



Access Alameda

Servicios de transporte para personas mayores y con discapacidades en el
Condado de Alameda

Transporte accesible en el Condado de Alameda

Programas ADA Paratransit y requisitos de elegibilidad

Programas Paratransit en su ciudad

Recursos informativos

www.AccessAlameda.org

Julio 2014



Contenido

Generalidades de Access Alameda4

Resumen de servicios	6
Transporte público	6
Programa ADA Paratransit.....	6
Programas por ciudad	7

Cómo utilizar el transporte público8

Guía Rápida	11
Información de agencias de transporte público..	12
Tarjetas Clipper.....	16

Cómo utilizar el Programa ADA Paratransit .. 18

¿Qué es el Programa ADA Paratransit?	18
Guía Rápida	23
East Bay Paratransit	24
Union City Paratransit	26
WHEELS Dial-A-Ride	27

Cómo usar los programas por ciudad28

Guía Rápida	30
Ciudad de Alameda	31
Ciudad de Albany	32
Ciudad de Berkeley	33
Ciudad de Emeryville	34
Ciudad de Fremont	35

Ciudad de Hayward.....	36
Ciudad de Newark.....	37
Ciudad de Oakland	38
Ciudad de Pleasanton	39
Ciudad de San Leandro	40
Ciudad de Union City.....	41

Capacitación para viajar.....42

Programa de choferes voluntarios46

Gestión de la movilidad48

Recursos sobre gestión de la movilidad en el Condado de Alameda	49
--	----

Lista de números telefónicos.....50

La información en este folleto está sujeta a cambios. Verifique con su proveedor de transporte para obtener la información más actualizada.



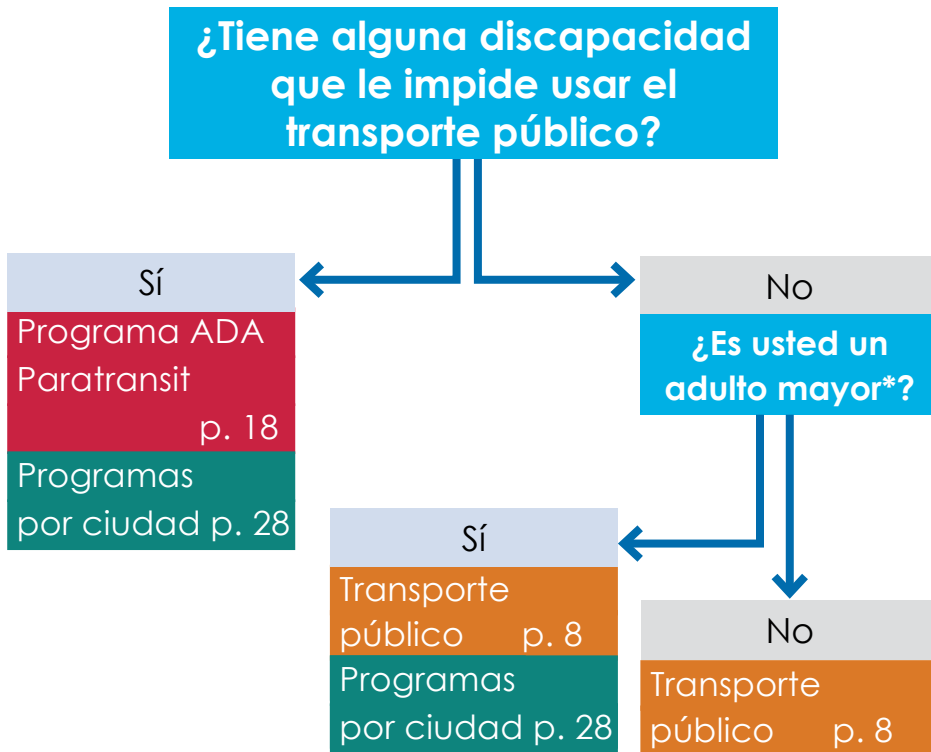
Generalidades de Access Alameda

La mayoría de las personas depende de múltiples servicios de transporte para satisfacer sus diversas necesidades de viaje. La guía Access Alameda ayuda a las personas a identificar y ponerse en contacto con los servicios de transporte accesibles disponibles en el Condado de Alameda, entre ellos transporte público, programa ADA (Americans with Disabilities Act o Ley sobre estadounidenses con discapacidades) Paratransit, programas Paratransit por ciudad, y organizaciones que ofrecen choferes voluntarios y/o capacitación sobre cómo viajar usando estos servicios en el Condado de Alameda.

El diagrama de flujo de la siguiente página está diseñado para orientarle rápidamente sobre los servicios de transporte accesibles más adecuados para usted y su situación actual. Asimismo, cada una de las primeras tres secciones de la guía: Cómo utilizar el transporte público, Cómo utilizar el Programa ADA Paratransit, y Cómo utilizar los programas por ciudad, incluye una Guía Rápida para orientarle a los servicios disponibles en el lugar donde usted vive. Si es usted un

proveedor de atención o un gerente de programa, también puede usar esta guía para informarse sobre la gama de opciones de transporte accesible disponibles en el Condado de Alameda.

Si aún tuviera preguntas, no dude en comunicarse con la línea de atención del Programa Paratransit del Condado de Alameda al (866) 901-PARA [7272].



* En el contexto del transporte público, un adulto mayor es una persona de 65 años o más. Los requisitos de edad varían para los programas por ciudad.

Resumen de servicios

Transporte público



El transporte público abarca servicios de autobús, tren y transbordador de rutas fijas, abiertos al público en general. Las facilidades para personas mayores y con discapacidades incluyen asientos prioritarios, elevadores para sillas de ruedas, anuncios sonoros de parada, y elevadores en las estaciones BART. Entre los servicios de transporte público ofrecidos en el Condado de Alameda se encuentran AC Transit (Tránsito del Condado de Alameda), BART, Union City Transit, WHEELS, Amtrak, Altamont Corridor Express (ACE), San Francisco Bay Ferry, y otros (en la siguiente sección de la guía encontrará la lista completa de servicios). Estos sistemas se conectan con otros proveedores de transporte del Área de la Bahía, entre ellos Muni y Caltrain.

Programa ADA Paratransit



La Ley sobre estadounidenses con discapacidades (Americans with Disabilities Act o ADA, por sus siglas en inglés) establece que los proveedores de transporte público deben ofrecer opciones de transporte a personas que, debido a una discapacidad, no pueden utilizar el transporte público

común algunas veces o todo el tiempo. El Programa ADA Paratransit complementa al transporte público común. Esto quiere decir que los servicios ADA Paratransit funcionan en las mismas áreas, en los mismos días, y durante los mismos horarios que el transporte público común. Los servicios ADA Paratransit en el Condado de Alameda abarcan East Bay Paratransit, Union City Paratransit y WHEELS Dial-a-Ride.

