



阿拉米達通行指南 (Access Alameda) 阿拉米達縣 (Alameda County) 為老年人和殘障人士提供的交通服務

阿拉米達縣的便利運輸

美國殘障人士法案 (ADA)
輔助客運計劃及適用資格

您所在城市的輔助客運計劃

資訊資源

www.AccessAlameda.org

2014年7月



目錄

Access Alameda 概觀4

服務概覽	6
公共交通服務	6
ADA 輔助客運	6
城市輔助客運計劃	7

使用公共交通服務8

快速指南	11
公共交通運輸公司資訊	12
Clipper 路路通卡	16

使用 ADA 輔助客運18

ADA 輔助客運是什麼?	18
快速指南	23
東灣輔助客運	24
聯合市輔助客運	26
WHEELS 撥號叫車服務	27

使用城市輔助客運計劃28

快速指南	30
阿拉米達市	31
奧爾巴尼市	32
柏克萊市	33
愛莫利維爾市	34
佛利蒙市	35

海沃德市	36
紐華克市	37
奧克蘭市	38
普萊森頓市	39
聖利安卓市	40
聯合市	41
通行培訓	42
義工駕駛員計劃	46
機動性管理	48
阿拉米達縣機動性管理資源	49
聯絡名單	50

本手冊中的資訊可能因應變更。請向您的交通運輸公司洽詢最新資訊。

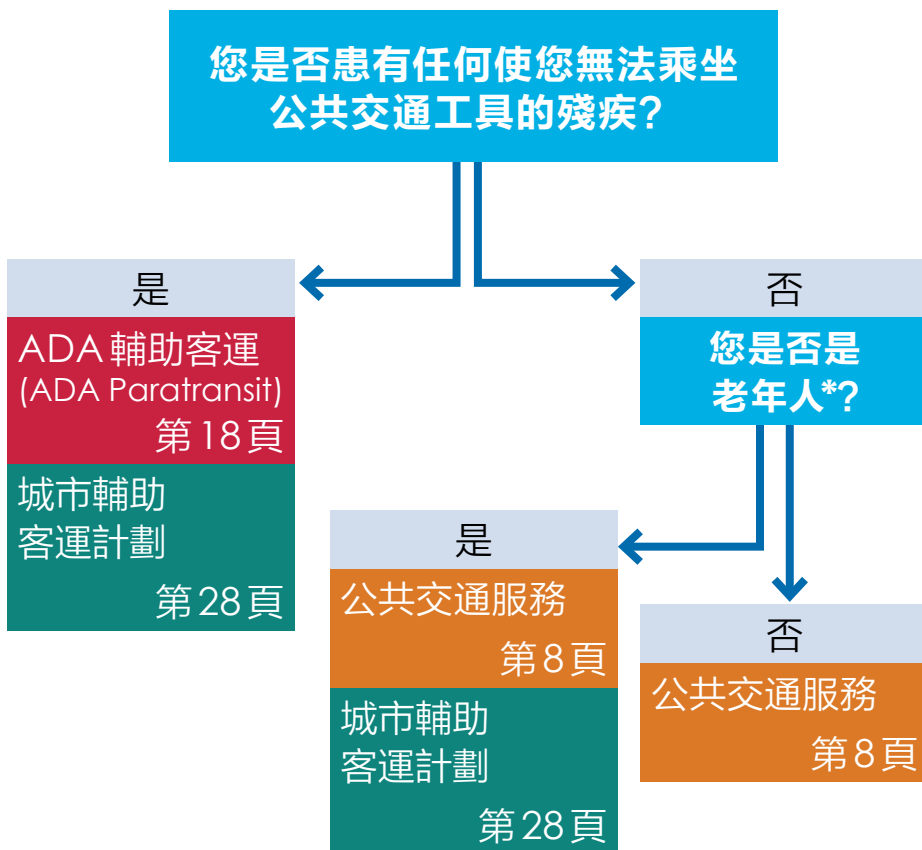


Access Alameda 概觀

大多數的人依賴多種交通服務以滿足他們不同的通行需求。阿拉米達通行指南 (Access Alameda) 幫助個人識別和聯絡阿拉米達縣內提供的便利交通服務, 包括公共交通系統、美國殘障人士法案 (ADA) 輔助客運、城市輔助客運計劃以及提供義工駕駛員和/或如何使用阿拉米達縣這些交通服務的培訓組織機構。

下一頁的流程圖旨在為您快速指出最適合您和您目前所需的便利交通服務。此外, 本指南的前三部分, 即使用公共交通系統、使用 ADA 輔助客運以及使用城市輔助客運計劃, 都包含一份《快速指南》以指導您根據您的居住地獲取有效交通資源。如果您是看護或計劃經理, 也可以使用本指南以瞭解阿拉米達縣內提供的一系列便利交通工具選擇。

如果您還有任何問題，請隨時撥打阿拉米達縣輔助客運資訊熱線電話：(866) 901-PARA [7272]。



*公共交通服務的老年人是指年滿 65 歲以上的人士。
城市輔助客運計劃的年齡規定則各有不同。

服務概覽

公共交通服務



公共交通服務包括開放給一般大眾的固定路線的公車、火車及渡輪服務。為老年人及殘障人士提供的無障礙設施包括博愛座、輪椅升降梯、到站語音提示以及 BART 捷運車站內的電梯。阿拉米達縣的公共交通服務包括東灣公交 (AC Transit)、BART 捷運、聯合市交通運輸 (Union City Transit)、WHEELS 撥號叫車服務、美國鐵路 (Amtrak)、阿爾塔蒙特走廊快鐵 (ACE)、舊金山灣渡輪以及其他服務 (本指南下一節列有完整的服務名單)。這些系統與包括 Muni 和加州火車 (Caltrain) 的灣區其他交通運輸公司相連。

ADA 輔助客運 (ADA Paratransit)



公共交通公司在聯邦政府美國殘障人士法案 (ADA) 的監管之下, 為因患有殘疾而有部分時間或所有時間無法乘坐普通公共交通工具的人士提供輔助客運工具。ADA 輔助客運為普通交通運輸服務提供補充。這表示輔助客運服務與公共交通

服務在相同的地區、日期以及時段內營運。阿拉米達縣的 ADA 輔助客運服務包括東灣輔助客運 (East Bay Paratransit)、聯合市輔助客運 (Union City Paratransit) 以及 WHEELS 撥號叫車服務 (WHEELS Dial-a-Ride)。

