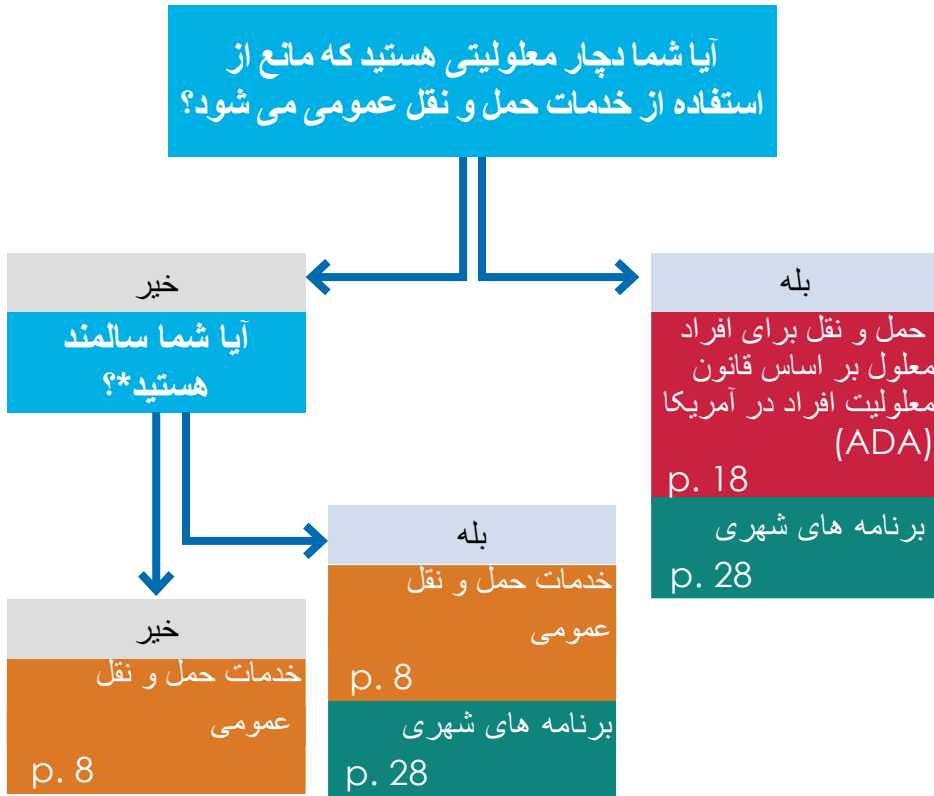
مرور کلی دسترسی الامیدا

اکثر مردم برای پاسخگویی به نیازهای گوناگون رفت و آمدهای خود بر خدمات حمل و نقل چندگانه اعتماد می کنند. راهنمای دسترسی الامیدا به افراد کمک می کند تا خدمات حمل و نقل موجود در بخشداری الامیدا، شامل حمل و نقل عمومی، حمل و نقل برای افراد معلول بر اساس قانون معلولیت افراد در آمریکا (ADA)، برنامه های شهری برای حمل و نقل افراد معلول، و سازمانهایی که رانندگان داوطلب و/یا آموزش در مورد نحوه سفر با استفاده از این خدمات در بخشداری الامیدا ارائه می کنند را شناسایی کرده و با آنها تماس برقرار نمایند.

نمودار جریان کار در صفحه بعدی، جهت تسهیل توجه شما به خدمات حمل و نقل قابل دسترسی که مناسب با نیازها و وضعیت کنونی شما است طراحی شده. به علاوه، سه قسمت اول این راهنما، با استفاده از خدمات حمل و نقل عمومی، حمل و نقل برای افراد معلول بر اساس قانون معلولیت افراد در آمریکا (ADA)، و برنامه های شهری برای حمل و نقل افراد معلول، هر کدام شامل راهنمای جدیدی جهت راهنمایی شما به سوی خدمات موجود بر اساس محلی که در آنجا سکونت دارید ارائه شده است.

اگر شما سرپرست یا مدیر برنامه هستید، همچنین می‌توانید از این راهنما برای آشنایی با فهرستی از گزینه‌های موجود خدمات حمل و نقل دسترسی پذیر در بخش‌داری آلامیدا استفاده نمایید.

اگر هنوز سؤالی دارید، می‌توانید از طریق شماره تلفن [7272] 901-PARA (866) با خط اطلاعات خدمات حمل و نقل برای افراد معلول بخش‌داری آلامیدا تماس بگیرید.



* برای خدمات حمل و نقل عمومی، فرد سالمند کسی است که بیش از 65 سال سن دارد. برای برنامه های شهری، شرط سنی متفاوت است.

نگاهی به خدمات ارائه شده

حمل و نقل عمومی

حمل و نقل عمومی شامل خدمات اتوبوس، قطار، و قایق با استفاده از مسیرهای از قبل مشخص شده است که برای عموم آزاد هستند. تسهیل امکانات برای افرادی که دچار معلولیت هستند شامل اولویت برای نشستن، آسانسور برای صندلی چرخدار، اعلام ایستگاهها یا توقفها، و آسانسورها در ایستگاههای BART، خدمات حمل و نقل عمومی در بخش‌داری آلامیدا که شامل حمل و نقل AC Transit، BART، WHEELS، Amtrak، Union City Transit، Altamont Corridor Express (ACE) و San Francisco Bay Ferry و سایر خدمات (فهرست کامل خدمات در بخش بعدی راهنما ارائه شده) است. این سیستم‌ها با سایر تأمین‌کنندگان خدمات حمل و نقل شامل Muni و Caltrain در Bay Area ارتباط (برای انتقال) برقرار می‌کنند.



خدمات حمل و نقل برای افراد معلول بر اساس ADA

تأمین‌کنندگان خدمات حمل و نقل عمومی بر اساس قانون معلولیت افراد در آمریکا (ADA) تعهد دارند تا برای افرادی که به علت معلولیت برخی اوقات یا همواره قادر نیستند از وسائل حمل و نقل عمومی عادی استفاده نمایند، خدمات حمل و نقل فراهم نمایند. خدمات حمل و نقل برای افراد معلول بر اساس قانون معلولیت افراد در آمریکا یا ADA، مکمل خدمات حمل و نقل عمومی محسوب می‌



شود. این بدان معنا است که خدمات حمل و نقل برای افراد معلول در همان روزها و ساعاتی که خدمات حمل و نقل عمومی کار می کند، خدمات ارائه می دهند. خدمات حمل و نقل برای افراد معلول بر اساس قانون معلولیت افراد در آمریکا یا ADA در بخش‌داری آلامیدا شامل Union City Paratransit، East Bay Paratransit و WHEELS Dial-a-Ride است.

برنامه های شهری

برنامه های شهری از سوی بسیاری از شهرهای بخش‌داری آلامیدا، با استفاده از وجوه کسب شده از مالیات بر فروش که در بخش‌داری آلامیدا به عنوان Measure B شناخته شده است، و در سال 2000 با شرکت 82% از رأی دهندگان در بخش‌داری آلامیدا به تصویب رسید، فراهم می شوند. تمامی برنامه های شهری، خدمات اصلی از خانه به خانه، یا از جدول پیاده رو به جدول پیاده رو را فراهم می کنند، و بسیاری از آنها خدمات مکمل نیز ارائه می دهند. در حالیکه هر یک از برنامه های شهری در دسترس سالمندان 80 ساله و بیشتر است، برخی از برنامه ها برای سالمندان کم سن تر نیز خدمات فراهم می کنند.





استفاده از خدمات حمل و نقل عمومی

برای بسیاری از مردم، اتوبوس، قطار و قایق راحت ترین یا مناسب ترین نوع حمل و نقل عمومی تلقی می شود. تمامی خدمات شامل موارد ذیل هستند:

- مسیرها و برنامه های زمانی مشخص شده. محل های توقف، مسیرها، و خدمات برنامه زمانی هر روز تغییر نمی کنند و برای استفاده از آنها لزومی به برنامه ریزی از قبل نیست.
- تسهیل امکانات برای افرادی که دچار معلولیت هستند. براساس قانون معلولیت افراد در آمریکا (ADA) وسایل حمل و نقل عمومی باید برای افرادی که دچار معلولیت هستند دسترسی پذیر باشند. در این قسمت در مورد مشخصات دسترسی پذیری توضیحاتی داده شده است.
- کرایه های کمتر برای سالمندان و برای افرادی که دچار معلولیت هستند. تخفیف در کرایه ها برای سالمندان (65 ساله به بالا) و افرادی که دچار معلولیت هستند حداقل 50% کمتر از کرایه عادی، و تا 75% کمتر از حمل و نقل برای افراد معلول است.

می توانید با استفاده از راهنمای سریع در صفحه 11 در مورد خدمات حمل و نقل که در جامعه شما در دسترس می باشند اطلاعات کسب کنید. اطلاعات مربوط به تماس و کرایه ها برای خدمات حمل و نقل عمومی در بخشداری آلامیدا در صفحات 12 تا 14 ارائه شده است.