Programas por ciudad



Muchas ciudades del Condado de Alameda ofrecen programas por ciudad específicos usando fondos obtenidos a través del impuesto local al transporte conocido como la Medida B del Condado de Alameda, aprobada por el 82% de los votantes del Condado de Alameda en el año 2000. Todos los programas por ciudad ofrecen un servicio básico “puerta a puerta” o “acera a acera”, y muchos proporcionan también servicios complementarios. Si bien todos los programas por ciudad están disponibles para adultos mayores de 80 años o más, algunos programas también ofrecen servicios a adultos mayores de menor edad.



Cómo utilizar el transporte público

Autobuses, trenes y transbordadores son los medios de transporte público más convenientes para muchas personas. Todos los servicios ofrecen:

- **Rutas y horarios fijos.** La ubicación de las paradas, rutas y horarios de los servicios no cambian de un día para otro y no es necesario programar el servicio con anticipación.
- **Facilidades para personas con discapacidades.** La Ley sobre estadounidenses con discapacidades (Americans with Disabilities Act o ADA, por sus siglas en inglés) establece que los vehículos de transporte público sean accesibles para personas con discapacidades.
- **Tarifas reducidas para personas mayores y con discapacidades.** Las tarifas reducidas para personas mayores (de 65 años o más) y para personas con discapacidades tienen un descuento de por lo menos 50% sobre la tarifa normal, y hasta 75% menos que el servicio Paratransit.



Puede averiguar qué tipo de transporte público está disponible en su comunidad usando la Guía Rápida de la página 11. La información de contacto y de tarifas para todos los servicios de transporte público en el Condado de Alameda se encuentra en las páginas 12-14.

Si usted no está familiarizado con el transporte público, podría haber capacitación para viajar disponible a fin de enseñarle cómo usar los autobuses, trenes y transbordadores del sistema de transporte público. En la [página 42](#) encontrará más información sobre capacitación para viajar, y en la [página 28](#) en la sección “Cómo utilizar los programas por ciudad”, puede conocer más acerca de los servicios que se ofrecen en su área.

¿Qué hace a los vehículos de transporte público accesibles?

- Autobuses equipados con elevadores para sillas de ruedas y personas, o con rampas al ras del suelo que facilitan el ascenso y descenso de personas mayores y con discapacidades.
- Asientos prioritarios en autobuses y trenes para quienes los necesitan.
- Espacios designados para sillas de ruedas en autobuses y vehículos del sistema BART.

- Choferes capacitados para ayudar a sujetar sillas de ruedas y dar más tiempo a los pasajeros para sentarse o para subir y bajar del vehículo, cuando sea necesario.
- Anuncio sonoro de paradas en autobuses y trenes.
- Estaciones BART con elevadores y escaleras eléctricas a todos los niveles y plataformas para abordar al mismo nivel que los trenes.
- Información sobre rutas y horarios proporcionada por las agencias de transporte, disponible por teléfono, en línea o impresa, y que incluye la mejor manera de llegar a su destino. Esta información está disponible en formatos accesibles, como Braille o letras grandes, en caso necesario (comuníquese con la agencia de transporte para solicitar formatos alternos).

Si tuviera preguntas sobre los servicios de transporte público en su área puede llamar al 511, visitar www.511.org, descargar la aplicación Transit511 para teléfonos inteligentes, o comunicarse directamente con su agencia de transporte local. El servicio 511 también ofrece información sobre cómo conectarse con el servicio de transporte de otros condados.

Guía Rápida (información de contacto y tarifas en la siguiente página)

Área	Transporte público disponible
Alameda	AC Transit, Estuary Crossing Shuttle (Transporte para cruzar el estuario), San Francisco Bay Ferry (Transbordador de la Bahía de San Francisco)
Albany	AC Transit
Berkeley	AC Transit, Amtrak, BART, Emery Go-Round, West Berkeley Shuttle
Castro Valley	BART
Dublin	BART, County Connection, WHEELS
Emeryville	AC Transit, Amtrak, Emery Go-Round
Fremont	ACE, AC Transit, Amtrak, BART, VTA
Hayward	AC Transit, Amtrak, BART
Livermore	ACE, WHEELS
Newark	AC Transit
Oakland	AC Transit, Amtrak, BART, Emery Go-Round, Broadway "B", Estuary Crossing Shuttle (Transporte para cruzar el estuario), San Francisco Bay Ferry (Transbordador de la Bahía de San Francisco)
Piedmont	AC Transit
Pleasanton	ACE, BART, WHEELS
San Leandro	AC Transit, BART, LINKS
San Lorenzo	AC Transit
Sunol	Ninguna; las opciones de tránsito más cercanas están en Pleasanton o Fremont
Union City	BART, Dumbarton Express, Union City Transit

Para cualquier otra información sobre transporte en el Área de la Bahía llame al 511 y diga "Public Transportation" o visite www.511.org

Información de agencias de transporte público

Agencia	Tarifas (al mes de julio de 2014)	Información de contacto
AC Transit	<p>Local Adulto: \$2.10 Adulto mayor*: \$1.05 Persona discapacitada**: \$1.05 Pase de un día Adulto: \$5.00 Adulto mayor/Persona discapacitada: \$5.00</p> <p>Transbahía Adulto: \$4.20 Adulto mayor*: \$2.10 Persona discapacitada:** \$2.10</p>	(510) 891-4700 www. actransit.org
Altamont Corridor Express (ACE)	Tarifas basadas en la distancia recorrida. 50% de descuento para adultos mayores (65 años o más) y personas con discapacidades.	(800) 411-RAIL or (411-7245) www.ace rail.com
Amtrak	Tarifas basadas en la distancia recorrida. 15% de descuento para adultos mayores (62 años o más).	(800) USA-RAIL or (872-7245) www.amtrak.com
BART	Tarifas basadas en la distancia recorrida. 62.5% de descuento disponible para adultos mayores* y personas con discapacidades.**	(510) 465-2278 www.bart.gov

*Las tarifas de transporte público para adultos mayores se aplican a pasajeros de 65 años de edad o mayores.

**Las tarifas para personas con discapacidades requieren la certificación de elegibilidad de una agencia de transporte.

Agencia	Tarifas (al mes de julio de 2014)	Información de contacto
Broadway “B”	Gratis	(510) 891-7142 www. meetdowntown oak.com/shuttle. php
County Connection	Regular Adulto: \$2.00 Adulto mayor*: \$1.00 Persona discapacitada**: \$1.00 Exprés Adulto: \$2.25 Adulto mayor*: \$1.00 Persona discapacitada**: \$1.00	(925) 676-7500 www.cccta.org
Dumbarton Express	Local Adulto: \$2.10 Adulto mayor*: \$1.05 Persona discapacitada**: \$1.05 Transbahía Adulto: \$4.20 Adulto mayor*: \$2.10 Persona discapacitada**: \$2.10	511 www.dumbarton express.com
Estuary Crossing Shuttle (Transporte para cruzar el estuario)	Gratis	(510) 747-7936 www.alamedaca. gov/about- alameda/estuary- crossing-shuttle

*Las tarifas de transporte público para adultos mayores se aplican a pasajeros de 65 años de edad o mayores.