城市輔助客運計劃



阿拉米達縣的許多城市利用一項稱為 Alameda County Measure B 的當地交通營業稅所得的經費來提供城市輔助客運計劃，這項措施在 2000 年因獲得阿拉米達縣 82% 選民的支持得以通過。所有城市輔助客運計劃都提供一項核心的到府接送或路邊上下車服務，並且許多也都提供附加服務。雖然每一項城市輔助客運計劃都適用於年滿 80 歲以上的老年人，某些計劃也為較年輕的老年人提供服務。



使用公共交通服務

公車、火車和渡輪對許多人來說都是最方便的公共交通工具。所有服務都有：

- **固定的路線及時刻表。**服務的停靠站、路線及時刻表不會經常改變，並且乘坐也不需要提前預定。
- **為殘障人士提供的無障礙設施。**美國殘障人士法案 (ADA) 規定應為殘障人士提供公共交通工具。本節說明無障礙便利特點。
- **老年人和殘障人士可以購買優待票。**為老年人 (年滿 65 歲以上) 和殘障人士提供至少低於標準票價 50%、最多低於輔助客運 75% 的折扣票價。



您可以在第 11 頁的《快速指南》上查明您的社區提供的公共交通服務。第 12-14 頁列有阿拉米達縣的所有公共交通服務聯絡方式及票價。

如果您不熟悉公共交通工具的使用方法，或許可以參加通行培訓，以瞭解如何使用公車、鐵路和渡輪系統。**第 42 頁** 提供關於通行培訓的更多資訊，並且可以參考**第 28 頁** 名為「使用城市輔助客運計劃」一節以瞭解您所在地區提供的服務。



公共交通工具有哪些無障礙設施？

- 在公車上配置輪椅和乘客升降梯或低地板坡道以使老年人和殘障人士能夠輕鬆進出
- 在公車及火車上為那些有需要的人指定博愛座位
- 在公車和 BART 捷運上劃出輪椅停放空間
- 公車駕駛員皆受過訓練以在必要時協助固定輪椅並使乘客有額外的時間就座與上下車

- 公車或火車停靠站的語音提示
- BART捷運車站有可到達所有樓層的電梯和電扶梯和連接月臺及火車的水平登車板
- 公共交通運輸公司透過電話、網站或手冊提供的路線和時刻表資訊——包括到達您目的地的最佳方式。必要時可以索取如盲文或大字版這類方便使用的格式（請聯絡公共交通運輸公司以索取其他格式的資訊）。

如果您對您所在地區的公共交通服務有疑問，請撥511、查詢 www.511.org、下載智慧型手機應用程式 Transit511 或者直接聯絡您當地的公共交通運輸公司。511服務也提供從其他縣市聯絡交通運輸公司的資訊。

快速指南 (聯絡資訊和票價請見下頁)

區 域	可用的公共交通服務
阿拉米達 (Alameda)	東灣公交 (AC Transit), 河口隧道穿梭巴士 (Estuary Crossing Shuttle), 舊金山灣渡輪
奧爾巴尼 (Albany)	東灣公交 (AC Transit)
柏克萊 (Berkeley)	東灣公交 (AC Transit), 美國鐵路 (Amtrak), BART 捷運, Emery Go-Round 免費接駁, 西柏克萊穿梭巴士 (West Berkeley Shuttle)
卡斯楚谷 (Castro Valley)	BART 捷運
都柏林 (Dublin)	BART 捷運, 縣際連接 (County Connection), WHEELS 撥號叫車服務
愛莫利維爾 (Emeryville)	東灣公交 (AC Transit), 美國鐵路 (Amtrak), Emery Go-Round 免費接駁
佛利蒙 (Fremont)	阿爾塔蒙特走廊快鐵 (ACE), 東灣公交 (AC Transit), 美國鐵路 (Amtrak), BART 捷運, 聖塔克拉拉谷交通局 (VTA)
海沃德 (Hayward)	東灣公交 (AC Transit), 美國鐵路 (Amtrak), BART 捷運
里維莫爾 (Livermore)	阿爾塔蒙特走廊快鐵 (ACE), WHEELS 撥號叫車服務
紐華克 (Newark)	東灣公交 (AC Transit)
奧克蘭 (Oakland)	東灣公交 (AC Transit), 美國鐵路 (Amtrak), BART 捷運, Emery Go-Round 免費接駁, Broadway “B”, 河口隧道穿梭巴士 (Estuary Crossing Shuttle), 舊金山灣渡輪
皮埃蒙特 (Piedmont)	東灣公交 (AC Transit)
普萊森頓 (Pleasanton)	阿爾塔蒙特走廊快鐵 (ACE), BART 捷運, WHEELS 撥號叫車服務
聖利安卓 (San Leandro)	東灣公交 (AC Transit), BART 捷運, LINKS
聖羅倫佐 (San Lorenzo)	東灣公交 (AC Transit)
索諾 (Sunol)	無; 請就近利用普萊森頓 (Pleasanton) 或佛利蒙 (Fremont) 的公共交通工具
聯合市 (Union City)	BART 捷運, 敦巴頓快車 (Dumbarton Express), 聯合市公車 (Union City Transit)

如需所有其他灣區交通運輸資訊, 請撥 511

並說 “Public Transportation” (公共交通) 或查詢 www.511.org

公共交通運輸公司資訊

公司	票價 (截至2014年7月)	聯絡資訊
東灣公交 (AC Transit)	當地 全票: \$2.10 老年人*: \$1.05 殘障**: \$1.05 一日票 全票: \$5.00 老年人/殘障: \$5.00 跨灣 全票: \$4.20 老年人*: \$2.10 殘障**: \$2.10	(510) 891-4700 www.actransit.org
阿爾塔蒙特 走廊快鐵 (ACE)	根據路程計算車費。老年人(年滿65歲以上)和殘障人士可享有50%折扣。	(800) 411-RAIL 或 (411-7245) www.acerail.com
美國鐵路 (Amtrak)	根據路程計算車費。老年人(年滿62歲以上)可享有15%折扣。	(800) USA-RAIL 或 (872-7245) www.amtrak.com
BART 捷運	根據路程計算車費。老年人*和殘障人士**可享有62.5%折扣。	(510) 465-2278 www.bart.gov

*公共交通服務的老年人票價適用於年滿65歲以上的乘客。

**殘障人士票價需要有公共交通運輸公司核發的資格證。

公司	票價 (截至2014年7月)	聯絡資訊
Broadway “B”	免費	(510) 891-7142 www. meetdowntown oak.com/shuttle. php
縣際連接 (County Connection)	普通 全票: \$2.00 老年人*: \$1.00 殘障**: \$1.00 特快 全票: \$2.25 老年人*: \$1.00 殘障**: \$1.00	(925) 676-7500 www.cccta.org
敦巴頓快車 (Dumbarton Express)	當地 全票: \$2.10 老年人*: \$1.05 殘障**: \$1.05 跨灣 全票: \$4.20 老年人*: \$2.10 殘障**: \$2.10	511 www.dumbarton express.com
河口隧道 穿梭巴士 (Estuary Crossing Shuttle)	免費	(510) 747-7936 www.alamedaca. gov/about- alameda/estuary- crossing-shuttle