اگر در مورد نحوه استفاده از خدمات حمل و نقل عمومی آشنایی ندارید، ممکن است برای استفاده از این خدمات، آموزشی در مورد نحوه استفاده از سیستم های اتوبوس، قطار و قایق عمومی در دسترس باشد. اطلاعات بیشتری در مورد آموزش خدمات سفر در **صفحه 42** در دسترس است، و می توانید در خصوص خدماتی که در محل شما ارائه می شود در قسمتی با عنوان ” استفاده از برنامه های شهری“ در **صفحه 28** آگاهی بیشتری کسب کنید.

چه مواردی وسایل نقلیه عمومی را دسترسی پذیر می کنند؟

- اتوبوسهایی که مجهز به آسانسور برای صندلی چرخدار و برای مسافر می باشند یا سکوهایی که به زمین نزدیک هستند برای ورود و خروج سالمندان و افرادی که دچار معلولیت هستند دسترسی آسان فراهم می کنند
- صندلی های اولویت دار در اتوبوس ها و قطار ها برای افرادی که به آن نیاز دارند
- فضاهای تعیین شده برای صندلی های چرخدار در اتوبوس ها و در BART



- راننده های اتوبوس که برای کمک به ایمن سازی صندلی چرخدار و جهت ارائه وقت اضافی به مسافرین برای نشستن و برای سوار و پیاده شدن آنها، به هنگام لزوم، تعلیم دیده اند
- اعلام ایستگاهها برای اتوبوس یا قطار
- ایستگاههای BART که برای دسترسی به تمامی سطوح و ورود هم سطح از سکوها به قطارها مجهز به آسانسور و پلکان متحرک هستند
- اطلاعات مربوط به مسیر ها و برنامه زمانی فراهم شده توسط نمایندگی های حمل و نقل - که از طریق تلفن، آنلاین یا به صورت چاپی - شامل بهترین راه برای رسیدن به مقصدتان در دسترس است. این اطلاعات در صورت لزوم به فرمتهایی مانند بریل (Braille) یا چاپ درشت در دسترس است (برای درخواست فرمت دیگری با نمایندگی خدمات حمل و نقل مربوطه تماس بگیرید).

اگر در مورد خدمات حمل و نقل عمومی در محل تان سوالی دارید، می توانید با شماره 511 تماس بگیرید، به وبسایت www.511.org مراجعه نمایید و اپلیکیشن Transit 511 smartphone را دانلود کنید، یا مستقیماً با نمایندگی محلی خدمات حمل و نقل خود تماس بگیرید. خدمات 511 در مورد نحوه انتقال به خدمات حمل و نقل در بخشدارای های دیگر نیز اطلاعات فراهم می کند.

راهنمای سریع (اطلاعات تماس و کرایه در صفحه بعدی)

خدمات حمل و نقل عمومی موجود	محل
AC Transit, Estuary Crossing Shuttle, San Francisco Bay Ferry	Alameda
AC Transit	Albany
AC Transit, Amtrak, BART, Emery Go-Round, West Berkeley Shuttle	Berkeley
BART	Castro Valley
BART, County Connection, WHEELS	Dublin
AC Transit, Amtrak, Emery Go-Round	Emeryville
ACE, AC Transit, Amtrak, BART, VTA	Fremont
AC Transit, Amtrak, BART	Hayward
ACE, WHEELS	Livermore
AC Transit	Newark
AC Transit, Amtrak, BART, Emery Go-Round, Broadway "B", Estuary Crossing Shuttle, San Francisco Bay Ferry	Oakland
AC Transit	Piedmont
ACE, BART, WHEELS	Pleasanton
AC Transit, BART, LINKS	San Leandro
AC Transit	San Lorenzo
هیچکدام؛ گزینه های حمل و نقل در Pleasanton یا Fremont موجود هستند.	Sunol
BART, Dumbarton Express, Union City Transit	Union City

برای اطلاعات حمل و نقل در مناطق دیگر **Bay Area**، با شماره **511** تماس بگیرید و بگویید **"Public Transportation"** یا به وبسایت **www.511.org** مراجعه نمایید

اطلاعات نمایندگی خدمات حمل و نقل

اطلاعات تماس	کرایه ها (از ژوئیه 2014)	نمایندگی
(510) 891-4700 www.actransit.org	محلی بزرگسالان: \$2.10 سالمندان*: \$1.05 افراد معلول**: \$1.05 بلیط برای یک روز بزرگسالان: \$5.00 سالمندان / افراد معلول: \$5.00 Transbay بزرگسالان: \$4.20 سالمندان*: \$2.10 افراد معلول**: \$2.10	AC Transit
یا (800) 411-RAIL (411-7245) www.acerail.com	کرایه ها بر مبنای مسافت سفر تعیین شده اند. 50% تخفیف برای سالمندان (65 ساله به بالا) و افرادی که دچار معلولیت هستند.	Altamont Corridor Express (ACE)
یا (800) USA-RAIL (872-7245) www.amtrak.com	کرایه ها بر مبنای مسافت سفر تعیین شده اند. 15% تخفیف برای سالمندان (62 ساله به بالا).	Amtrak
(510) 465-2278 www.bart.gov	کرایه ها بر مبنای مسافت سفر تعیین شده اند. 62.5% تخفیف برای سالمندان* و افرادی که دچار معلولیت هستند.**	BART

*کرایه خدمات حمل و نقل برای سالمندان مربوط به افرادی می شود که 65 ساله یا بیشتر هستند.
**کرایه برای افرادی که دچار معلولیت هستند مستلزم تأیید از سوی نمایندگی خدمات حمل و نقل می باشد.

اطلاعات تماس	کرایه ها (از ژوئیه 2014)	نمایندگی
(510) 891-7142 www.meetdowntownoak.com/shuttle.php	رایگان	Broadway "B"
(925) 676-7500 www.cccta.org	عادی بزرگسالان: \$2.00 سالمندان*: \$1.00 افراد معلول**: \$1.00 اکسپرس (Express) بزرگسالان: \$2.25 سالمندان*: \$1.00 افراد معلول**: \$1.00	انتقال بخشداری (County Connection)
511 www.dumbartonexpress.com	محلی بزرگسالان: \$2.10 سالمندان*: \$1.05 افراد معلول**: \$1.05	Dumbarton Express
(510) 747-7936 www.alamedaca.gov/about-alameda/estuary-crossing-shuttle	رایگان	Estuary Crossing Shuttle
	Transbay بزرگسالان: \$4.20 سالمندان*: \$2.10 افراد معلول**: \$2.10	

*کرایه خدمات حمل و نقل برای سالمنندان مربوط به افرادی می شود که 65 ساله یا بیشتر هستند.
** کرایه برای افرادی که دچار معلولیت هستند مستلزم تأیید از سوی نمایندگی خدمات حمل و نقل می باشد.

اطلاعات تماس	کرایه ها (از ژوئیه 2014)	نمایندگی
(510) 451-3862 www.emerygoround.com	رایگان	Emery Go-Round
(415) 705-8291 www.sanfranciscobayferry.com	کرایه ها بر مبنای مسافت سفر تعیین شده اند. تخفیف برای سالمندان* و افرادی که دچار معلولیت هستند در دسترس است.**	San Francisco Bay Ferry
(510) 828-2063 www.sanleandrolinks.com	رایگان	San Leandro LINKS
(510) 471-1411 www.uctransit.org	بزرگسالان: \$2.00 سالمندان*: \$1.00 افراد معلول**: \$1.00	Union City Transit
(408) 321-2300 www.vta.org	عادی بزرگسالان: \$2.00 سالمندان*: \$1.00 افراد معلول**: \$1.00 اکسپرس (Express) بزرگسالان: \$4.00 سالمندان*: \$1.00 افراد معلول**: \$1.00	Valley Transportation Authority (VTA)

*کرایه خدمات حمل و نقل برای سالمندان مربوط به افرادی می شود که 65 ساله یا بیشتر هستند.
**کرایه برای افرادی که دچار معلولیت هستند مستلزم تأیید از سوی نمایندگی خدمات حمل و نقل می باشد.

اطلاعات تماس	کرایه ها (از ژوئیه 2014)	نمایندگی
(510) 451-3862 www.westberkeley shuttle.net	رایگان	West Berkeley Shuttle WHEELS
(925) 455-7500 www.wheelsbus.com	بزرگسالان: \$2.00 سالمندان*: \$1.00 افراد معلول**: \$1.00	



*کرایه خدمات حمل و نقل برای سالمندان مربوط به افرادی می شود که 65 ساله یا بیشتر هستند.
**کرایه برای افرادی که دچار معلولیت هستند مستلزم تأیید از سوی نمایندگی خدمات حمل و نقل می باشد.