**Las tarifas para personas con discapacidades requieren la certificación de elegibilidad de una agencia de transporte.

Agencia	Tarifas (al mes de julio de 2014)	Información de contacto
Emery Go-Round	Gratis	(510) 451-3862 www. emeryground.com
San Francisco Bay Ferry (Transbordador de la Bahía de San Francisco)	Tarifas basadas en la ruta. Descuentos disponibles para adultos mayores* y personas con discapacidades.**	(415) 705-8291 www.sanfrancisco bayferry.com
San Leandro LINKS	Gratis	(510) 828-2063 www. sanleandrolinks.com
Union City Transit	Adulto: \$2.00 Adulto mayor*: \$1.00 Persona discapacitada**: \$1.00	(510) 471-1411 www.uctransit.org
Valley Transportation Authority (VTA)	Regular Adulto \$2.00 Adulto mayor* \$1.00 Persona discapacitada:** \$1.00 Exprés Adulto: \$4.00 Adulto mayor* \$1.00 Persona discapacitada:** \$1.00	(408) 321-2300 www.vta.org

*Las tarifas de transporte público para adultos mayores se aplican a pasajeros de 65 años de edad o mayores.

**Las tarifas para personas con discapacidades requieren la certificación de elegibilidad de una agencia de transporte.

Agencia	Tarifas (al mes de julio de 2014)	Información de contacto
West Berkeley Shuttle	Gratis	(510) 451-3862 www.westberkeleyshuttle.net
WHEELS	Adulto: \$2.00 Adulto mayor:* \$1.00 Persona discapacitada:** \$1.00	(925) 455-7500 www.wheelsbus.com



*Las tarifas de transporte público para adultos mayores se aplican a pasajeros de 65 años de edad o mayores.

**Las tarifas para personas con discapacidades requieren la certificación de elegibilidad de una agencia de transporte.

Tarjetas Clipper

La tarjeta Clipper® es una tarjeta electrónica de transporte que puede usarse en la mayoría de los servicios de transporte del Área de la Bahía (WHEELS y Union City Transit todavía no aceptan la tarjeta Clipper). Lleva la cuenta de los pases de transporte, boletos con descuento y libretas de transporte que usted ha comprado, así como del valor en efectivo que deposita en ella. Su tarjeta Clipper aplicará todas las tarifas, reglas de transporte y descuentos apropiados para usted.

Hay tarjetas especiales disponibles para personas con discapacidades, adultos mayores y jóvenes, que permiten a los usuarios pagar tarifas reducidas en la mayoría de los servicios de transporte público. Cada una de estas tarjetas se describe a continuación. Los descuentos varían según la agencia.

Mediante el pago de un pequeño cargo, todos los demás adultos pueden obtener una **Tarjeta Clipper estándar**. Para solicitar una tarjeta visite www.clippercard.com/ClipperWeb/getTranslinkOrderCard.do.

Regional Transit Connection Clipper Card (Tarjeta Clipper de descuento para conexiones al transporte regional)



La tarjeta Clipper de descuento para conexiones al transporte regional (RTC) está disponible, mediante el pago de un pequeño cargo, para personas con discapacidades que cumplen ciertos requisitos. Para obtener una tarjeta Clipper de descuento RTC:

1. Revise la información en www.transit.511.org/disabled/RTC.aspx.

2. Complete el formulario de elegibilidad básico o médico, disponible en su agencia de transporte local.
3. Recopile toda la información de apoyo necesaria.
4. Comuníquese con su agencia de transporte local para presentar su solicitud y tomarse una foto (la información de contacto está disponible en las páginas 12-14). Nota: Aun si usted no utilizara las funciones Clipper, la tarjeta Clipper RTC podría ser necesaria a fin de verificar su elegibilidad para tarifas con descuento.

Tarjetas Clipper para adultos mayores



Los adultos mayores (de 65 años o más) son elegibles para una tarjeta Clipper para adultos mayores. Para obtenerla deben llenar una solicitud y devolverla por correo, correo electrónico o fax a la dirección indicada en la misma. Las solicitudes están disponibles en www.clippercard.com/ClipperWeb/discounts/senior.do.

Tarjetas Clipper para jóvenes



Los jóvenes mayores de 5 años son elegibles para una tarjeta Clipper para jóvenes. La edad máxima para recibir los descuentos aplicables a jóvenes varía dependiendo de la agencia de transporte. Para obtener una tarjeta Clipper para jóvenes debe llenar una solicitud y devolverla por correo, correo electrónico o fax a la dirección indicada en la misma. Las solicitudes están disponibles en www.clippercard.com/ClipperWeb/discounts/youth.do.



Cómo utilizar el Programa ADA Paratransit

¿Qué es el Programa ADA Paratransit?

Promulgada en 1990, la Ley sobre estadounidenses con discapacidades (Americans with Disabilities Act o ADA, por sus siglas en inglés) requiere que se proporcione el servicio Paratransit como una red de seguridad para las personas que, debido a una discapacidad, no son capaces de usar el transporte público algunas veces o todo el tiempo. El Programa ADA Paratransit es un servicio complementario al servicio de transporte público común, generalmente ofrecido en autobuses pequeños, camionetas, taxis o autos tipo sedan. Funciona en las mismas áreas, en los mismos días y durante los mismos horarios que el transporte público común, y generalmente debe reservarse por lo menos con un día de anticipación.

El vehículo lo/la recoge en la puerta o acera de su hogar y lo/la lleva a su destino. Podría hacer varias paradas en el

camino para recoger o dejar a otros pasajeros. El horario para recogerlo/la puede variar hasta una hora del horario solicitado. Los choferes del servicio Paratransit no pueden entrar a los hogares de las personas que solicitan el servicio. Los pasajeros que necesiten ayuda adicional a la que el chofer proporciona pueden acompañarse de un asistente o “cuidador” sin cargo adicional. Utilice la Guía Rápida de la página 23 para saber qué proveedor del Programa ADA es el adecuado para usted. Cada proveedor cuenta también con una guía para el pasajero, que ofrece información más completa.

¿Quién puede usar el Programa ADA Paratransit?

Según la ley, usted podría ser elegible al Programa ADA Paratransit en cualquiera de los siguientes casos:

- Su discapacidad le impide abordar, viajar o bajarse de un autobús o tren sin la ayuda de alguien más, algunas veces o todo el tiempo.
- Su discapacidad le impide llegar hasta la parada de un autobús o un tren, algunas veces o todo el tiempo.

El proceso de elegibilidad puede variar ligeramente dependiendo de la agencia. Llame a su proveedor del Programa ADA Paratransit para obtener instrucciones detalladas. En general, el proceso comprende las siguientes etapas:

- **Completar una solicitud** que puede descargar en www.accessalameda.org o comunicarse directamente con su proveedor de servicios Paratransit para pedir una solicitud. Consulte la página 23 para saber cuál es la agencia adecuada.

- **Seguir las instrucciones del formulario que le proporcione su proveedor de servicios Paratransit.** El proveedor podría comunicarse con usted, pedirle que envíe información adicional, que se comunique con un profesional de la salud para obtener más información, o invitarle a una evaluación en persona de su capacidad para utilizar el transporte público.
- **Una evaluación,** que podría abarcar una plática con un profesional capacitado sobre por qué usted no puede usar el transporte público. También podrían pedirle que trate de realizar algunos movimientos necesarios al usar un autobús o un tren. (Hay transporte de cortesía disponible para ir y volver de su entrevista de certificación en persona.)