*公共交通服務的老年人票價適用於年滿65歲以上的乘客。

**殘障人士票價需要有公共交通運輸公司核發的資格證。

公司	票價 (截至2014年7月)	聯絡資訊
Emery Go-Round 免費接駁	免費	(510) 451-3862 www. emerygoround. com
舊金山灣 渡輪 (San Francisco Bay Ferry)	根據路線計算車費。 老年人*和殘障人士** 可享有折扣。	(415) 705-8291 www.sanfrancisco bayferry.com
聖利安卓 (San Leandro) LINKS	免費	(510) 828-2063 www. sanleandrolinks. com
聯合市公車 (Union City Transit)	全票: \$2.00 老年人*: \$1.00 殘障**: \$1.00	(510) 471-1411 www.uctransit.org
聖塔克拉拉谷 交通局 (VTA)	普通 全票: \$2.00 老年人*: \$1.00 殘障**: \$1.00 特快 全票: \$4.00 老年人*: \$1.00 殘障**: \$1.00	(408) 321-2300 www.vta.org

*公共交通服務的老年人票價適用於年滿65歲以上的乘客。

**殘障人士票價需要由公共交通運輸公司核發的資格證。

公司	票價 (截至2014年7月)	聯絡資訊
西柏克萊穿梭巴士 (West Berkeley Shuttle)	免費	(510) 451-3862 www.westberkeleyshuttle.net
WHEELS 撥號叫車服務	全票: \$2.00 老年人*: \$1.00 殘障**: \$1.00	(925) 455-7500 www.wheelsbus.com



*公共交通服務的老年人票價適用於年滿 65 歲以上的乘客。

**殘障人士票價需要有公共交通運輸公司核發的資格證。

Clipper 路路通卡

Clipper® 路路通卡是一張電子公共交通乘車卡，可以用於灣區大多數的公共交通服務（WHEELS 撥號叫車服務和聯合市交通運輸 (Union City Transit) 還未開始使用 Clipper）。路路通卡可以追蹤記錄您的車程、優待票和您所購買的乘車券冊以及現金餘額價值。您的 Clipper 路路通卡將會根據適用於您的所有車費、折扣和轉乘規定進行記錄。

殘障人士、老年人和青少年可以使用特殊乘車卡，如此持卡人在達成大多數公共交通服務時僅需支付折扣票價。下方將對每一種乘車卡進一步說明。各公司所給的折扣不同。

所有其他成年人都能用一小筆費用購買一張**標準 Clipper 路路通卡**。請查詢 www.clippercard.com/ClipperWeb/getTranslinkOrderCard.do 訂購乘車卡。

區域性交通運輸連接 Clipper 路路通卡



符合條件的殘障人士可以用一小筆費用取得區域性交通運輸連接 (RTC) 折扣 Clipper 路路通卡。若要取得 RTC 折扣卡：

1. 請參閱 www.transit.511.org/disabled/RTC.aspx 的資訊
2. 向您當地的公共交通運輸公司索取並填寫基本或醫療資格申請表

3. 收集所有必要的支持性資訊
4. 聯絡您當地的公共交通運輸公司以提交申請表並拍照（第 12–14 頁列有聯絡資訊）。註釋：即使您不使用 Clipper 路路通卡的功能，也需要使用 RTC Clipper 路路通卡來驗證您的優待票購買資格。

老年人 Clipper 路路通卡



老年人（年滿 65 歲以上）有資格使用老年人 Clipper 路路通卡。若要申請老年人 Clipper 路路通卡，您必須填寫一份申請表並且寄回、電子郵件或傳真至申請表上註明的地址。請造訪 www.clippercard.com/ClipperWeb/discounts/senior.do 取得申請表。

青少年 Clipper 路路通卡



年滿 5 歲的青少年有資格申請青少年 Clipper 路路通卡。各公共交通運輸公司所規定的青少年折扣符合條件的最大年齡不同。若要申請青少年 Clipper 路路通卡，您必須填寫一份申請表並且寄回、電子郵件或傳真至申請表上註明的地址。請查詢 www.clippercard.com/ClipperWeb/discounts/senior.do 取得申請表。



使用 ADA 輔助客運 (ADA paratransit)

ADA 輔助客運 (ADA paratransit) 是什麼？

1990年頒佈的美國殘障人士法案 (ADA) 規定為因患有殘疾而有部分時間或所有時間無法乘坐普通公共交通工具的人士提供輔助客運作為一種安全保障。ADA 輔助客運是普通公共交通服務的一項附加服務，通常是以小型公車、廂型車、的士或轎車提供。它與公共交通服務在相同的地區、日期以及時段內營運，並且需要至少提前一天預訂。

車輛會在您門前或路邊接您並載您前往目的地。中途可能會停靠幾站接送其他乘客。為您指定的出發時間會與您所要求的時間相差最多 1 個小時。

輔助客運駕駛員不會進入人們家中或他們的目的地地點。需要超過駕駛員所能提供的額外協助的乘客可帶一名助手或「看護」而不需另付車費。使用第 23 頁的《快速指南》來查明哪一家 ADA 客運公司適合您。每一家公司也有一本其中提供更多詳細資訊的乘車指南。

我有資格使用 ADA 輔助客運嗎？

根據法律規定，如果您有以下任何一種情況，便符合 ADA 輔助客運的資格：

- 您的殘疾使您有部分時間或所有時間無法在沒有他人幫助的情況下登上、乘坐或走下公車或火車
- 您的殘疾使您有部分時間或所有時間無法往返公車站或火車站

各公司的適用資格可能會有些微的不同。請致電您的 ADA 客運公司以瞭解詳細指示。申請程序通常包括以下步驟：

- **填寫申請表**——從 www.accessalameda.org 下載或直接聯絡您的輔助客運公司索取申請表。請參見第 23 頁以查詢適合的公司。
- **按照您的輔助客運公司所提供的申請表上的指示。**客運公司可能會聯絡您、要求您傳送其他資訊、聯絡一名醫療保健專業人士以取得更多資訊或是邀請您本人親自進行乘坐公共交通工具的能力評估。

- **評估**可能包括與受過訓練的專業人士討論您為什麼無法使用公共交通工具。或者，您可能會被要求嘗試做一些搭乘公車或火車的必要動作。（參加本人認證面試可免費乘車往返。）