کارت‌های Clipper

Clipper® یک کارت الکترونیکی خدمات حمل و نقل است که می‌توان برای اکثر خدمات حمل و نقل در Bay Area از آن استفاده نمود (در حال حاضر WHEELS و Union City Transit کارت Clipper را قبول نمی‌کنند). این کارت تاریخچه بلیط‌های عبور برای حمل و نقل، بلیط‌های تخفیف دار، و کتابچه‌های سفر خریداری شده، به علاوه ارزش نقدی را در حافظه خود حفظ می‌کند. کارت Clipper شما تمامی کرایه‌ها، تخفیف‌ها، و قوانین مربوط به انتقال که مناسب با شرایط شما است را اعمال خواهد کرد.

کارت‌های ویژه برای افراد دچار معلولیت، سالمندان، و جوانان در دسترس است و به دارندگان کارت اجازه می‌دهد تا برای اکثر خدمات حمل و نقل عمومی کرایه‌های تخفیف دار پرداخت نمایند. توضیحات بیشتری در خصوص هر کارت در ذیل درج شده است. تخفیف‌ها بر اساس نمایندگی‌های مختلف فرق می‌کنند.

سایر افراد بزرگسال می‌توانند در ازای هزینه‌ای کم یک کارت عادی Clipper تهیه نمایند. برای سفارش کارت به وبسایت ذیل مراجعه نمایید:

www.clippercard.com/ClipperWeb/getTranslinkOrderCard.do.

برای انتقال به خدمات حمل و نقل منطقه‌ای Clipper کارت

کارت تخفیف Clipper برای انتقال به خدمات حمل و نقل منطقه‌ای (RTC) در ازای هزینه‌ای کم در دسترس افراد واجد شرایط است. جهت دریافت کارت تخفیف RTC:



1. اطلاعات مربوطه را در وبسایت www.transit.511.org/disabled/RTC.aspx مرور کنید.

2. فرم ساده یا فرم صلاحیت پزشکی، که در نمایندگی محلی خدمات حمل و نقل شما موجود است را پر کنید.

3. تمامی اطلاعات لازم پشتیبانی را گردآوری کنید

4. برای ارسال فرم تقاضا و گرفتن عکس تان با نمایندگی خدمات حمل و نقل محل خود تماس بگیرید (اطلاعات تماس در صفحات 12 تا 14 ارائه شده است). توجه: حتی اگر از کاربردهای Clipper استفاده نمی کنید، کارت RTC Clipper ممکن است برای صلاحیت شما جهت برخورداری از کرایه های تخفیف دار لازم باشد.

کارت Clipper سالمندان

سالمندان (65 ساله و بیشتر) صلاحیت دریافت کارت Clipper سالمندان را دارند. برای دریافت کارت Clipper سالمندان، باید فرم تقاضایی را پر کرده و آنرا از طریق پست، ایمیل، یا فکس به نشانی که در فرم تقاضا درج شده است ارسال نمایید. فرمهای تقاضا در وبسایت ذیل موجود هستند www.clippercard.com/ClipperWeb/discounts/senior.do.



جوانان Clipper کارت

جوانان بالای 5 سال صلاحیت دریافت کارت Clipper جوانان را دارند. حداکثر سن برای تخفیفهای مربوط به جوانان در هر نمایندگی خدمات حمل و نقل متفاوت است. برای دریافت کارت Clipper جوانان، باید فرم تقاضایی را پر کرده و آنرا از طریق پست، ایمیل، یا فکس به نشانی که در فرم تقاضا درج شده است ارسال نمایید. فرمهای تقاضا در وبسایت ذیل موجود هستند www.clippercard.com/ClipperWeb/discounts/youth.do.





استفاده از حمل و نقل برای افراد معلول بر اساس ADA

حمل و نقل برای افراد معلول بر اساس ADA چیست؟

قانون معلولیت افراد در آمریکا یا ADA که در سال 1990 به تصویب رسید، ملزم می‌دارد که خدمات حمل و نقل برای افراد معلول به عنوان یک شبکه محافظت برای افرادی در نظر گرفته شده شود که به علت معلولیت قادر نیستند برخی اوقات یا همواره از خدمات حمل و نقل عمومی استفاده نمایند. خدمات حمل و نقل برای افراد معلول، خدماتی مکمل حمل و نقل عمومی عادی است که معمولاً از طریق اتوبوس های کوچک، وانت ها، تاکسی ها یا سواری ها ارائه می‌شود. این سرویس در محل ها، روزها و ساعت های یکسان با خدمات حمل و نقل عادی عمومی کار می‌کند، و معمولاً باید حداقل از یک روز قبل رزرو شود.

وسیله نقلیه شما را از درب منزل یا جدول پیاده رو سوار کرده و به مقصدتان می‌رساند ممکن است سر راه برای سوار یا پیاده کردن سرنشینان دیگر چند بار توقف نماید. وقت سوار کردن که برای شما تعیین شده است ممکن است تا یکساعت از وقت درخواست شده شما متفاوت باشد.

رانندگان حمل و نقل برای افراد معلول وارد خانه های سرنشینان در مقصد شان نمی شوند. سرنشینانی که نیاز به کمک اضافی دارند، بیش از آنچه که راننده مربوطه فراهم می کند، می توانند در ازای هیچ هزینه اضافی دستیار یا "خدمتکاری" را به همراه خود بیاورند. برای دانستن اینکه کدام تأمین کننده ADA با نیازهای شما مناسب است، از راهنمای سریع در صفحه 23 استفاده نمایید. هر تأمین کننده دارای یک راهنمای مسافر است که اطلاعات کامل تری را فراهم می کند.

آیا برای استفاده از خدمات حمل و نقل برای افراد معلول ADA صلاحیت دارم؟

مطابق با قانون، اگر یکی از شرایط ذیل را داشته باشید ممکن است برای خدمات حمل و نقل برای افراد معلول ADA صلاحیت داشته باشید:

- گاهی اوقات یا همواره، معلولیت شما بدون کمک شخص دیگری مانع از سوار شدن، گردش، یا پیاده شدن از اتوبوس یا قطار می شود
- گاهی اوقات یا همواره، معلولیت شما مانع از رفت و آمد شما به ایستگاه اتوبوس یا قطار می شود

روند صلاحیت در هر نمایندگی ممکن است کمی متفاوت باشد. برای دستورالعمل های بیشتر با تأمین کننده ADA خود تماس بگیرید. به طور کلی، روند کلی شامل مراحل ذیل است:

- **یک فرم تقاضا پر کنید** - می توانید آنرا در وبسایت www.accessalameda.org دانلود کنید یا برای درخواست فرم تقاضا مستقیماً با تأمین کننده خدمات حمل و نقل برای افراد معلول تماس بگیرید. برای نمایندگی مربوطه به صفحه 23 رجوع کنید.

- دستوراتی که توسط تأمین کننده خدمات حمل و نقل برای افراد معلول در فرم ارائه شده در اختیار شما قرار داده شده است را دنبال کنید. تأمین کننده مربوطه ممکن است با شما تماس بگیرد، از شما اطلاعات بیشتر بخواهد، برای کسب اطلاعات بیشتر با یک کارشناس بهداشتی تماس بگیرد، یا برای ارزیابی قابلیت سواری در حمل و نقل عمومی، شما را به گفتگوی شخصی دعوت نماید.

- یک ارزیابی ممکن است شامل گفتگو با یک کارشناس آموزش دیده در مورد علت اینکه چرا نمی توانید از حمل و نقل عمومی استفاده نمایید باشد. یا، ممکن است از شما بخواهند تا چندین حرکت که هنگام استفاده از اتوبوس یا قطار لازم است را انجام دهید. (رفت و آمد های رایگان برای انجام این مصاحبه شخصی جهت تأیید در دسترس است).

طی 21 روز از دریافت فرم تقاضای شما، یا تکمیل ارزیابی، تأمین کننده ADA به شما نامه ای در مورد صلاحیت تان ارسال خواهد کرد. اگر طی 21 روز این نامه بدست شما نرسید، تا زمان تصمیمگیری نهایی به شما صلاحیت موقت جهت استفاده از خدمات حمل و نقل برای افراد معلول ارائه خواهد شد. بسیاری از برنامه های شهری برای افرادی که منتظر دریافت تأیید ADA هستند، خدمات محدود موقت فراهم می کنند. در صورت تأیید، به شما جزوه ای حاوی اطلاعات در ارتباط با نحوه شروع استفاده از این خدمات ارسال خواهد شد.

اگر فقط برخی از شرایط را برآورده نمایم چه می شود؟

همانگونه که در صفحه بعد توضیح داده شده است، نمایندگی خدمات حمل و نقل ممکن است به این نتیجه برسد که شما صلاحیت کامل، صلاحیت مشروط، صلاحیت موقت، یا عدم صلاحیت برای استفاده از حمل و نقل برای افراد معلول را دارید.