Dentro de los 21 días siguientes a la recepción de su solicitud o de que se complete su evaluación, el proveedor del Programa ADA Paratransit le enviará **una carta relacionada con su elegibilidad**. Si no recibiera esta carta dentro del plazo de 21 días, usted será temporalmente elegible para usar el servicio Paratransit hasta obtener una decisión final. Muchos programas por ciudad ofrecen servicio provisional limitado a personas que están en espera de recibir la certificación del Programa ADA Paratransit. De aprobarse, usted recibirá un folleto con información sobre cómo empezar.

¿Qué pasa si solamente cumple algunos de los requisitos?

La agencia de transporte podría determinar que usted es totalmente elegible, condicionalmente elegible, temporalmente elegible o inelegible para usar el servicio Paratransit, como se describe en la siguiente página.

Elegibilidad según la ley ADA	Servicios disponibles
Totalmente elegible	Los pasajeros pueden usar los servicios del Programa ADA Paratransit para transportarse en todo momento en que se encuentren disponibles.
Condicionalmente elegible	Los pasajeros pueden usar los servicios del Programa ADA Paratransit para algunos viajes, pero podría pedírseles que usaran el transporte público común para otros viajes, dependiendo de si ciertas condiciones incapacitantes o ambientales afectaran el viaje en cuestión.
Temporalmente eligible	Se otorga elegibilidad a los pasajeros por el tiempo durante el que se espera que su discapacidad les impida usar el transporte público.
Inelegible	La agencia ha determinado que usted no puede usar el servicio Paratransit porque puede usar el transporte público común. Si no estuviera de acuerdo con esta decisión, puede apelarla. Las instrucciones para presentar una apelación se encuentran en el formulario de solicitud.

Independientemente de su elegibilidad según la ley ADA, usted puede ser elegible para usar el programa local de su ciudad ([página 28](#)).

¿Qué hacer cuando tiene viajes recurrentes?

Si usted necesitara hacer viajes recurrentes a la misma hora y en los mismos días cada semana o cada mes, pregunte a su proveedor sobre cómo programar una “orden permanente.”

¿Cómo llegar a destinos fuera del Condado de Alameda?

Los servicios de transporte público, como AC Transit y BART, ofrecen conexiones a través del Condado de Alameda y del Área de la Bahía. Estos sistemas a menudo comparten paradas y estaciones con otros proveedores de transporte como Muni o Caltrain. Marcando 511 o visitando www.511.org, usted puede tener acceso a información sobre todas estas conexiones de transporte en el Área de la Bahía. Si es usuario del Programa ADA Paratransit, comuníquese con su proveedor por lo menos tres a cinco días antes para preguntar cómo programar un viaje regional.

¿Qué pasa cuando usted puede usar el transporte público, pero con dificultad?

Una persona que puede usar autobuses y trenes para transportarse todo el tiempo, aún cuando le sea difícil o inconveniente, no califica al Programa ADA Paratransit.

Para poder calificar al Programa ADA Paratransit usted debe encontrarse en la imposibilidad de usar autobuses o trenes algunas veces o todo el tiempo debido a una discapacidad física, cognitiva, visual o psiquiátrica. La edad, no hablar inglés, la dificultad para usar el transporte público, o haber recibido el diagnóstico de una discapacidad no son motivos para ser automáticamente elegible al Programa ADA Paratransit.

Si no tuviera la costumbre de usar el transporte público, la capacitación para viajar podría ayudarle a usar los autobuses y trenes más cómodamente. La capacitación para viajar también podría mostrarle algunas de las características de autobuses y trenes que los hacen accesibles a personas con discapacidades y limitaciones de movilidad. Consulte la [página 42](#) o llame a la línea de atención del Programa Paratransit del Condado de Alameda al (866) 901-PARA [7272] a fin de obtener más información sobre las oportunidades de capacitación para viajar.

Guía Rápida

Vivo en...	Proveedor del Programa ADA Paratransit*	Página
Alameda	East Bay Paratransit	24
Albany	East Bay Paratransit	24
Berkeley	East Bay Paratransit	24
Castro Valley	East Bay Paratransit	24
Dublin	WHEELS Dial-a-Ride	24
Emeryville	East Bay Paratransit	24
Fremont	East Bay Paratransit	24
Hayward	East Bay Paratransit	24
Livermore	WHEELS Dial-a-Ride	27
Newark	East Bay Paratransit	24
Oakland	East Bay Paratransit	24
Piedmont	East Bay Paratransit	24
Pleasanton	WHEELS Dial-a-Ride Pleasanton Paratransit	27 39
San Leandro	East Bay Paratransit	24
San Lorenzo	East Bay Paratransit	24
Sunol	No hay Programa ADA Paratransit. Para opciones consulte el programa de Pleasanton.	39
Union City	East Bay Paratransit Union City Paratransit	24 26

*Para usar este servicio usted debe tener una certificación del proveedor del Programa ADA Paratransit.

Para obtener más información sobre el Programa Paratransit del Área de la Bahía llame al 511 y diga "Public Transportation" y después "Paratransit", o visite www.511.org.

East Bay Paratransit

(510) 287-5000 o
(800) 555-8085

www.eastbayparatransit.org

1750 Broadway,
Oakland, CA 94612

Fax: (510) 628-0719



Servicio: East Bay Paratransit, el mayor proveedor de servicios Paratransit del Condado de Alameda, es patrocinado por AC Transit y BART para satisfacer los requisitos de la ley ADA. El servicio está disponible en la misma área de operación de BART y AC Transit: desde Richmond o Pinole en el Norte, hasta Fremont en el Sur, y hasta la estación BART Dublin/Pleasanton en el Este. También hay servicio disponible hacia y desde San Francisco.

Horario de servicio: Disponible en el mismo horario en que funcionan los autobuses de AC Transit o los trenes de BART, en el área de servicio específica.

Elegibilidad: East Bay Paratransit, proporciona servicio de transporte como lo establece la ley ADA a personas que no pueden utilizar el servicio de autobuses de AC Transit o de trenes de BART debido a una discapacidad o a un problema de salud. Para ser elegible puede requerirse una evaluación en persona.

Solicitud requerida para ser elegible para East Bay Paratransit: Para usar East Bay Paratransit usted debe contar con una certificación de que es elegible con base en su incapacidad para utilizar autobuses o trenes. Si vive en el área de servicio de East Bay Paratransit presente su solicitud directamente a East Bay

Paratransit. Llame a East Bay Paratransit para que le envíen por correo una solicitud o descárguela en www.accessalameda.org.

Si vive en Union City o en el área de servicio de WHEELS usted debería presentar su solicitud directamente a dichos operadores para obtener su certificación según la ley ADA.

Union City Paratransit

(510) 675-5373

www.union-city.org/transit/paratransit.htm

34009 Alvarado-Niles Road,
Union City, CA 94587

Fax: (510) 675-9885



Servicio: El servicio ADA Paratransit de acera a acera en Union City se proporciona en vehículos accesibles equipados con elevadores. Para el servicio ADA Paratransit desde Union City a otros destinos, por favor utilice el Servicio East Bay Paratransit.