ADA 客運公司將會在收到您的申請表或完成評估的 21 天以內，寄給您**一封關於您的適用資格的信函**。如果您在 21 天以內沒有收到這封信，您將在達成最終決定之前獲得使用輔助客運的臨時資格。許多城市輔助客運計劃為等候 ADA 認證的人士提供有限的臨時服務。如獲批准，您將會收到一本關於如何開始使用的資訊手冊。

如果我只符合部分規定怎麼辦？

如下頁所述，公共交通運輸公司可能會認為您完全符合、條件符合、暫時符合或不符合使用輔助客運的資格。

ADA 適用資格	提供的服務
完全符合資格	乘客在服務的任何營運時段都可以乘坐 ADA 輔助客運。
條件符合資格	乘客的某些外出可以乘坐 ADA 輔助客運，但是其他外出可能被要求搭乘普通交通運輸，視特定的身體殘障狀況或環境條件是否會影響上述外出而定。
暫時符合資格	乘客在預期其殘疾將使其無法使用公共交通工具的一段時間獲得資格。
資格不符	公司決定因為您能夠使用公共交通工具而不得使用輔助客運服務。如果您不同意這個決定，可以提出申訴。申請表中含有說明如何申訴的指示。

無論您是否符合 ADA 條件，您都有資格使用您當地的城市輔助客運計劃（[第 28 頁](#)）。

如果我需要經常外出怎麼辦？

如果您每週或每個月都需要在相同的時間日期重複出行，請要求您的客運公司制定「常規」出行時間表。

我如何前往達阿拉米達縣以外的目的地？

如東灣公交 (AC Transit) 和 BART 捷運等公共交通服務可以連接貫穿阿拉米達縣和灣區。這些系統往往會與其他交通運輸公司共用停靠站和車站，例如 Muni 或加州火車 (Caltrain)。請撥 511 或查詢 www.511.org，您可以存取在灣區所有交通轉乘連接的資訊。如果您要乘坐 ADA 輔助客運，請至少提前 3 到 5 天聯絡您的客運公司並詢問如何安排區域性外出。

如果我能使用公共交通工具，但是行動不便怎麼辦？

能在所有時間使用公車和火車出行的人，即使可能有困難或者行動不便，也不符合 ADA 輔助客運的資格。

您必須由於身體、認知、視覺或精神殘疾而有部分時間或所有時間無法使用公車或火車，才能符合 ADA 輔助客運的資格。年齡、無法說英語、使用公共交通工具具有困難者或被診斷患有殘疾，都不構成自動符合 ADA 輔助客運資格的理由。

如果您不熟悉公共交通工具的使用方法，通行培訓可以幫助您使用公車和火車更加舒適地出行。通行培訓也可以為您介紹公車和火車為殘障人士和行動不便的人士提供的某些無障礙設施。請參見 [第 42 頁](#) 或撥打阿拉米達縣輔助客運資訊熱線 (866) 901-PARA [7272] 以瞭解關於通行培訓機會的更多資訊。

快速指南

我住在...	ADA 輔助客運 (ADA paratransit) 公司*	頁碼
阿拉米達 (Alameda)	東灣輔助客運 (East Bay Paratransit)	24
奧爾巴尼 (Albany)	東灣輔助客運 (East Bay Paratransit)	24
柏克萊 (Berkeley)	東灣輔助客運 (East Bay Paratransit)	24
卡斯楚谷 (Castro Valley)	東灣輔助客運 (East Bay Paratransit)	24
都柏林 (Dublin)	WHEELS 撥號叫車服務 (WHEELS Dial-a-Ride)	24
愛莫利維爾 (Emeryville)	東灣輔助客運 (East Bay Paratransit)	24
佛利蒙 (Fremont)	東灣輔助客運 (East Bay Paratransit)	24
海沃德 (Hayward)	東灣輔助客運 (East Bay Paratransit)	24
里維莫爾 (Livermore)	WHEELS 撥號叫車服務 (WHEELS Dial-a-Ride)	27
紐華克 (Newark)	東灣輔助客運 (East Bay Paratransit)	24
奧克蘭 (Oakland)	東灣輔助客運 (East Bay Paratransit)	24
皮埃蒙特 (Piedmont)	東灣輔助客運 (East Bay Paratransit)	24
普萊森頓 (Pleasanton)	WHEELS 撥號叫車服務 (WHEELS Dial-a-Ride) 普萊森頓輔助客運 (Pleasanton Paratransit)	27 39
聖利安卓 (San Leandro)	東灣輔助客運 (East Bay Paratransit)	24
聖羅倫佐 (San Lorenzo)	東灣輔助客運 (East Bay Paratransit)	24
索諾 (Sunol)	無 ADA 輔助客運 (ADA paratransit)。 對於服務選擇，請參見《普萊森頓計劃》。	39
聯合市 (Union City)	東灣輔助客運 (East Bay Paratransit) 聯合市輔助客運 (Union City Paratransit)	24 26

*您必須經由 ADA 輔助客運公司認證才能使用這項服務。

請撥 511 並說 “Public Transportation” (公共交通) 和 “Paratransit” (輔助客運)
或查詢 www.511.org 以瞭解灣區輔助客運的詳情。

東灣輔助客運 (East Bay Paratransit)

(510) 287-5000 或
(800) 555-8085

www.eastbayparatransit.org

1750 Broadway,
Oakland, CA 94612

傳真: (510) 628-0719



服務: 東灣輔助客運是由東灣公交和BART捷運提供贊助，旨在滿足ADA規定，是阿拉米達縣最大的輔助客運公司。乘客也能在BART捷運和東灣公交營運的相同區域獲得服務：從北部的里士滿或皮諾爾市，到南部的佛利蒙，再到東部的都柏林/普萊森頓BART捷運站。也提供往返舊金山的服務。

服務時間: 可在東灣公交或BART列車在特定的服務區域營運的時段裡獲得服務。

資格: 東灣輔助客運在ADA的監管之下，為因患有殘疾或身體殘障而無法使用東灣公車或BART捷運列車的人士提供交通服務。本人可能需要接受評估以取得資格。

取得東灣輔助客運資格的申請程序: 您必須在無法使用公車或列車的前提下經認證符合資格, 方可使用東灣輔助客運。如果您住在東灣輔助客運服務區域, 請直接向東灣輔助客運申請。請致電東灣輔助客運要求將申請表寄給您, 或者前往 www.accessalameda.org 下載一份申請表。

如果您住在聯合市或 WHEELS 撥號叫車服務區域, 您應該直接向客運公司申請 ADA 認證。

聯合市輔助客運 (Union City Paratransit)