خدمات موجود	صلاحیت ADA
مسافری می توانند در هر زمانی که این خدمات در دسترس است از حمل و نقل برای افراد معلول ADA استفاده نمایند.	صلاحیت کامل
مسافری می توانند برای برخی از سفرهای خود از حمل و نقل ADA برای افراد معلول استفاده نمایند، اما ممکن است مجبور باشند برای سفرهای عادی دیگر، بسته به اینکه آیا برخی شرایط ناتوان کننده یا محیطی در سفر مورد نظر تأثیر می گذارد یا نه، از خدمات حمل و نقل عادی استفاده نمایند.	صلاحیت مشروط
مسافری برای مدت زمان معلولیت شان که انتظار می رود مانع از استفاده آنها از خدمات حمل و نقل عمومی شود صلاحیت دریافت می کنند.	صلاحیت موقت
نمایندگی مربوطه تشخیص داده است که شما نمی توانید از خدمات حمل و نقل برای افراد معلول استفاده نمایید زیرا شما قادر به استفاده از حمل و نقل عمومی هستید. اگر با این تصمیم موافق نیستید، می توانید درخواست استیناف یا تجدید نظر کنید. دستورالعمل ها برای نحوه درخواست تجدید نظر در فرم تقاضا درج شده اند.	عدم پذیرش

صرفنظر از صلاحیت ADA شما، ممکن است صلاحیت استفاده از برنامه های محلی شهری را داشته باشید (صفحه 28).

اگر سفرهای مکرر داشته باشم چه می شود؟

اگر نیاز به سفرهای مکرر دارید که در زمانها و روزهای یکسان هر هفته یا هر ماه بوقوع می پیوندند، از تأمین کننده خود درخواست کنید تا یک "سفارش دائمی" تهیه نماید.

چگونه می توانم به مقاصدی که در خارج از بخشرداری آلامیدا قرار دارند دسترسی پیدا کنم؟

خدمات حمل و نقل عمومی مانند AC Transit و BART در سرتاسر بخشرداری آلامیدا و Bay Area خدمات انتقال ارائه می دهند. این سرویس ها اکثر اوقات از ایستگاه

ها و توقف های تأمین کنندگان خدمات حمل و نقل، مانند Muni یا Caltrain استفاده می کنند. از طریق تماس با شماره 511 یا مراجعه به وبسایت www.511.org، می توانید به اطلاعات مربوط به تمامی اینگونه انتقالهای حمل و نقل در Bay Area دسترسی پیدا کنید. اگر از خدمات حمل و نقل ADA برای افراد معلول استفاده می کنید، حداقل سه تا پنج روز قبل با تأمین کننده خود تماس بگیرید و در مورد نحوه برنامه ریزی سفر منطقه ای سؤال کنید.

اگر قادر به استفاده از خدمات حمل و نقل باشم، اما این امر برای من مشکل آفرین باشد چه می شود؟

شخصی که همواره قادر به استفاده از اتوبوس و قطار برای سفرهای خود است، با وجود اینکه این امر ممکن است دشوار یا ناراحت کننده باشد، صلاحیت استفاده از خدمات حمل و نقل ADA برای افراد معلول را نخواهد داشت.

برای داشتن صلاحیت استفاده از خدمات حمل و نقل ADA برای افراد معلول، شما باید گاهی اوقات یا همواره به علت معلولیت جسمی، شناختی، بینایی، یا روانی قابلیت استفاده از اتوبوس یا قطار را نداشته باشید. سن، عدم آشنایی به زبان انگلیسی، دشواری برای استفاده از خدمات حمل و نقل عمومی، یا تشخیص ناتوانی از سوی پزشک، به صورت خودکار زمینه ای برای صلاحیت استفاده از خدمات حمل و نقل ADA برای افراد معلول را فراهم نمی کند.

اگر برای استفاده از خدمات حمل و نقل عمومی آشنایی کافی ندارید، آموزشهای سفر می توانند به شما کمک کنند تا با راحتی بیشتری از اتوبوس ها و قطارها استفاده نمایید. آموزش سفر همچنین می تواند شما را با برخی از مشخصه های اتوبوس ها و قطارها، که آنها را برای افرادی که دچار معلولیت هستند یا محدودیت تحرک دارند دسترسی پذیر می کنند، آشنا سازند. به [صفحه 42](#) مراجعه نمایید یا برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد فرصتهای موجود برای آموزش سفر، از طریق شماره [7272] 901-PARA (866) با خط اطلاعات خدمات حمل و نقل برای افراد معلول بخشداری آلامیدا تماس بگیرید.

راهنمای سریع

صفحه	تأمین کننده خدمات حمل و نقل ADA برای افراد معلول*	من در.....زندگی می کنم
24	East Bay Paratransit	Alameda
24	East Bay Paratransit	Albany
24	East Bay Paratransit	Berkeley
24	East Bay Paratransit	Castro Valley
24	WHEELS Dial-a-Ride	Dublin
24	East Bay Paratransit	Emeryville
24	East Bay Paratransit	Fremont
24	East Bay Paratransit	Hayward
27	WHEELS Dial-a-Ride	Livermore
24	East Bay Paratransit	Newark
24	East Bay Paratransit	Oakland
24	East Bay Paratransit	Piedmont
27	WHEELS Dial-a-Ride	Pleasanton
39	Pleasanton Paratransit	Pleasanton
24	East Bay Paratransit	San Leandro
24	East Bay Paratransit	San Lorenzo
39	عدم وجود خدمات حمل و نقل ADA برای افراد معلول. برای گزینه های موجود به برنامه Pleasanton مراجعه نمایید.	Sunol
24	East Bay Paratransit	Union City
26	Union City Paratransit	Union City

* برای استفاده از این خدمات باید از طرف حمل و نقل ADA برای افراد معلول تأیید شده باشید.

برای اطلاعات مکمل خدمات حمل و نقل افراد معلول در **Bay Area**، با شماره 511 تماس بگیرید و بگویید "Public Transportation" و سپس "Paratransit"، یا به وبسایت www.511.org مراجعه نمایید.

East Bay Paratransit



یا (510) 287-5000
(800) 555-8085

www.eastbayparatransit.org

1750 Broadway,
Oakland, CA 94612

فکس: (510) 628-0719

خدمات: East Bay Paratransit، که بزرگترین تأمین کننده خدمات حمل و نقل افراد معلول در بخش‌داری آلامیدا است، برای پاسخگویی به شرایط ADA توسط AC Transit و BART حمایت می‌شود. در همان محل‌هایی که BART و AC Transit کار می‌کنند سرویس در دسترس است: از Richmond یا Pinole در شمال، تا Fremont در جنوب، و تا ایستگاه BART Dublin/Pleasanton در شرق. خدمات همچنین از و به San Francisco موجود هستند.

ساعات سرویس: طی ساعاتی که اتوبوس‌های AC Transit یا قطارهای BART در نواحی خاص سرویس کار می‌کنند در دسترس است.

صلاحیت: East Bay Paratransit، حمل و نقل معین شده از سوی ADA را برای افرادی که قادر نیستند به علت معلولیت یا یک بیماری ناتوان کننده از اتوبوس‌های AC Transit یا قطارهای BART استفاده نمایند فراهم می‌کنند. برای احراز صلاحیت ممکن است یک ارزیابی شخصی لازم باشد.

برای احراز صلاحیت استفاده از East Bay Paratransit فرم تقاضا لازم است: برای استفاده از East Bay Paratransit شما باید بر اساس عدم قابلیت استفاده از اتوبوس‌ها و قطارها تأیید صلاحیت شده باشید. اگر در منطقه خدماتی East Bay Paratransit

زندگی می‌کنید، می‌توانید مستقیماً تقاضای خود را به East Bay Paratransit ارسال نمایید. برای دریافت فرم تقاضا از طریق پست، با East Bay Paratransit تماس بگیرید، یا آنرا در وبسایت www.accessalameda.org دانلود کنید. اگر در منطقه خدماتی Union City یا WHEELS زندگی می‌کنید، باید مستقیماً به متصدیان مسئول تأیید ADA تقاضا ارسال نمایید.

Union City Paratransit



(510) 675-5373

www.union-city.org/transit/paratransit.htm

34009 Alvarado-Niles Road,
Union City, CA 94587

فکس: (510) 675-9885

خدمات: سرویس حمل و نقل ADA برای افراد معلول در Union City در وسائل نقلیه دسترسی پذیر مجهز به آسانسور، از جدول پیاده رو به جدول پیاده رو فراهم می شود. برای خدمات ADA از Union City به سایر مقاصد، لطفاً از East Bay Paratransit استفاده نمایید.

ساعات سرویس:

دوشنبه تا جمعه	4:15 صبح – 9:20 شب
شنبه	7:00 صبح – 7:30 شب
یکشنبه	8:00 صبح – 6:30 شب

سرویس هر روز به غیر از روزهای یکشنبه کار می کند.

صلاحیت: Union City Paratransit برای افرادی که قادر نیستند به علت معلولیت یا یک بیماری ناتوان کننده از اتوبوسهای معمولی استفاده نمایند در دسترس است. افرادی که برای استفاده از Union City Paratransit صلاحیت دارند همچنین برای استفاده از East Bay Paratransit و سایر خدمات حمل و نقل ADA برای افراد معلول صلاحیت خواهند داشت.