Horario de servicio:

Lun. – Vie.	4:15 a.m. – 9:20 p.m.
Sáb.	7:00 a.m. – 7:30 p.m.
Dom.	8:00 a.m. – 6:30 p.m.

El servicio funciona todos los días excepto días feriados.

Elegibilidad: Union City Paratransit está disponible para residentes quienes, debido a una discapacidad o problema de salud, no pueden usar los autobuses comunes. Las personas elegibles para Union City Paratransit también serán elegibles para East Bay Paratransit y a otros servicios del Programa ADA Paratransit.

Solicitud(es) necesaria(s) para Union City Paratransit: Llame a Union City Paratransit para que le envíen por correo una solicitud o descárguela en www.accessalameda.org. Las personas elegibles para Union City Paratransit también son elegibles para East Bay Paratransit.

WHEELS Dial-A-Ride

(925) 455-7500

www.wheelsbus.com

1362 Rutan Court, Suite 100,
Livermore, CA 94551

Fax: (925) 443-1375



Servicio: WHEELS Dial-A-Ride ofrece servicios Paratransit al área de Livermore-Dublin-Pleasanton, de acuerdo con el Programa ADA Paratransit, y una beca para ayudar a los usuarios a comprar boletos.

Horario de servicio: El servicio funciona entre las 4:30 a.m. y la 1:30 a.m., 7 días a la semana (mismo horario que el servicio de rutas fijas de WHEELS). El servicio Paratransit de Pleasanton también ofrece servicio Paratransit local para el área de Pleasanton. Los residentes de Pleasanton mayores de 18 años deberían usar el servicio Paratransit de Pleasanton durante los días y horarios en los que opera (ver [página 39](#)).

Elegibilidad: Disponible para personas que viven en Livermore, Dublin y Pleasanton quienes, debido a una discapacidad o problema de salud, no pueden abordar, viajar y/o bajar de manera independiente un autobús del servicio de rutas fijas de WHEELS O no pueden llegar a un sitio de embarque o salir de un sitio de desembarque.

Solicitud(es) necesaria(s) para WHEELS Dial-A-Ride: Llame a WHEELS para que le envíen por correo una solicitud o descárguela en www.accessalameda.org. Los residentes de Pleasanton elegibles mayores de 18 años también deberán completar una solicitud del servicio Paratransit de Pleasanton.



Cómo usar los programas por ciudad

Muchas ciudades del Condado de Alameda ofrecen servicios especializados para residentes de 18 años y mayores con una discapacidad comprobada, para residentes que tienen una certificación (o están esperando recibirla) con base en el Programa ADA Paratransit, y/o para residentes de 80 años y mayores (en algunos programas la edad de elegibilidad es menor).

La gama de servicios disponibles se describe en la siguiente página. Puede encontrar los servicios específicos que ofrece su ciudad usando la Guía Rápida de la página 30. Como mínimo, cada ciudad tiene un servicio que ofrece transporte de puerta a puerta o de acera a acera.

Para presentar una solicitud complete la Solicitud de Servicios Paratransit por Ciudad disponible como anexo a esta guía o en www.accessalameda.org.

La información está sujeta a cambios; llame a los proveedores o a la línea de atención del Programa Paratransit del Condado de Alameda al (866) 901-PARA [7272] para obtener la información más actualizada.

Servicio	Descripción
Servicio de rutas fijas accesibles	Servicio de transporte accesible que opera en rutas y horarios fijos; los viajes no necesitan ser programados con anticipación.
Programas de transporte puerta a puerta o acera a acera	Servicios accesibles de puerta a puerta, programados con anticipación.
Transporte grupal	Transporte accesible de ida y vuelta en camionetas para viajes programados con anticipación, como eventos especiales, excursiones, compras o servicios religiosos.
Programas de transporte de regreso desde citas médicas	Transporte en taxis subsidiados para personas que vuelven a casa después de citas médicas, a fin de eliminar la incertidumbre de coordinar los viajes con un proveedor de servicios Paratransit programado con anticipación.
Gestión de la movilidad	Un paquete integral de servicios que se enfoca en las necesidades individuales de transporte del usuario, más que en una sola solución para todos.
Programas de becas/tarifas subsidiadas	Programas que distribuyen boletos gratuitos o subsidiados para el transporte público y/o servicios Paratransit.
Programas de taxis subsidiados	Tarifas de taxi subsidiadas para personas elegibles.
Capacitación para viajar	Servicios para ayudar a los usuarios a aprender a viajar de manera independiente en el transporte público y a usar otros servicios de transporte.
Programas de choferes voluntarios	Servicio mediante el cual personas voluntarias transportan a personas elegibles que necesitan ayuda “más allá de la puerta” para necesidades importantes, como citas médicas.
Programa de camionetas para sillas de ruedas	Transporte accesible en camioneta para personas elegibles que se desplazan en silla de ruedas.

Guía Rápida

Vivo en...	Ir a la página...	Información de contacto
Alameda	31	(510) 747-7513
Albany	32	(510) 524-9122
Berkeley	32	(510) 981-7269
Castro Valley	36	(510) 583-4230
Dublin	27 <i>(WHEELS Dial-a-Ride)</i>	(925) 455-7510
Emeryville	34	(510) 596-3730
Fremont	35	(510) 574-2053
Hayward	36	(510) 583-4230
Livermore	27 <i>(WHEELS Dial-a-Ride)</i>	(925) 455-7510
Newark	37	(510) 578-4840
Oakland	38	(510) 238-3036
Piedmont	38	(510) 238-3036
Pleasanton	39	(925) 931-5376
San Leandro	40	(510) 577-3441
San Lorenzo	36	(510) 583-4230
Sunol	39	(925) 931-5376
Union City	41	(510) 476-1500

Ciudad de Alameda

(510) 747-7513

www.AlamedaParatransit.com

Centro de adultos mayores Mastick,
1155 Santa Clara Avenue,
Alameda, CA 94501

Fax: (510) 523-0247



Servicios ofrecidos y elegibilidad

Programa de taxis subsidiados: Disponible para residentes de la Ciudad de Alameda que:

- Tienen 75 años o más O
- Tienen 70 años o más y no tienen licencia de manejo O
- Tienen 18 años o más y están certificados por East Bay Paratransit

Para los viajes del Programa de mejoras de viajes de ida y vuelta al médico (Medical Return Trip Improvement Program) debe contar con certificación de East Bay Paratransit.

Servicio de rutas fijas accesibles: Gratuito y abierto al público.

Transporte grupal: Para el transporte grupal mensual, los participantes deben tener 50 años o más. Para el transporte grupal del Leisure Club, los participantes deben tener 18 años o más y necesidades especiales.

Beca/tarifa subsidiada: Aplican restricciones; comuníquese con el Programa para obtener más información.

Capacitación para viajar: Ver [página 42](#).

Programa de choferes voluntarios: Ver [página 46](#).