(510) 675-5373

www.union-city.org/transit/paratransit.htm

34009 Alvarado-Niles Road,
Union City, CA 94587

傳真: (510) 675-9885



服務: 配備升降梯的無障礙車輛提供聯合市內的 ADA 路邊上下車輔助客運服務。對於從聯合市至其他目的地的 ADA 服務, 請使用東灣輔助客運。

服務時間:

週一至週五	上午 4:15 至晚間 9:20
週六	上午 7:00 至晚間 7:30
週日	上午 8:00 至晚間 6:30

除了節假日以外, 每天都提供服務。

資格: 聯合市輔助客運為因患有殘障或健康問題而無法乘坐普通公車的居民提供交通服務。有資格獲得聯合市輔助客運服務的人士也有資格獲得東灣輔助客運和其他 ADA 輔助客運服務。

申請聯合市輔助客運的申請程序: 請致電聯合市輔助客運要求將申請表寄給您, 或者前往 www.accessalameda.org 下載一份申請表。有資格獲得聯合市輔助客運的人士也有資格獲得東灣輔助客運。

WHEELS 撥號叫車服務 (WHEELS Dial-A-Ride)

(925) 455-7500

www.wheelsbus.com

1362 Rutan Court, Suite 100,
Livermore, CA 94551

傳真: (925) 443-1375



服務: WHEELS 撥號叫車服務 (WHEELS Dial-A-Ride) 提供里維莫爾-都柏林-普萊森頓地區的 ADA 輔助客運服務，並且提供獎學金以協助乘客購買車票。

服務時間: 營運時間為每週 7 天，每天上午 4:30 至凌晨 1:30 (與 WHEELS 撥號叫車服務固定路線的時段相同)。普萊森頓輔助客運服務也為普萊森頓地區提供當地輔助客運服務。年滿 18 歲以上的普萊森頓居民應該在服務營運的日期和時間使用普萊森頓輔助客運服務 (參閱 [第 39 頁](#))。

資格: 為因患有殘疾或健康問題而無法獨立登上、乘坐或走下無障礙 WHEELS 撥號叫車服務固定路線公車，或者無法往返上下車地點的里維莫爾、都柏林和普萊森頓居民提供服務。

申請 WHEELS 撥號叫車服務的申請表: 請致電 WHEELS 撥號叫車服務 (WHEELS Dial-A-Ride) 要求將申請表寄給您，或者前往 www.accessalameda.org 下載一份申請表。年滿 18 歲以上符合條件的普萊森頓居民也應填寫一份普萊森頓輔助客運服務申請表。



使用城市輔助客運計劃

阿拉米達縣有許多城市為年滿 18 歲以上、經證實身染殘疾且經 ADA 輔助客運認證 (或正在等候認證) 及/或年滿 80 歲以上 (某些計劃對取得認證資質規定的年齡限制較低) 的居民提供專門化的服務。

下一頁說明所提供的服務範疇。可在第 30 頁的《快速指南》找到您所在城市提供的特定服務。每個城市最起碼都會提供到府接送或路邊上下車服務。

若要申請, 請填寫本指南插頁「城市輔助客運服務申請表」或上網至 www.accessalameda.org 完成申請。

資訊可能會隨時變更。請向客運公司洽詢或撥打 (866) 901-PARA [7272] 致電阿拉米達縣輔助客運資訊熱線以瞭解最新資訊。

服務	說明
便利固定路線接駁車	根據固定的路線和時刻表營運的便利交通服務；無需預訂即可乘坐
到府接送或路邊上下車乘車計劃	提前預訂的便利到府接送服務
團體外出	為預訂/預先計劃的如特殊活動、郊遊、購物或宗教服務之類的外出提供的無障礙車往返接送服務
醫療回程計劃	為結束就醫返家的人士提供的的士補貼接送服務，以免除與預訂輔助客運公司協調出發時間的不確定性
機動性管理	著重於每個乘客的行程需求而非「統一模式」的全套綜合性服務
獎學金/票價補貼計劃	分發公共交通和/或輔助客運免費或補貼車票的計劃
的士補貼計劃	為符合條件的人士提供的的士補貼車費
通行培訓	幫助乘客學習獨立乘坐公共交通工具通行及使用其他交通服務的服務
義工駕駛員計劃	由義工為諸如醫療預約之類的重大需求而需要到府接送的符合條件的人士提供的駕車服務
輪椅車計劃	為使用輪椅出行的符合條件的人士提供的便利輪椅車交通服務

快速指南

我住在...	跳至頁碼...	聯絡資訊
阿拉米達 (Alameda)	31	(510) 747-7513
奧爾巴尼 (Albany)	32	(510) 524-9122
柏克萊 (Berkeley)	32	(510) 981-7269
卡斯楚谷 (Castro Valley)	36	(510) 583-4230
都柏林 (Dublin)	27 [WHEELS 撥號叫車服務 (WHEELS Dial-A-Ride)]	(925) 455-7510
愛莫利維爾 (Emeryville)	34	(510) 596-3730
佛利蒙 (Fremont)	35	(510) 574-2053
海沃德 (Hayward)	36	(510) 583-4230
里維莫爾 (Livermore)	27 [WHEELS 撥號叫車服務 (WHEELS Dial-A-Ride)]	(925) 455-7510
紐華克 (Newark)	37	(510) 578-4840
奧克蘭 (Oakland)	38	(510) 238-3036
皮埃蒙特 (Piedmont)	38	(510) 238-3036
普萊森頓 (Pleasanton)	39	(925) 931-5376
聖利安卓 (San Leandro)	40	(510) 577-3441
聖羅倫佐 (San Lorenzo)	36	(510) 583-4230
索諾 (Sunol)	39	(925) 931-5376
聯合市 (Union City)	41	(510) 476-1500

阿拉米達市 (City of Alameda)

(510) 747-7513

www.AlamedaParatransit.com

Mastick Senior Center,
1155 Santa Clara Avenue,
Alameda, CA 94501

傳真: (510) 523-0247



提供的服務和適用資格

的士補貼計劃: 符合以下條件的阿拉米達市居民:

- 年滿 75 歲以上, 或者
- 年滿 70 歲以上無駕照者, 或者
- 年滿 18 歲以上且經東灣輔助客運認證者

醫療回程改進計劃外出須經東灣輔助客運認證。

便利固定路線接駁車: 免費且開放給大眾。

團體外出: 對於每個月的團體外出, 參與者必須年滿 50 歲以上。休閒俱樂部團體外出的參與者必須是年滿 18 歲以上具有特殊需求的人士。

獎學金/票價補貼: 有限制條件, 請聯絡計劃以瞭解詳情。

通行培訓: 參閱 [第 42 頁](#)。

義工駕駛員計劃: 參閱 [第 46 頁](#)。

奧爾巴尼市 (City of Albany)