فرم (های) تقاضا برای تقاضای استفاده از Union City Paratransit لازم است: برای دریافت فرم تقاضا از طریق پست، با Union City Paratransit تماس بگیرید، یا آنرا در وبسایت www.accessalameda.org دانلود کنید. افرادی که برای استفاده از Union City Paratransit صلاحیت دارند همچنین برای استفاده از East Bay Paratransit صلاحیت خواهند داشت.

WHEELS Dial-A-Ride

(925) 455-7500

www.wheelsbus.com

1362 Rutan Court, Suite 100,
Livermore, CA 94551

فکس: (925) 443-1375



خدمات: WHEELS Dial-A-Ride خدمات حمل و نقل ADA برای افراد معلول را در ناحیه Livermore-Dublin-Pleasanton، و کمک هزینه برای کمک به مسافرین جهت خرید بلیط ارائه می دهد.

ساعات سرویس: 7 روز در هفته بین ساعات 4:30 صبح و 1:30 صبح (در ساعات یکسان سرویس مسیر معین WHEELS) کار می کند. خدمات محلی حمل و نقل برای افراد معلول همچنین توسط سرویس Pleasanton Paratransit برای ناحیه Pleasanton فراهم می شود. ساکنین Pleasanton که 18 سال به بالا هستند باید طی روزها و ساعاتی که این سرویس کار می کند از سرویس Pleasanton Paratransit استفاده نمایند. (به [صفحه 39](#) مراجعه نمایید).

صلاحیت: برای افرادی که در Livermore، Dublin و Pleasanton سکونت دارند و به دلیل معلولیت یا بیماری قادر نیستند به صورت مستقل از یک اتوبوس دسترسی پذیر با مسیر معین WHEELS برای حمل و نقل افراد معلول جهت سوار، سفر، و/یا پیاده شدن استفاده نمایند، یا نمی توانند به محل سوار یا پیاده شدن بروند، در دسترس است.

فرم (های) تقاضا برای تقاضای استفاده از WHEELS Dial-A-Ride لازم است:

برای دریافت فرم تقاضا از طریق پست، با WHEELS تماس بگیرید، یا آنرا از وبسایت www.accessalameda.org دانلود کنید. افراد صلاحیت دار ساکن Pleasanton که بیش از 18 سال سن دارند، همچنین باید یک فرم تقاضای سرویس Pleasanton Paratransit را پر کنند.



استفاده از برنامه های شهری

بسیاری از شهرها در بخش‌داری آلامیدا برای ساکنین 18 ساله و بیشتر که معلولیت تأیید شده دارند، ساکنینی که برای استفاده از خدمات حمل و نقل ADA برای افراد معلول تأیید شده اند (یا منتظر تأیید هستند)، و/یا ساکنین 80 ساله و بیشتر (برخی از برنامه ها شرط سنی کمتری برای احراز صلاحیت دارند) خدمات ویژه فراهم می کنند.

محدوده خدمات ارائه شده در صفحه بعد توضیح داده شده است. خدمات ارائه شده ویژه در شهر شما را می توان با استفاده از راهنمای سریع در صفحه 30 یافت. هر شهر حد اقل خدمات ایاب و ذهاب از خانه به خانه یا جدول پیاده رو به جدول پیاده رو را فراهم می کند.

برای تقاضای خدمات شهری حمل و نقل افراد معلول، فرم تقاضایی که در این راهنما ضمیمه شده است یا از طریق آنلاین در www.accessalameda.org را پر کنید.

اطلاعات ارائه شده ممکن است تغییر کند. برای آگاهی از آخرین اطلاعات به روز شده با تأمین کنندگان مربوطه یا از طریق خط اطلاعات خدمات حمل و نقل برای افراد معلول بخش‌داری آلامیدا به شماره 901-PARA [7272] (866) تماس بگیرید.

توضیحات	خدمات
<p>خدمات حمل و نقل دسترسی پذیر که در مسیرها و بر اساس برنامه های زمانی مشخص کار می کنند؛ برای سفر لزومی به برنامه ریزی از قبل نیست.</p>	<p>وسایل نقلیه دسترسی پذیر با مسیرهای مشخص</p>
<p>خدمات از قبل برنامه ریزی شده، دسترسی پذیر، از خانه به خانه</p>	<p>برنامه های سفر از خانه به خانه یا از جدول پیاده رو به جدول پیاده رو</p>
<p>سفر در وانت های دسترسی پذیر برای رفتن به مقاصد از قبل برنامه ریزی/از قبل طرح ریزی شده مانند رویدادهای ویژه، گردش های بیرون شهری، خرید، یا سرویس های مذهبی.</p>	<p>سفرهای گروهی</p>
<p>سفرهای تاکسی یارانه ای برای افرادی که از وقت ملاقات پزشکی به خانه برمیگردند جهت رفع بالاترین همافکنی سفر با یک تأمین کننده از قبل برنامه ریزی شده حمل و نقل افراد معلول</p>	<p>برنامه های رفت و آمد به مقاصد پزشکی</p>
<p>یک بسته کامل شامل خدماتی که بر نیازهای فردی سفر مشتری تأکید دارند به جای رویکرد "یک روش که برای همه مناسب باشد" ارائه می شود</p>	<p>مدیریت رفت و آمد</p>
<p>برنامه هایی که بلیط های رایگان یا با کمک هزینه برای حمل و نقل عمومی و/یا حمل و نقل برای افراد معلول ارائه می دهند</p>	<p>برنامه های یارانه ای/با ارائه کمک هزینه برای کرایه</p>
<p>کرایه های تاکسی یارانه ای برای افراد صلاحیت دار خدمات برای کمک به استفاده کنندگان جهت یادگیری روش سفر به صورت مستقل با استفاده از حمل و نقل عمومی و سایر خدمات حمل و نقل</p>	<p>برنامه های تاکسی یارانه ای آموزش سفر</p>
<p>خدمات رانندگان داوطلب برای رانندگی افراد صلاحیت داری که برای نیازهای میرم، مانند وقت ملاقاتهای پزشکی نیاز به کمک برای رفتن از خانه به خانه دارند</p>	<p>برنامه های رانندگان داوطلب</p>
<p>خدمات حمل و نقل از طریق وانت دسترسی پذیر برای صندلی چرخدار برای افرادی که از صندلی چرخدار استفاده می کنند</p>	<p>برنامه وانت دسترسی پذیر برای صندلی چرخدار</p>

راهنمای سریع

اطلاعات تماس	به صفحه...مراجعه نمایید	من در...زندگی می کنم
(510) 747-7513	31	Alameda
(510) 524-9122	32	Albany
(510) 981-7269	32	Berkeley
(510) 583-4230	36	Castro Valley
(925) 455-7510	27 (WHEELS Dial-a-Ride)	Dublin
(510) 596-3730	34	Emeryville
(510) 574-2053	35	Fremont
(510) 583-4230	36	Hayward
(925) 455-7510	27 (WHEELS Dial-a-Ride)	Livermore
(510) 578-4840	37	Newark
(510) 238-3036	38	Oakland
(510) 238-3036	38	Piedmont
(925) 931-5376	39	Pleasanton
(510) 577-3441	40	San Leandro
(510) 583-4230	36	San Lorenzo
(925) 931-5376	39	Sunol
(510) 476-1500	41	Union City

شهر آلامیدا (Alameda)

(510) 747-7513

www.AlamedaParatransit.com

Mastick Senior Center,

1155 Santa Clara Avenue,
Alameda, CA 94501

فکس: (510) 523-0247

خدمات ارائه شده و داشتن صلاحیت

برنامه تاکسی یارانه ای: برای ساکنین شهر Alameda که شرایط ذیل را دارند در دسترس است:

- 75 ساله یا بیشتر هستند یا
- 70 ساله یا بیشتر هستند و گواهینامه رانندگی ندارند یا
- 18 ساله یا بیشتر هستند و از سوی East Bay Paratransit تأیید شده اند

برای برنامه بهبود رفت و آمد به وقت ملاقاتهای پزشکی، باید از سوی East Bay Paratransit به تأیید رسیده باشید.

وسیله نقلیه دسترسی پذیر با مسیرهای مشخص: رایگان و در دسترس عموم.

سفرهای گروهی: برای سفرهای ماهانه گروهی، شرکت کنندگان باید 50 ساله یا بیشتر باشند. برای سفرهای گروهی Leisure Club، شرکت کنندگان باید 18 ساله یا بیشتر و نیازهای ویژه داشته باشند.

کمک هزینه برای کرایه/یارانه ای: مشمول محدودیت است، برای اطلاعات بیشتر با برنامه تماس بگیرید.

آموزش سفر: به صفحه 42 مراجعه نمایید.

برنامه رانندگان داوطلب: به صفحه 46 مراجعه نمایید.