Ciudad de Albany

(510) 524-9122

www.albanyca.org/index.aspx?page=454

846 Masonic Avenue,
Albany, CA 94706

Fax: (510) 524-8940



Servicios ofrecidos y elegibilidad

Programa de taxis subsidiados: Residentes de Albany que tienen 80 años o más O que tienen 18 años o más y certificación de East Bay Paratransit.

Servicios de puerta a puerta para hacer compras: Residentes de Albany que tienen 60 años o más O que tienen 18 años o más y certificación de East Bay Paratransit.

Transporte grupal: Residentes de Albany que tienen 50 años o más.

Capacitación para viajar: Ver [página 42](#).

Programa de choferes voluntarios: Ver [página 46](#).

Ciudad de Berkeley

(510) 981-7269

[www.ci.berkeley.ca.us/
ContentDisplay.aspx?id=3992](http://www.ci.berkeley.ca.us/ContentDisplay.aspx?id=3992)

1901 Hearst Avenue, Berkeley,
CA 94709 (ofna. administrativa)

2939 Ellis Street,
Berkeley, CA 94703 (Centro para adultos mayores)

Fax: (510) 981-5197



Servicios ofrecidos y elegibilidad

Programa de camionetas para sillas de ruedas: Residentes de Berkeley que tienen 18 años o más, certificación de East Bay Paratransit y se desplazan en silla de ruedas.

Programa de taxis subsidiados: Residentes de Berkeley que:

- Tienen 80 años o más O
- Tienen 70-79 años con ingresos 30% menores al ingreso medio del área O
- Tienen 18 años o más y certificación de East Bay Paratransit

Programas de transporte de regreso desde citas médicas: Los requisitos de elegibilidad son los mismos que para el Programa de taxis subsidiados.

Transporte grupal: Son elegibles los adultos mayores que participan en los centros para adultos mayores de la Ciudad de Berkeley.

Capacitación para viajar: Ver [página 42](#).

Programa de choferes voluntarios: Ver [página 46](#).

Ciudad de Emeryville

(510) 596-3730

www.emeryville.org/paratransit

4321 Salem Street,
Emeryville, CA 94608

Fax: (510) 652-0933



Servicios ofrecidos y elegibilidad

Servicio puerta a puerta: Residentes de Emeryville y Oakland que vivan en el área con código postal 94608, que tengan 70 años o más O que tengan 18 años o más y certificación de East Bay Paratransit.

Programa de taxis subsidiados: Residentes de Emeryville que tengan 70 años o más O que tengan 18 años o más y certificación de East Bay Paratransit.

Transporte grupal: Son elegibles todos los miembros del Centro para adultos mayores de Emeryville. La membresía del Centro para adultos mayores de Emeryville está abierta a cualquier persona mayor de 50 años (no es necesario ser residente de Emeryville).

Beca/tarifa subsidiada: Residentes de Emeryville de 70 años o mayores que califiquen con base en sus ingresos o discapacidades.

Capacitación para viajar: Ver [página 42](#).

Gestión de la movilidad Ver [página 48](#).

Programa de choferes voluntarios: Ver [página 46](#).

Ciudad de Fremont

(510) 574-2053

<http://www.fremont.gov/index.aspx?nid=366>

3300 Capitol Avenue, Building B,
Fremont, CA 94538

Fax: (510) 574-2054



Fremont también proporciona Servicio puerta a puerta para **Newark** y capacitación para viajar, taxis subsidiados, gestión de la movilidad y servicios de choferes voluntarios para **Newark** y **Union City**.

Servicios ofrecidos y elegibilidad

Servicio puerta a puerta: Residentes de Fremont y Newark que:

- No puedan usar el transporte público de forma independiente debido a una discapacidad o problema de salud O
- Sean residentes de Fremont y tengan 80 años o más O
- Sean residentes de Newark y tengan 70 años o más

Programa de taxis subsidiados: Los requisitos de elegibilidad son los mismos que para el Servicio puerta a puerta.

Transporte grupal: Las organizaciones que atienden a adultos mayores y/o a personas con discapacidades son elegibles para transporte grupal.

Capacitación para viajar: Ver [página 42](#).

Gestión de la movilidad Ver [página 48](#).

Programa de choferes voluntarios: Ver [página 46](#).

Ciudad de Hayward

(510) 583-4230

**[www.hayward-ca.gov/
paratransit](http://www.hayward-ca.gov/paratransit)**

777 B Street, Hayward, CA 94541

Fax: (510) 583-3650



Hayward también proporciona servicios a áreas no incorporadas en el centro del Condado de Alameda, entre ellas **Castro Valley, Ashland, Cherryland** y **San Lorenzo**.

Servicios ofrecidos y elegibilidad

Servicio puerta a puerta: Residentes de Hayward o de áreas adyacentes no incorporadas que tengan 18 años o más y una discapacidad o problema médico que les impida usar otro tipo de transporte público/privado O que tengan 70 años o más (no se requiere formulario de declaración médica).

Programa de taxis subsidiados: Los requisitos de elegibilidad son los mismos que para el Servicio puerta a puerta.

Transporte grupal: Los requisitos de elegibilidad son los mismos que para el Servicio puerta a puerta. Transporte grupal principalmente disponible para complejos de viviendas de adultos mayores, instalaciones de enfermería especializada, y organizaciones comunitarias con grupos de cuatro personas o más.

Capacitación para viajar: Ver [página 42](#).

Ciudad de Newark

(servicios proporcionados por la Ciudad de Fremont)

(510) 574-2053

www.newark.org/departments/recreation-and-community-services/senior/transportation/

3300 Capitol Avenue, Building B,
Fremont, CA 94538

Fax: (510) 574-2054



Servicios ofrecidos y elegibilidad

Servicio puerta a puerta: Disponible para residentes de Newark que:

- Tengan 70 años o más O
- Tengan 18 años o más y no puedan usar el transporte público de forma independiente debido a una discapacidad o problema médico discapacitante

Programa de taxis subsidiados: Los requisitos de elegibilidad son los mismos que para el Servicio puerta a puerta.

Capacitación para viajar: Ver [página 42](#).

Gestión de la movilidad Ver [página 48](#).

Programa de choferes voluntarios: Ver [página 46](#).

Ciudad de Oakland

(510) 238-3036

[www2.oaklandnet.com/
Government/o/DHS/s/SAD/
index.htm](http://www2.oaklandnet.com/Government/o/DHS/s/SAD/index.htm)

150 Frank H. Ogawa Plaza #4353,
Oakland, CA 94612

Fax: (510) 238-7724



Oakland también proporciona servicios a la Ciudad de **Piedmont**.

Servicios ofrecidos y elegibilidad

Programa de taxis subsidiados: Residentes de Oakland y Piedmont que tengan 70 años o más O que tengan entre 18 y 69 años y certificación de East Bay Paratransit.

Programa de camionetas para sillas de ruedas: Los requisitos de elegibilidad son los mismos que para el Programa de taxis subsidiados, pero disponibles solo para personas que se desplazan en silla de ruedas.

Capacitación para viajar: Ver [página 42](#).

Programa de choferes voluntarios: Ver [página 46](#).