(510) 524-9122

www.albanyca.org/index.aspx?page=454

846 Masonic Avenue,
Albany, CA 94706

傳真: (510) 524-8940



提供的服務和適用資格

的士補貼計劃: 年滿 80 歲以上或者年滿 18 歲以上且經東灣輔助客運認證的奧爾巴尼居民。

便於居民購物的到府接送服務: 年滿 60 歲以上或者年滿 18 歲以上且經東灣輔助客運認證的奧爾巴尼居民。

團體外出: 年滿 50 歲以上的奧爾巴尼居民。

通行培訓: 參閱 [第 42 頁](#)。

義工駕駛員計劃: 參閱 [第 46 頁](#)。

柏克萊市 (City of Berkeley)

(510) 981-7269

[www.ci.berkeley.ca.us/
ContentDisplay.aspx?id=3992](http://www.ci.berkeley.ca.us/ContentDisplay.aspx?id=3992)

1901 Hearst Avenue, Berkeley,
CA 94709 (Admin. Office)

2939 Ellis Street,
Berkeley, CA 94703 (Senior Center)

傳真: (510) 981-5197



提供的服務和適用資格

輪椅車計劃: 年滿 18 歲以上經東灣輔助客運認證且坐輪椅出行的柏克萊居民。

的士補貼計劃: 符合以下條件的柏克萊居民:

- 年滿 80 歲以上, 或者
- 年滿 70-79 歲且收入低於地區中間收入 30% 的人士, 或者
- 年滿 18 歲以上且經東灣輔助客運認證者

醫療回程計劃: 適用資格與的士補貼計劃的規定相同。

團體外出: 參加柏克萊市老人中心的老年人都有資格。

通行培訓: 參閱 **第 42 頁**。

義工駕駛員計劃: 參閱 **第 46 頁**。

愛莫利維爾市 (City of Emeryville)

(510) 596-3730

www.emeryville.org/paratransit

4321 Salem Street,
Emeryville, CA 94608

傳真: (510) 652-0933



提供的服務和適用資格

到府接送服務: 年滿 70 歲以上或年滿 18 歲以上且經東灣輔助客運認證的居住在 94608 郵遞區號地區的愛莫利維爾和奧克蘭居民。

的士補貼計劃: 年滿 70 歲以上或 18 歲以上且經東灣輔助客運認證的愛莫利維爾居民。

團體外出: 愛莫利維爾老人中心的所有會員都有資格。任何年滿 50 歲以上的人士都能獲得愛莫利維爾老人中心的會員資格 (不一定是愛莫利維爾居民)。

獎學金/票價補貼: 年滿 70 歲以上收入或殘障狀況符合條件的愛莫利維爾居民。

通行培訓: 參閱 [第 42 頁](#)。

機動性管理: 參閱 [第 48 頁](#)。

義工駕駛員計劃: 參閱 [第 46 頁](#)。

佛利蒙市 (City of Fremont)

(510) 574-2053

<http://www.fremont.gov/index.aspx?nid=366>

3300 Capitol Avenue, Building B,
Fremont, CA 94538

傳真: (510) 574-2054



佛利蒙也為**紐華克**提供到府接送服務，並且為**紐華克**和**聯合市**提供通行培訓、的士補貼、機動性管理和義工駕駛員服務。

提供的服務和適用資格

到府接送服務: 符合以下條件的佛利蒙和紐華克居民:

- 因患有殘疾或身體殘障而無法獨立使用公共交通工具，或者
- 年滿 80 歲以上的佛利蒙居民，或者
- 年滿 70 歲以上的紐華克居民

的士補貼計劃: 適用資格與到府接送服務相同。

團體外出: 為老年人和/或殘障人士服務的組織有資格獲得團體交通服務。

通行培訓: 參閱 **第 42 頁**。

機動性管理: 參閱 **第 48 頁**。

義工駕駛員計劃: 參閱 **第 46 頁**。

海沃德市 (City of Hayward)

(510) 583-4230

[www.hayward-ca.gov/
paratransit](http://www.hayward-ca.gov/paratransit)

777 B Street, Hayward, CA94541

傳真: (510) 583-3650



海沃德也為包括**卡斯楚谷**、**亞什蘭**、**切瑞蘭德**和**聖羅倫佐**在內的阿拉米達縣中部非法人地區提供服務。

提供的服務和適用資格

到府接送服務: 年滿 18 歲以上因身體健康問題或殘障而無法使用其他公共/私人交通工具, 或者年滿 70 歲以上 (無需健康證明) 的海沃德或毗鄰非法人地區的居民。

的士補貼計劃: 適用資格與到府接送服務相同。

團體外出: 適用資格與到府接送服務相同。主要為老年人住宅區、專業護理機構和小組中有四名或更多成員的社區組織提供團體外出接送服務。

通行培訓: 參閱 **第 42 頁**。

紐華克市 (City of Newark) (服務由佛利蒙市提供)

(510) 574-2053

[www.newark.org/departments/
recreation-and-community-
services/senior/transportation/](http://www.newark.org/departments/recreation-and-community-services/senior/transportation/)

3300 Capitol Avenue, Building B,
Fremont, CA 94538

傳真: (510) 574-2054



提供的服務和適用資格

到府接送服務: 符合以下條件的紐華克居民:

- 年滿 70 歲以上, 或者
- 年滿 18 歲以上且因患有殘疾或身體殘障而無法獨立使用公共交通工具的人士

的士補貼計劃: 適用資格與到府接送服務相同。

通行培訓: 參閱 [第 42 頁](#)。

機動性管理: 參閱 [第 48 頁](#)。

義工駕駛員計劃: 參閱 [第 46 頁](#)。

奧克蘭市 (City of Oakland)

(510) 238-3036

[www2.oaklandnet.com/
Government/o/DHS/s/SAD/
index.htm](http://www2.oaklandnet.com/Government/o/DHS/s/SAD/index.htm)

150 Frank H. Ogawa Plaza #4353,
Oakland, CA 94612

傳真: (510) 238-7724



奧克蘭也為**皮埃蒙特市**提供服務。

提供的服務和適用資格

的士補貼計劃: 年滿 70 歲以上或者年滿 18-69 歲且經東灣輔助客運認證的奧克蘭和皮埃蒙特市居民。

輪椅車計劃: 適用資格與的士補貼計劃相同, 但是只有坐輪椅出行的參與者才能獲得此服務。

通行培訓: 參閱 **第 42 頁**。

義工駕駛員計劃: 參閱 **第 46 頁**。

普萊森頓市 (City of Pleasanton)