شهر آلبانی (Albany)



(510) 524-9122

www.albanyca.org/index.aspx?page=454

846 Masonic Avenue,
Albany, CA 94706

فکس: (510) 524-8940

خدمات ارائه شده و داشتن صلاحیت

برنامه تاکسی یارانه ای: ساکنین Albany که 80 ساله یا بیشتر هستند یا 18 ساله یا بیشتر و از سوی East Bay Paratransit تأیید شده اند.

خدمات از خانه به خانه برای خرید: ساکنین Albany که 60 ساله یا بیشتر هستند یا 18 East Bay Paratransit تأیید شده اند.

سفرهای گروهی: ساکنین Albany که 50 ساله یا بیشتر هستند.

آموزش سفر: به صفحه 42 مراجعه نمایید.

برنامه رانندگان داوطلب: به صفحه 46 مراجعه نمایید.

شهر برکلی (Berkeley)



(510) 981-7269

[www.ci.berkeley.ca.us/
ContentDisplay.aspx?id=3992](http://www.ci.berkeley.ca.us/ContentDisplay.aspx?id=3992)

1901 Hearst Avenue, Berkeley,
CA 94709 (Admin. Office)

2939 Ellis Street,
Berkeley, CA 94703 (مرکز سالمندان)

فکس: (510) 981-5197

خدمات ارائه شده و داشتن صلاحیت

برنامه وانت دسترسی پذیر برای صندلی چرخدار: ساکنین Berkeley که 18 ساله یا بیشتر هستند و برای سفر با استفاده از صندلی چرخدار به تأیید East Bay Paratransit رسیده اند.

برنامه تاکسی یارانه ای: ساکنین Berkeley که:

- 80 ساله یا بیشتر هستند یا
- 70- تا 79 ساله هستند و درآمد آنها 30% کمتر از میانگین درآمد در ناحیه است یا
- 18 ساله یا بیشتر هستند و از سوی East Bay Paratransit تأیید شده اند

برنامه های رفت و آمد به مقاصد پزشکی: شرایط صلاحیت با برنامه یارانه ای تاکسی یکسان است.

سفرهای گروهی: سالمندانی که در مراکز سالمندان شهر Berkeley شرکت می کنند صلاحیت دارند.

آموزش سفر: به **صفحه 42** مراجعه نمایید.

برنامه رانندگان داوطلب: به **صفحه 46** مراجعه نمایید.

شهر امریویل (Emeryville)



(510) 596-3730

www.emeryville.org/paratransit

4321 Salem Street,
Emeryville, CA 94608

فکس: (510) 652-0933

خدمات ارائه شده و داشتن صلاحیت

خدمات از خانه به خانه: ساکنین Emeryville و Oakland که در ناحیه کد پستی 94608 زندگی می کنند و 70 ساله یا بیشتر هستند؛ یا 18 ساله یا بیشتر هستند و از طرف East Bay Paratransit تأیید شده اند.

برنامه تاکسی یارانه ای: ساکنین Emeryville که 70 ساله یا بیشتر هستند؛ یا 18 ساله یا بیشتر هستند و تأیید شده اند.

سفرهای گروهی: تمامی اعضاء مرکز سالمندان Emeryville صلاحیت دارند. عضویت در مرکز سالمندان Emeryville برای تمامی افرادی که بیش از 50 ساله هستند آزاد است (سکونت در Emeryville الزامی نیست).

کمک هزینه برای کرایه/ یارانه ای: ساکنین Emeryville که 70 ساله یا بیشتر هستند و بر مبنای درآمد یا معلولیت واجد شرایط هستند.

آموزش سفر: به **صفحه 42** مراجعه نمایید.

مدیریت رفت و آمد: به **صفحه 48** مراجعه نمایید.

برنامه رانندگان داوطلب: به **صفحه 46** مراجعه نمایید.

شهر فریمونت (Fremont)

(510) 574-2053

<http://www.fremont.gov/index.aspx?nid=366>3300 Capitol Avenue, Building B,
Fremont, CA 94538

فکس: (510) 574-2054



Fremont همچنین خدمات از خانه به خانه برای Newark و آموزش سفر، تاکسی یارانه ای، مدیریت سفر و خدمات راننده داوطلب برای Newark و Union City فراهم می کند.

خدمات ارانه شده و داشتن صلاحیت

خدمات از خانه به خانه: برای ساکنین Fremont و Newark که:

- بخاطر معلولیت یا بیماری ناتوان کننده قادر به استفاده از حمل و نقل عمومی نیستند یا
- ساکنین Fremont که 80 ساله و بیشتر هستند یا
- ساکنین Newark که 70 ساله یا بیشتر هستند

برنامه تاکسی یارانه ای: احراز صلاحیت با خدمات خانه به خانه یکسان است.

سفرهای گروهی: سازمانهایی که به سالمندان/یا اشخاص دچار معلولیت خدمات فراهم می کنند برای حمل و نقل گروهی واجد شرایط هستند.

آموزش سفر: به صفحه 42 مراجعه نمایید.

مدیریت رفت و آمد: به صفحه 48 مراجعه نمایید.

برنامه رانندگان داوطلب: به صفحه 46 مراجعه نمایید.

شهر هیوارد (Hayward)



(510) 583-4230

[www.hayward-ca.gov/
paratransit](http://www.hayward-ca.gov/paratransit)

777 B Street, Hayward, CA 94541

فکس: (510) 583-3650

Hayward همچنین برای نواحی که در بخش‌داری آلامیدای مرکزی قرار ندارند، مانند **San Lorenzo** و **Cherryland**، **Ashland**، **Castro Valley** خدمات ارائه می‌دهد.

خدمات ارائه شده و داشتن صلاحیت

خدمات از خانه به خانه: ساکنین Hayward یا نواحی غیر مشمول مجاور که 18 ساله یا بیشتر هستند و بیماری یا ناتوانی دارند که باعث می‌شود که نتوانند از خدمات حمل و نقل عمومی/خصوصی استفاده نمایند یا 70 ساله و بیشتر هستند (نیاز به هیچگونه فرم اطلاعیه پزشکی نیست).

برنامه تاکسی یارانه‌ای: احراز صلاحیت با خدمات خانه به خانه یکسان است.

سفرهای گروهی: احراز صلاحیت با خدمات خانه به خانه یکسان است. سفرهای

گروهی در درجه اول برای متجمع‌های مسکونی سالمندان، تسهیلات آسایشگاه سالمندان، و سازمانهای اجتماعی که دارای چهار گروه یا بیشتر هستند در دسترس است.

آموزش سفر: به صفحه 42 مراجعه نمایید.

شهر نیوارک (Newark)
خدماتی که توسط شهر Fremont فراهم می شوند



(510) 574-2053

[www.newark.org/departments/
recreation-and-community-
services/senior/transportation/](http://www.newark.org/departments/recreation-and-community-services/senior/transportation/)

3300 Capitol Avenue, Building B,
Fremont, CA 94538

فکس: (510) 574-2054

خدمات ارائه شده و داشتن صلاحیت

خدمات از خانه به خانه: برای ساکنین Newark که شرایط ذیل را دارند در

دسترس است:

- 70 ساله یا بیشتر هستند یا
- 18 ساله یا بیشتر هستند و بخاطر معلولیت یا یک بیماری ناتوان کننده قادر نیستند به صورت مستقل از خدمات حمل و نقل عمومی استفاده نمایند

برنامه تاکسی یارانه ای: احراز صلاحیت با خدمات خانه به خانه یکسان است.

آموزش سفر: به صفحه 42 مراجعه نمایید.

مدیریت رفت و آمد: به صفحه 48 مراجعه نمایید.

برنامه رانندگان داوطلب: به صفحه 46 مراجعه نمایید.

شهر اوکلند (Oakland)



(510) 238-3036

[www2.oaklandnet.com/
Government/o/DHS/s/SAD/
index.htm](http://www2.oaklandnet.com/Government/o/DHS/s/SAD/index.htm)

150 Frank H. Ogawa Plaza #4353,
Oakland, CA 94612

فکس: (510) 238-7724

Oakland همچنین برای شهر **Piedmont** خدمات فراهم می کند.

خدمات ارائه شده و داشتن صلاحیت

برنامه تاکسی یارانه ای: ساکنین Oakland و Piedmont که 70 ساله یا بیشتر هستند یا 18 تا 69 ساله هستند و از طرف East Bay Paratransit به تأیید رسیده اند.

برنامه وانت دسترسی پذیر برای صندلی چرخدار: احراز صلاحیت با برنامه تاکسی یارانه ای یکسان است، اما فقط برای شرکت کنندگانی که از صندلی چرخدار استفاده می کنند در دسترس می باشد.

آموزش سفر: به صفحه 42 مراجعه نمایید.

برنامه رانندگان داوطلب: به صفحه 46 مراجعه نمایید.

شهر پلزانتون (Pleasanton)

(925) 931-5376

<http://www.cityofpleasantonca.gov/services/recreation/transportation.html>5353 Sunol Boulevard,
Pleasanton, CA 94566

فکس: (925) 485-3685



Pleasanton همچنین برای **Sunol** خدمات فراهم می کند.