Ciudad de Pleasanton

(925) 931-5376

<http://www.cityofpleasantonca.gov/services/recreation/transportation.html>

5353 Sunol Boulevard,
Pleasanton, CA 94566

Fax: (925) 485-3685



Pleasanton también proporciona servicios a **Sunol**.

Servicios ofrecidos y elegibilidad

Servicio puerta a puerta: Residentes de Pleasanton y Sunol que tengan 70 años o más O 18 años o más y certificación según la ley ADA.

Servicio de rutas fijas accesibles: Los requisitos de elegibilidad son los mismos que para el Servicio puerta a puerta.

Transporte grupal: Los requisitos de elegibilidad son los mismos que para el Servicio puerta a puerta.

Venta de boletos para transporte público y servicios

Paratransit: Los requisitos de elegibilidad son los mismos que para el Servicio puerta a puerta.

Beca/tarifa subsidiada: Se ofrece apoyo para el pago de tarifas, financiado por la ciudad, a residentes que satisfagan los requisitos de elegibilidad para servicios de transporte por ciudad.

Capacitación para viajar: Ver [página 42](#).

Gestión de la movilidad Ver [página 48](#).

Programa de choferes voluntarios: Ver [página 46](#).

Programa de taxis subsidiados Ver WHEELS Dial-A-Ride [página 27](#).

Ciudad de San Leandro

(510) 577-7985

www.sanleandro.org/depts/rec/paratransit.asp

13909 E. 14th Street,
San Leandro, CA 94578

Fax: (510) 577-3470



Servicios ofrecidos y elegibilidad

Servicio de rutas fijas accesibles (FLEX): Los requisitos de elegibilidad son los mismos para todos los servicios. Residentes de San Leandro que tengan 60 años o más O que tengan al menos 18 años y certificación de East Bay Paratransit.

Programa de taxis subsidiados: Los requisitos de elegibilidad son los mismos que para el Transporte de rutas fijas accesibles.

Capacitación para viajar: Ver [página 42](#).

Ciudad de Union City

(510) 476-1500

www.unioncity.org/transit/paratransit.htm

34009 Alvarado-Niles Road,
Union City, CA 94587

Fax: (510) 675-9885



Servicios ofrecidos y elegibilidad

Servicio puerta a puerta: Disponible para residentes de Union City que tengan certificación según la ley ADA para el servicio Paratransit. Paratransit Plus ofrece servicio limitado al Sur de Hayward y al Norte de Fremont y Newark.

Programa de taxis subsidiados: Los requisitos de elegibilidad son los mismos que para el Servicio puerta a puerta.

Capacitación para viajar: Ver [página 42](#).

Gestión de la movilidad Ver [página 48](#).

Programa de choferes voluntarios: Ver [página 46](#).



Capacitación para viajar

La capacitación para viajar ofrece a los usuarios información y experiencia práctica para aprender cómo viajar de manera segura y conveniente. Las sesiones de capacitación individuales o grupales están diseñadas para enseñar a adultos mayores y personas con discapacidades cómo viajar de manera independiente en el transporte público de rutas fijas. Por lo general, las personas reciben capacitación sobre cómo viajar a sus destinos más frecuentes (por ejemplo, al trabajo o a un consultorio médico).

Varias organizaciones del Condado de Alameda ofrecen cursos de capacitación para viajar. El cuadro de la derecha presenta una lista de programas de capacitación para viajar en el Condado de Alameda. Para obtener más información sobre estos programas llame a la línea de atención del Programa Paratransit del Condado de Alameda al (866) 901-PARA [7272].

Agencia	Descripción	Contacto
Programa de Difusión y Recreación del Área de la Bahía (BORP)	Capacitación según sea necesaria a los participantes en el BORP.	(510) 849-4663 x1378 www.borp.org/programs/
Centro para la vida independiente (CIL)	Capacitación individual para personas con discapacidades y adultos mayores. La capacitación se proporciona principalmente en las zonas norte y centro del Condado de Alameda.	(510) 841-4776 x3118 www.cilberkeley.org
Ciudad de Alameda	Capacitación según sea necesaria a los participantes en el Centro de adultos mayores Mastick.	(510) 747-7948 www.AlamedaParatransit.com
Ciudad de Pleasanton	Capacitación individual para adultos mayores de 70 años o más y personas con discapacidades en Pleasanton y Sunol.	(925) 931-5367 www.cityofpleasantonca.gov/services/senior/pleasanton-senior-center.html

La información está sujeta a cambios; llame a los proveedores o a la línea de atención del Programa Paratransit del Condado de Alameda al (866) 901-PARA [7272] para obtener la información más actualizada.

Agencia	Descripción	Contacto
Recursos comunitarios para vivir de manera independiente y la Ciudad de Hayward (CRIL)	Capacitación individual y grupal para personas con discapacidades y adultos mayores en Hayward. La capacitación se proporciona principalmente en las zonas centro y este del Condado de Alameda.	(510) 881-5743 x5938 http://crilhayward.org/our-services/bart-travel-training.php
Centro Lions para personas ciegas	Capacitación individual para personas con discapacidad visual en el Área de la Bahía. Las personas deben ser físicamente capaces de realizar tareas de orientación y movilidad.	(510) 450-1580 x263 www.lbcenter.org
Autoridad de Tránsito Livermore Amador Valley (LAVTA)	Capacitación individual y grupal para personas con discapacidades y adultos mayores de 65 años o más. Atiende principalmente a Livermore, Dublin, Pleasanton y áreas no incorporadas de Tri-Valley.	(925) 455-7500 www.wheelsbus.com

La información está sujeta a cambios; llame a los proveedores o a la línea de atención del Programa Paratransit del Condado de Alameda al (866) 901-PARA [7272] para obtener la información más actualizada.

Agencia	Descripción	Contacto
Through the Looking Glass	Capacitación según sea necesaria a familias con problemas de discapacidad en el Condado de Alameda.	(510) 848-1112 x8156 www.lookingglass.org
Adultos Mayores Unidos de Oakland y el Condado de Alameda (USOAC)	Capacitación grupal para adultos mayores de 55 años o más y personas con discapacidades en el Condado de Alameda. La capacitación se proporciona principalmente en las zonas norte y centro del Condado de Alameda.	(510) 729-0851 www.USOAC.org
Programa de capacitación para viajar de Tri-City	Capacitación individual y grupal para personas con discapacidades y adultos mayores en Fremont, Newark y Union City.	(510) 574-2053 www.fremont.gov/index.aspx?NID=1808

La información está sujeta a cambios; llame a los proveedores o a la línea de atención del Programa Paratransit del Condado de Alameda al (866) 901-PARA [7272] para obtener la información más actualizada.



Programas de choferes voluntarios

Los programas de choferes voluntarios ofrecen una red de voluntarios que proporcionan transporte “más allá de la puerta”. Estos servicios brindan ayuda adicional a los usuarios acompañándolos desde sus hogares al vehículo y desde el vehículo hasta el interior de su destino.