(925) 931-5376

<http://www.cityofpleasantonca.gov/services/recreation/transportation.html>

5353 Sunol Boulevard,
Pleasanton, CA 94566

傳真: (925) 485-3685



普萊森頓也為**索諾市**提供服務。

提供的服務和適用資格

到府接送服務: 年滿 70 歲以上或年滿 18 歲以上經 ADA 認證的普萊森頓和索諾市居民。

便利固定路線接駁車: 適用資格與到府接送服務相同。

團體外出: 適用資格與到府接送服務相同。

公共交通和輔助客運的售票: 適用資格與到府接送服務相同。

獎學金/票價補貼: 城市資助的車費補助是提供給有資格獲得城市交通服務的居民。

通行培訓: 參閱 **第 42 頁**。

機動性管理: 參閱 **第 48 頁**。

義工駕駛員計劃: 參閱 **第 46 頁**。

的士補貼計劃: 請參見 WHEELS 撥號叫車服務 (WHEELS Dial-A-Ride) **第 27 頁**。

聖利安卓市 (City of San Leandro)

(510) 577-7985

www.sanleandro.org/depts/rec/paratransit.asp

13909 E. 14th Street,
San Leandro, CA 94578

傳真: (510) 577-3470



提供的服務和適用資格

便利固定路線接駁車 (FLEX): 所有服務的適用資格都相同。年滿 60 歲以上或者至少年滿 18 歲且經東灣輔助客運認證的聖利安卓居民。

的士補貼計劃: 適用資格與便利固定路線接駁車相同。

通行培訓: 參閱 **第 42 頁**。

聯合市 (City of Union City)

(510) 476-1500

[www.unioncity.org/transit/
paratransit.htm](http://www.unioncity.org/transit/paratransit.htm)

34009 Alvarado-Niles Road,
Union City, CA 94587

傳真: (510) 675-9885



提供的服務和適用資格

到府接送服務: 經 ADA 認證的聯合市居民可以獲得輔助客運服務。額外輔助客運 (Paratransit Plus) 也為南部的海沃德、北部的佛利蒙和紐華克提供有限的服務。

的士補貼計劃: 適用資格與到府接送服務相同。

通行培訓: 參閱 **第 42 頁**。

機動性管理: 參閱 **第 48 頁**。

義工駕駛員計劃: 參閱 **第 46 頁**。



通行培訓

通行培訓為乘客提供資訊和實踐培訓以學習如何安全方便地出行。培訓課程包括一對一教學或分組教學，旨在指導老年人和殘障人士如何獨立乘坐固定路線公共交通工具出行。通常每個人會接受如何前往他們最常去的目的地的培訓（例如：到工作場所或醫生診所）。

阿拉米達縣有若干組織提供通行培訓課程。右側的表格提供一份阿拉米達縣內的通行培訓課程清單。請撥 (866) 901-PARA [7272] 聯絡阿拉米達縣輔助客運資訊熱線以瞭解關於這些計劃的詳情。

公司	說明	聯絡人
灣區關懷與娛樂計劃 (BORP)	為灣區關懷與娛樂計劃 (BORP) 參與者提供必要的培訓。	(510) 849-4663 x1378 www.borp.org/programs/
獨立生活中心 (Center for Independent Living)	為殘障人士和老年人提供的個人培訓。主要在阿拉米達縣北部和中部提供培訓。	(510) 841-4776 x3118 www.cilberkeley.org
阿拉米達市 (City of Alameda)	為馬斯蒂克老年人中心 (Mastick Senior Center) 的參與者提供必要的培訓。	(510) 747-7948 www.AlamedaParatransit.com
普萊森頓市 (City of Pleasanton)	為普萊森頓和索諾市年滿 70 歲以上的老年人和殘障人士提供個人培訓。	(925) 931-5367 www.cityofpleasanton.ca.gov/services/senior/pleasanton-senior-center.html

資訊可能會隨時變更。請向客運公司洽詢或撥打 (866) 901-PARA [7272] 致電阿拉米達縣輔助客運資訊熱線以瞭解最新資訊。

公司	說明	聯絡人
為獨立生活和海沃德市 (CRIL) 提供的社區資源	為海沃德市殘障人士和老年人提供的個人培訓和小組培訓。主要在阿拉米達縣中部和東部提供培訓。	(510) 881-5743 x5938 http://crilhayward.org/our-services/bart-travel-training.php
為盲人服務的獅子會中心	為灣區視覺障礙人士提供的個人培訓。每個人的身體狀況必須達到完成定向和機動性任務的標準。	(510) 450-1580 x263 www.lbcenter.org
里維莫爾阿馬多爾谷交通局 (LAVTA)	為殘障人士和年滿 65 歲以上的老年人提供的個人培訓和小組培訓。主要為三谷地區的里維莫爾、都柏林、普萊森頓和非法地地區服務。	(925) 455-7500 www.wheelsbus.com

資訊可能會隨時變更。請向客運公司洽詢或撥打 (866) 901-PARA [7272] 致電阿拉米達縣輔助客運資訊熱線以瞭解最新資訊。

公司	說明	聯絡人
Through the Looking Glass	為阿拉米達縣內有殘疾問題的家庭提供必要的培訓。	(510) 848-1112 x8156 www.lookingglass.org
奧克蘭和阿拉米達縣老年人聯合會 (USOAC)	為阿拉米達縣年滿 55 歲以上的老年人和殘障人士提供的小組培訓。主要在阿拉米達縣北部和中部提供培訓。	(510) 729-0851 www.USOAC.org
三市聯合通行培訓計劃	為佛利蒙市、紐華克市和聯合市的殘障人士和老年人提供的個人培訓和小組培訓。	(510) 574-2053 www.fremont.gov/index.aspx?NID=1808

資訊可能會隨時變更。請向客運公司洽詢或撥打 (866) 901-PARA [7272] 致電阿拉米達縣輔助客運資訊熱線以瞭解最新資訊。



義工駕駛員計劃

義工駕駛員計劃包括提供到府接送服務的義工網路。到府接送服務為乘客提供額外的協助，護送他們從住家到車輛停靠處並從車輛停靠處到他們的目的地。

阿拉米達縣有若干組織提供義工駕駛員計劃。右側的表格提供一份阿拉米達縣的義工駕駛員計劃清單。請撥 (866) 901-PARA [7272] 聯絡阿拉米達縣輔助客運資訊熱線以瞭解關於這些計劃的詳情。