خدمات ارائه شده و داشتن صلاحیت

خدمات از خانه به خانه: ساکنین Pleasanton و Sunol که 70 ساله یا بیشتر هستند یا 18 ساله یا بیشتر هستند و از طرف ADA به تأیید رسیده اند. وسیله نقلیه دسترسی پذیر با مسیرهای مشخص: احراز صلاحیت با خدمات خانه به خانه یکسان است.

سفرهای گروهی: احراز صلاحیت با خدمات خانه به خانه یکسان است. فروش بلیط برای خدمات حمل و نقل عمومی و حمل و نقل افراد معلول: احراز صلاحیت با خدمات خانه به خانه یکسان است.

کمک هزینه برای کرایه/پارانه ای: برای خدمات حمل و نقل شهری از سوی شهرداری به ساکنین واجد شرایط کمک هزینه ارائه می شود.

آموزش سفر: به صفحه 42 مراجعه نمایید.

مدیریت رفت و آمد: به صفحه 48 مراجعه نمایید.

برنامه رانندگان داوطلب: به صفحه 46 مراجعه نمایید.

برنامه تاکسی پارانه ای: به WHEELS Dial-A-Ride در صفحه 27 مراجعه نمایید.

شهر سن لینادرو (San Leandro)

(510) 577-7985

www.sanleandro.org/depts/rec/paratransit.asp

13909 E. 14th Street,
San Leandro, CA 94578

فکس: (510) 577-3470



خدمات ارائه شده و داشتن صلاحیت

خدمات ایاب و ذهاب دسترسی پذیر با مسیر مشخص شده (FLEX): شرایط احراز صلاحیت برای تمامی خدمات یکسان است. ساکنین San Leandro که 60 ساله یا بیشتر هستند یا حد اقل 18 ساله هستند و از طرف East Bay Paratransit به تأیید رسیده اند.

برنامه تاکسی یارانه ای: شرایط احراز صلاحیت برای خدمات ایاب و ذهاب دسترسی پذیر با مسیر مشخص یکسان است.

آموزش سفر: به صفحه 42 مراجعه نمایید.

شهر یونیون سیتی (Union City)



(510) 476-1500

www.unioncity.org/transit/paratransit.htm

 34009 Alvarado-Niles Road,
 Union City, CA 94587

فکس: (510) 675-9885

خدمات ارائه شده و داشتن صلاحیت

خدمات از خانه به خانه: خدمات حمل و نقل برای افراد معلول برای ساکنین Union City که از طرف ADA به تأیید رسیده اند در دسترس است. Paratransit Plus خدمات محدود به Hayward جنوبی و Fremont شمالی و Newark فراهم می کند.

برنامه تاکسی پارانه ای: احراز صلاحیت با خدمات خانه به خانه یکسان است.

آموزش سفر: به صفحه 42 مراجعه نمایید.

مدیریت رفت و آمد: به صفحه 48 مراجعه نمایید.

برنامه رانندگان داوطلب: به صفحه 46 مراجعه نمایید.



آموزش سفر

آموزش سفر اطلاعات و آموزش کاربردی جهت فراگیری نحوه سفر امن و مناسب برای استفاده کنندگان فراهم می کند. جلسات آموزش شامل تعلیمات فردی یا گروهی برای آموزش سالمندان و افراد معلول جهت فراگیری نحوه سفر به صورت مستقل، در حمل و نقل عمومی با مسیرهای مشخص شده طراحی شده است. به طور معمول، افراد در مورد نحوه سفر به مقصد معمول خود (به عنوان مثال به محل کار یا به مطب پزشک) آموزش دریافت می کنند.

شماری از سازمانها در بخشداری آلامیدا کلاسهای آموزش سفر ارائه می دهند. جدول سمت راست فهرستی از برنامه های آموزش سفر در بخشداری آلامیدا را ارائه می دهد. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد این برنامه ها، با خط اطلاعات خدمات حمل و نقل برای افراد معلول بخشداری آلامیدا به شماره [7272] 901-PARA (866) تماس بگیرید.

تماس	توضیحات	نمایندگی
(510) 849-4663 x1378 www.borp.org/ programs/	آموزش بر حسب نیاز به شرکت کنندگان BORB.	برنامه دسترسی و سرگرمی در Bay Area (Bay Area Outreach & Recreation Program [BORB])
(510) 841-4776 x3118 www.cilberkeley.org	آموزش فردی برای افرادی که دچار معلولیت هستند و سالمندان. آموزش اصولاً در بخشداری مرکزی و شمالی آلامیدا و فراهم می شود.	مرکز برای زندگی مستقل (Center for Independent Living [CIL])
(510) 747-7948 www.Alameda Paratransit.com	آموزش بر حسب نیاز برای شرکت کنندگان مرکز سالمندان .Mastick	شهر آلامیدا (Alameda)
(925) 931-5367 www.cityofpleasanton ca.gov/services/ senior/pleasanton- senior-center.html	آموزش فردی در Sunol و Pleasanton برای سالمندان 70 ساله به بالا و افرادی که دچار معلولیت هستند.	شهر پلزانتون (Pleasanton)

اطلاعات ارائه شده در این جزوه ممکن است تغییر داده شود. برای آخرین اطلاعات به روز شده با
تأمین کننده خدمات حمل و نقل خود یا خط اطلاعات خدمات حمل و نقل برای افراد معلول بخشداری
آلامیدا با شماره [7272]-PARA 901-(866) تماس بگیرید.

تماس	توضیحات	نمایندگی
(510) 881-5743 x5938 http://crilhayward.org/our-services/bart-travel-training.php	آموزش فردی و گروهی برای افرادی که دچار معلولیت هستند و سالمندان در Hayward. آموزش اصولاً در بخشداری مرکزی و شمالی آلامیدا فراهم می شود.	منابع اجتماعی برای زندگی مستقل و شهر Hayward (Community Resources for Independent Living and City of Hayward [CRIL])
(510) 450-1580 x263 www.lbccenter.org	آموزش فردی برای افرادی که در Bay Area دچار مشکل بینایی هستند. این افراد باید از لحاظ جسمی قادر به انجام کارهای مربوط به آشناسازی و حرکتی باشند.	مرکز لیونز برای نابینایان (Lions Center for the Blind)
(925) 455-7500 www.wheelsbus.com	آموزش فردی و گروهی برای افرادی که دچار معلولیت هستند و سالمندان 65 ساله و بیشتر. اصولاً برای Livermore، Dublin، Pleasanton و Tri-Valley غیر مشمول خدمات ارائه می دهد.	Livermore Amador Valley Transit Authority (LAVTA)

اطلاعات ارائه شده در این جزوه ممکن است تغییر داده شود. برای آخرین اطلاعات به روز شده با تأمین کننده خدمات حمل و نقل خود یا خط اطلاعات خدمات حمل و نقل برای افراد معلول بخشداری آلامیدا با شماره [7272] 901-PARA (866) تماس بگیرید.

تماس	توضیحات	نمایندگی
(510) 848-1112 x8156 www.lookingglass.org	آموزش بر حسب نیاز برای خانواده هایی که در بخش‌داری آلامیدا مشکل معلولیت دارند.	Through the Looking Glass
(510) 729-0851 www.USOAC.org	آموزش گروهی در بخش‌داری آلامیدا برای سالمندان 55 ساله به بالا و افرادی که دچار معلولیت هستند. آموزش اصولاً در بخش‌داری مرکزی و شمالی آلامیدا فراهم می‌شود.	United Seniors of Oakland and Alameda County (USOAC)
(510) 574-2053 www.fremont.gov/index.aspx?NID=1808	آموزش فردی و گروهی در Fremont، Newark و Union City برای سالمندان و افرادی که دچار معلولیت هستند.	برنامه آموزش سفر Tri-City

اطلاعات ارائه شده در این جزوه ممکن است تغییر داده شود. برای آخرین اطلاعات به روز شده با تأمین‌کننده خدمات حمل و نقل خود یا خط اطلاعات خدمات حمل و نقل برای افراد معلول بخش‌داری آلامیدا با شماره [7272] 901-PARA (866) تماس بگیرید.



برنامه های رانندگان داوطلب

برنامه های رانندگان داوطلب شبکه ای از افراد داوطلب را در دسترس قرار می دهند که سفرهای از خانه به خانه فراهم می کنند. سفرهای خانه به خانه با همراهی یا بدرقه مسافری از خانه هایشان به وسیله نقلیه، و از وسیله نقلیه به مقصدشان کمکهای مکملی به مسافری ارائه می دهند.

شماری از سازمانها در بخشداری آلامیدا برنامه های رانندگان داوطلب ارائه می دهند. جدول سمت راست فهرستی از برنامه های رانندگان داوطلب در بخشداری آلامیدا را ارائه می دهد. برای اطلاعات بیشتر در مورد این برنامه ها، با خط اطلاعات خدمات حمل و نقل برای افراد معلول بخشداری آلامیدا با شماره [7272] 901-PARA (866) تماس بگیرید.