Varias organizaciones del Condado de Alameda ofrecen programas de choferes voluntarios. El cuadro de la derecha presenta una lista de programas de choferes voluntarios en el Condado de Alameda. Para obtener más información sobre estos programas llame a la línea de atención del Programa Paratransit del Condado de Alameda al (866) 901-PARA [7272].

La información está sujeta a cambios; llame a los proveedores o a la línea de atención del Programa Paratransit del Condado de Alameda al (866) 901-PARA [7272] para obtener la información más actualizada.

Nombre del programa (Agencia)	Descripción	Contacto
Choferes para Supervivientes (Ciudad de Fremont)	Transporte para pacientes con cáncer ambulatorios en Fremont, Newark y Union City, dentro de un radio de 60 millas del hogar del usuario.	(510) 579-0535 www.driversforsurvivors.org
Transporte para Adultos Mayores (Línea de atención de servicios para adultos mayores)	Viajes que se originen en las ciudades de Alameda, Albany, Berkeley, Emeryville, Oakland o Piedmont para adultos mayores de 60 años o más.	(510) 928-RIDE [7433] www.seniorhelpline.net
Programa de viajes VIP (LIFE Eldercare, Ciudad de Fremont)	Viajes para adultos mayores y personas con discapacidades sin otras opciones de transporte en Fremont, Newark y Union City.	(510) 574-2090 www.lifeeldercare.org/get-help/vip-rides/
Voluntarios que ayudan a adultos mayores a transportarse (VAST) (Programa de apoyo a adultos mayores de Tri Valley)	Transporte para adultos mayores de 60 años o más que no tienen otras opciones de transporte para viajes que se originan en Dublin, Pleasanton, Livermore y Sunol y a través de la zona metropolitana del Área de la Bahía, para llegar a sus citas médicas/destinos.	(925) 931-5387 www.ssptv.org/senior-transportation-program



Gestión de la movilidad

Gestión de la movilidad es un enfoque integral para el transporte, centrado en las necesidades de transporte individuales de los usuarios, más que en una sola solución para todos. El enfoque de gestión de la movilidad aumenta la conciencia sobre las opciones de transporte y disminuye la confusión del usuario, amplía las opciones de viaje y acceso de los consumidores, y ofrece servicios más rentables y eficaces mediante una mejor coordinación y alianzas. La capacitación para viajar es un ejemplo de una estrategia de gestión de la movilidad. Otras estrategias abarcan información personalizada sobre transporte, y servicios de planeación de viajes.

Para obtener más información sobre los esfuerzos de gestión de la movilidad en el Condado de Alameda, llame a la línea de atención del Programa Paratransit al (866) 901-PARA [7272]. Para conocer más sobre estos esfuerzos a escala nacional visite www.nationalcenterformobilitymanagement.org.

Recursos sobre gestión de la movilidad en el Condado de Alameda

Condado de Alameda 211

El 211 es un número telefónico de tres dígitos gratuito, no para casos de emergencia, al que puede llamar 24 horas al día, 7 días a la semana. Puede llamar al 211 para obtener información sobre transporte, vivienda, salud y otros servicios para los habitantes de su comunidad. La información puede proporcionarse en muchos idiomas.

También es posible hacer búsquedas de los servicios de transporte del Condado de Alameda a través de un directorio en línea específico para transporte en el 211. Puede consultar el directorio en línea en www.transportation.211alamedacounty.org.

Servicios de gestión de la movilidad en las ciudades

- Emeryville, (510) 569-3730, capacitación para viajar trimestral y referencias a otros programas en Emeryville y el Condado de Alameda.
- Pleasanton, (925) 931-5376, coordina traslados entre su servicio de transporte y LAVTA WHEELS, publica recursos sencillos sobre gestión de la movilidad para los usuarios y orienta a los residentes hacia los servicios disponibles.
- Fremont, Newark y Union City, (510) 574-2053, planeación de viajes individualizada, difusión a la comunidad, labores de cabildeo en transporte, y vinculación a servicios de transporte.



Lista de números telefónicos

Para emergencias llame al 911

Transporte público

AC Transit (Tránsito del Condado de Alameda)	(510) 891-4700
Altamont Corridor Express (ACE)	(800) 411-RAIL [7245]
Amtrak	(800)-USA-RAIL [872-7245]
BART	(510) 465-2278
County Connection	(925) 676-7500
Dumbarton Express	511
San Francisco Bay Ferry	(415) 705-8291
Union City Transit	(510) 471-1411
Valley Transportation Authority (VTA)	(408) 321-2300
WHEELS	(925) 455-7500

Servicios especiales en todo el Condado

Servicio de transporte para personas

dadas de alta en el hospital: Obtenga un cupón del trabajador social o persona encargada de la planeación de altas hospitalarias. Llame a la línea de atención del Programa Paratransit del Condado de Alameda para obtener más información.

(866) 901-PARA
[7272]

Servicio de transporte en caso de descompostura de silla de ruedas y

scooters: Para obtener ayuda en caso de una descompostura o desperfecto.

(877) 50-WHEEL
[9-4335]

Para obtener información sobre transporte público, servicio Paratransit u otro tipo de transporte en cualquier parte del Área de la Bahía.

511
www.511.org

Para obtener **una guía de recursos** sobre transporte, salud y servicios humanos en el Condado de Alameda.

211
www.alameda.co.info

Para obtener **recursos sobre el envejecimiento** llame a la Agencia de servicios para la vejez del área del Condado del Alameda.

(510) 577-1900

Programa de marcado de sillas de ruedas y cinturón de seguridad de AC Transit.

(510) 891-7113

Access Alameda: Información del Programa Paratransit del Condado de Alameda.

(866) 901-PARA
[7272]
www.accessalameda.org

Ley ADA y servicio Paratransit por ciudad

Alameda	(510) 747-7506
Albany	(510) 524-9122
Berkeley	(510) 981-7269
East Bay Paratransit	(510) 287-5000 (800) 555-8085
Emeryville	(510) 596-3730
Fremont	(510) 574-2053
Hayward	(510) 583-4230
Livermore/Dublin/Pleasanton (WHEELS)	(925) 455-7510
Newark	(510) 791-7879
Oakland	(510) 238-3036
Pleasanton	(925) 931-5376
San Leandro	(510) 577-3441
Union City	(510) 476-1500



**Comisión de Transporte
Condado de Alameda
1111 Broadway, Suite 800
Oakland, CA 94607**

**Tel.: (510) 208-7400
www.AlamedaCTC.org**

Materiales informativos en otros formatos

La información sobre los sistemas de transporte en el Condado de Alameda está disponible en Braille y otros formatos. Para solicitar esta información en otros formatos llame al (866) 901-PARA [7272] o visite www.accessalameda.org.

Materiales informativos en otros idiomas

Esta guía está disponible en inglés, español, chino, persa, farsi, tagalo y vietnamita. Para solicitar esta información en otro idioma llame al (866) 901-PARA [7272] o visite www.accessalameda.org.

Los folletos son producidos por la Comisión de Transporte del Condado de Alameda y financiados por la Medida B, un impuesto de venta de medio centavo aplicado al transporte en el Condado de Alameda.

Folleto diseñado por
Nelson\Nygaard Consulting Associates.