資訊可能會隨時變更。請向客運公司洽詢或撥打 (866) 901-PARA [7272] 致電阿拉米達縣輔助客運資訊熱線以瞭解最新資訊。

計劃名稱 (公司)	說明	聯絡人
倖存者駕駛員 (Drivers for Survivors) (佛利蒙市)	為佛利蒙、紐華克和聯合市的門診癌症患者提供的乘客住家 60 英里半徑範圍內的接送服務。	(510) 579-0535 www.driversforsurvivors.org
老年人乘車服務 (Rides for Seniors) (老年人熱線服務)	為年滿 60 歲以上的老年人提供的起點是阿拉米達、奧爾巴尼、柏克萊、愛莫利維爾、奧克蘭或皮埃蒙特的接送服務。	(510) 928-RIDE [7433] www.seniorhelpline.net
VIP 乘車計劃 (佛利蒙市 LIFE Eldercare)	為佛利蒙、紐華克和聯合市沒有其他方法出行的老年人和殘障人士提供的接送服務。	(510) 574-2090 www.lifeeldercare.org/get-help/vip-rides/
義工協助老年人交通服務 (VAST) (東灣三谷老年人支持計劃)	為年滿 60 歲以上沒有其他方法外出的老年人提供的起點是都柏林、普萊森頓、里維莫爾和索諾市, 途徑大灣區, 將老年人送抵他們的醫療預約/目的地的接送服務。	(925) 931-5387 www.ssptv.org/senior-transportation-program



機動性管理

機動性管理是著重於每個乘客的行程需求而非「統一模式」的全套綜合性交通服務。機動性管理提高對交通方式的認識，減少乘客困惑，為乘客提供更多的出行選擇和便利性，並透過改進的協調和夥伴關係提供更為划算和高效的服務。通行培訓是機動性管理策略的一個範例。其他策略包括個人化的交通資訊和外出規劃服務。

請撥 (866) 901-PARA [7272] 聯絡輔助客運熱線以瞭解關於阿拉米達縣機動性管理工作的進一步資訊。如欲瞭解全國機動性管理工作詳情，請查詢：

www.nationalcenterformobilitymanagement.org。

阿拉米達縣機動性管理資源

阿拉米達縣 211

211 是一支可以每週七天、每天 24 小時撥打的免費的非緊急情況三位數位電話號碼。您可以撥打 211 以查詢您所在社區的交通、住房、健康和其他人文服務資訊。資訊以多種語言提供。

也可以透過交通專用 211 線上目錄搜尋阿拉米達縣內的交通服務。請查詢 www.transportation.211alamedacounty.org 以存取網上目錄。

城市機動性管理服務

(City Mobility Management Services)

- 愛莫利維爾市, (510) 569-3730, 季度通行培訓及其他愛莫利維爾市和阿拉米達縣計劃推薦。
- 普萊森頓市, (925) 931-5376, 協調其接駁車和 LAVTA WHEELS 之間的轉乘, 產生便於乘客利用的機動性管理資源, 並引導居民獲得現有服務
- 佛利蒙、紐華克和聯合市, (510) 574-2053, 個人化外出規劃, 社區關懷, 交通宣導以及與交通服務的連接



聯絡名單

緊急情況請撥 911

公共交通服務

東灣公交 (AC Transit)	(510) 891-4700
阿爾塔蒙特走廊快鐵 (ACE)	(800) 411-RAIL [7245]
美國鐵路 (Amtrak)	(800)-USA-RAIL [872-7245]
BART 捷運	(510) 465-2278
縣際連接 (County Connection)	(925) 676-7500
敦巴頓快車 (Dumbarton Express)	511
舊金山灣渡輪 (San Francisco Bay Ferry)	(415) 705-8291
聯合市公車 (Union City Transit)	(510) 471-1411
聖塔克拉拉谷交通局 (VTA)	(408) 321-2300
WHEELS 撥號叫車服務	(925) 455-7500

全縣特殊服務

出院交通服務: 從出院計劃員或社會工作者處領取一張憑證。請撥阿拉米達縣輔助客運資訊熱線以瞭解詳情。

(866) 901-PARA
[7272]

輪椅和機車故障交通服務: 在損壞或發生故障時提供協助

(877) 50-WHEEL
[9-4335]

瞭解關於東灣任何地點的**公共交通、輔助客運或其他交通服務**的資訊

511
www.511.org

阿拉米達縣的交通、健康和人文服務**資源指南**

211
www.alamedaco.info

撥打阿拉米達縣老齡化問題地區公司以瞭解**老齡化資源資訊**

(510) 577-1900

東灣公交的**輪椅標識和繫栓帶計劃 (Wheelchair Marking and Tether Strap Program)**

(510) 891-7113

阿拉米達通行指南 (Access Alameda): 阿拉米達縣輔助客運資訊 (Alameda County paratransit info)

(866) 901-PARA
[7272]
www.accessalameda.org

ADA 和城市輔助客運

阿拉米達 (Alameda)	(510) 747-7506
奧爾巴尼 (Albany)	(510) 524-9122
柏克萊 (Berkeley)	(510) 981-7269
東灣輔助客運 (East Bay Paratransit)	(510) 287-5000 (800) 555-8085
愛莫利維爾 (Emeryville)	(510) 596-3730
佛利蒙 (Fremont)	(510) 574-2053
海沃德 (Hayward)	(510) 583-4230
里維莫爾/都柏林/普萊森頓 (Livermore/Dublin/Pleasanton) (WHEELS 撥號叫車服務)	(925) 455-7510
紐華克 (Newark)	(510) 791-7879
奧克蘭 (Oakland)	(510) 238-3036
普萊森頓 (Pleasanton)	(925) 931-5376
聖利安卓 (San Leandro)	(510) 577-3441
聯合市 (Union City)	(510) 476-1500



阿拉米達縣交通委員會
Alameda County
Transportation Commission
1111 Broadway, Suite 800
Oakland, CA 94607

電話 (510) 208-7400
www.AlamedaCTC.org

其他格式的資訊性資料

阿拉米達縣的公共交通系統資訊可以提供盲文版本和其他格式。請撥 (866) 901-PARA [7272] 或查詢 www.accessalameda.org 以索取其他格式版本的資訊。

其他語言版本的資訊性資料

本指南提供英文、西班牙文、中文、波斯文、菲律賓語和越南文版本。請撥 (866) 901-PARA [7272] 或查詢 www.accessalameda.org 以索取其他語言版本的資訊。

本手冊由阿拉米達縣交通委員會製作並由
阿拉米達縣半美分交通營業稅
Measure B經費資助。

手冊設計者：
Nelson\Nygaard Consulting Associates.