اطلاعات ارائه شده در این جزوه ممکن است تغییر داده شود. برای آخرین اطلاعات به روز شده با تأمین کننده خدمات حمل و نقل خود یا خط اطلاعات خدمات حمل و نقل برای افراد معلول بخشداری آلامیدا با شماره [7272] 901-PARA (866) تماس بگیرید.

نام برنامه (نمایندگی)	توضیحات	تماس
Drivers for Survivors (شهر فریمونت Fremont)	سفرها برای بیماران سیار مبتلا به سرطان در Fremont، Newark، و Union City در شعاع 60 مایلی منزل مشتری.	(510) 579-0535 www.driversfor survivors.org
Rides for Seniors سفرها برای سالمندان (خدمات خط کمک رسانی سالمندان)	سفرها برای سالمندان 60 ساله به بالا که از Alameda، Berkeley، Albany، Oakland، Emeryville یا Piedmont شروع می شوند.	(510) 928-RIDE [7433] www. seniorhelpline. net
VIP Rides Program شهر فریمونت (LIFE Eldercare, Fremont)	سفرها برای سالمندان یا افرادی که دچار معلولیت هستند، بدون گزینه دیگری در Fremont، Newark، Union City.	(510) 574-2090 www. lifeeldercare. org/get-help/ vip-rides/
Volunteers Assisting Seniors with Transportation داوطلبانی که در امر خدمات حمل و نقل سالمندان کمک می کنند (VAST) (برنامه حمایت از سالمندان Tri Valley)	سفرها برای سالمندان 60 ساله به بالا، بدون گزینه دیگری، که در Pleasanton، Dublin، Livermore و Sunol شروع می شود، و در سرتاسر بخش بزرگتر Bay Area برای حمل و نقل سالمندان به وقت ملاقاتهای پزشکی/مقصدشان.	(925) 931-5387 www.ssptv. org/senior- transportation- program



مدیریت رفت و آمد

مدیریت تحرک رویکردی کامل برای حمل و نقل است که بر نیازهای فردی سفر مشتری تأکید دارد تا راه حل "یک روش که برای همه مناسب باشد." مدیریت تحرک گزینه های آگاهی در مورد حمل و نقل را بهبود می بخشد و دست پاچه شدن مشتری را کاهش می دهد، گزینه های مربوط به سفر و دسترسی به استفاده کنندگان را افزایش می دهد، و خدمات مقرون به صرفه و کاراتری را از طریق هماهنگی بهبود یافته و مشارکتها فراهم می نماید. آموزش سفر یکی از نمونه های راهبرد مدیریت تحرک است. سایر راهبردها شامل اطلاعات فردی مربوط به حمل و نقل و خدمات برنامه ریزی سفر است.

برای کسب اطلاعات بیشتر در خصوص تلاشهای مربوط به مدیریت تحرک در بخش‌های آلامپدا، لطفاً با خط اضطراری خدمات حمل و نقل افراد معلول به شماره [7272] 901-PARA (866) تماس بگیرید. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد تلاشها در سطح ملی به وبسایت www.nationalcenterformobilitymanagement.org مراجعه نمایید.

منابع مدیریت تحرک بخشداری آلامیدا (Alameda County Mobility Management Resources)

بخشداری آلامیدا 211

211 یک شماره تلفن رایگان غیر اورژانسی سه رقمی است که می توان به صورت 24 ساعته، 7 روز در هفته با آن تماس گرفت. می توانید در ارتباط با خدمات حمل و نقل، مسکن، بهداشت، و سایر خدمات انسانی در جامعه تان با شماره 211 تماس بگیرید. اطلاعات مربوطه را می توان به زبانهای دیگری فراهم نمود.

خدمات حمل و نقل در بخشداری آلامیدا همچنین از طریق راهنمای ویژه آنلاین 211 قابل جستجو هستند. می توانید از طریق وبسایت www.transportation.211alamedacounty.org به این راهنما دسترسی پیدا کنید.

خدمات مدیریت تحرک شهری (City Mobility Management Services)

- شهر Emeryville، 569-3730 (510) آموزش هر سه ماه یکبار سفر و ارجاع به سایر برنامه های بخشداری آلامیدا و امریویل ارائه می دهد.
- شهر Pleasanton، 931-5376 (925) انتقال ها را بین خدمات ایاب و ذهاب با مسیر مشخص و LAVTA WHEELS را هماهنگی می کند، منابع مدیریت تحرک دسترسی پذیر برای مسافر را تهیه کرده، و ساکنین را به خدمات موجود هدایت می نماید.
- برنامه ریزی فردی سفر، دسترسی های اجتماعی، حمایت از خدمات حمل و نقل، و برقراری ارتباط با خدمات حمل و نقل شهرهای Fremont، Newark و Union City، 574-2053 (510)



فهرست تماس

برای اورژانس ها با شماره 911 تماس بگیرید

خدمات حمل و نقل عمومی

(510) 891-4700	AC Transit
(800) 411-RAIL [7245]	Altamont Corridor Express (ACE)
(800)-USA-RAIL [872-7245]	Amtrak
(510) 465-2278	BART
(925) 676-7500	County Connection
511	Dumbarton Express
(415) 705-8291	San Francisco Bay Ferry
(510) 471-1411	Union City Transit
(408) 321-2300	Valley Transportation Authority (VTA)
(925) 455-7500	WHEELS

خدمات ویژه در سرتاسر بخش‌داری

خدمات حمل و نقل هنگام ترخیص از بیمارستان:

(866) 901-PARA
[7272]

هنگام ترخیص از بیمارستان، از فرد مسئول برنامه ریزی برای ترخیص یا از مددکار اجتماعی یک برگه ترخیص دریافت کنید. برای اطلاعات بیشتر با خط اطلاعات خدمات حمل و نقل برای افراد معلول بخش‌داری آلامیدا تماس بگیرید.

(877) 50-WHEEL
[9-4335]

خدمات حمل و نقل هنگام خرابی صندلی چرخدار یا صندلی چرخدار موتوری: برای دریافت کمک هنگام خرابی یا نقص فنی

511
www.511.org

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد حمل و نقل عمومی، حمل و نقل برای افراد معلول، و سایر حمل و نقل در همه نقاط در Bay Area

211
www.alameda.co.info

برای راهنمای منابع یا اطلاعات مربوط به حمل و نقل، بهداشت، و خدمات انسانی در بخش‌داری آلامیدا

(510) 577-1900

برای منابع یا اطلاعات مربوط به سالخوردگی با نمایندگی بخش‌داری آلامیدا در مورد سالخوردگی تماس بگیرید

(510) 891-7113

برنامه علامتگذاری صندلی چرخدار و کمربند ایمنی (Tether Strap) AC Transit

(866) 901-PARA
[7272]
www.accessalameda.org

Access Alameda: اطلاعات حمل و نقل برای افراد معلول در بخش‌داری آلامیدا

حمل و نقل ADA و شهری برای افراد معلول

(510) 747-7506	Alameda
(510) 524-9122	Albany
(510) 981-7269	Berkeley
(510) 287-5000 (800) 555-8085	East Bay Paratransit
(510) 596-3730	Emeryville
(510) 574-2053	Fremont
(510) 583-4230	Hayward
(925) 455-7510	Livermore/Dublin/Pleasanton (WHEELS)
(510) 791-7879	Newark
(510) 238-3036	Oakland
(925) 931-5376	Pleasanton
(510) 577-3441	San Leandro
(510) 476-1500	Union City



کمیسیون حمل و نقل
بخشداری آلامیدا

1111 Broadway, Suite 800
Oakland, CA 94607

تلفن: (510) 208-7400

www.AlamedaCTC.org



مطالب اطلاعاتی به سایر فرمتها

اطلاعات در مورد سیستم های حمل و نقل در بخشداری آلامیدا به بریل (Braille) و سایر فرمتها در دسترس است. برای درخواست این اطلاعات به فرمت های دیگر، با شماره تلفن [7272] 901-PARA (866) تماس بگیرید یا به وبسایت www.accessalameda.org مراجعه نمایید.

مطالب اطلاعاتی به سایر زبانها

این راهنما به زبان انگلیسی، اسپانیولی، چینی، فارسی، تاگالوگ، و ویتنامی در دسترس است. برای درخواست اطلاعات به زبان دیگری، با شماره [7272] 901-PARA (866) تماس بگیرید یا به وبسایت www.accessalameda.org مراجعه نمایید.

جزوه مربوطه از طرف کمیسیون حمل و نقل بخشداری آلامیدا تهیه شده، و بودجه آن از سوی Measure B، مالیات بر فروش مربوط به حمل و نقل برابر با نیم سنت، در بخشداری آلامیدا تأمین می شود.

طراحی جزوه توسط

Nelson\Nygaard Consulting Associates.