



Access Alameda

Mga Serbisyo ng Transportasyon para sa mga Nakatatanda at mga Taong May Kapansanan sa **County ng Alameda**

Magagamit na Transit sa County ng Alameda

Mga ADA Paratransit na Programa at mga Kinakailangan Upang Maging Karapat-dapat

Mga Paratransit na Programa sa Iyong Lungsod

Mga Mapagkukunan ng Impormasyon

www.AccessAlameda.org

Hulyo 2014



Mga Nilalaman

Pangkalahatang Ideya ng Access Alameda4

Mga Serbisyo sa Isang Sulyap	6
Pampublikong Transit.....	6
ADA Paratransit	6
Mga Programang Nakabatay sa Lungsod.....	7

Paggamit ng Pampublikong Transit8

Madaling Gabay	11
Impormasyon Tungkol sa Ahensiya ng Transit	12
Mga Clipper Card.....	16

Paggamit ng ADA Paratransit18

Ano ang ADA Paratransit?.....	18
Madaling Gabay	23
East Bay Paratransit	24
Union City Paratransit	26
WHEELS Dial-A-Ride	27

Paggamit ng mga Programang Nakabatay sa Lungsod28

Madaling Gabay	30
Lungsod ng Alameda.....	31
Lungsod ng Albany.....	32
Lungsod ng Berkeley	33
Lungsod ng Emeryville	34

Lungsod ng Fremont.....	35
Lungsod ng Hayward	36
Lungsod ng Newark.....	37
Lungsod ng Oakland.....	38
Lungsod ng Pleasanton.....	39
Lungsod ng Leandro.....	40
Lungsod ng Union City	41

Pagsasanay sa Pagbabiyah42

Mga Programang Boluntaryong Tsuper46

Pangangasiwa ng Kadaliang Kumilos48

Mga Mapagkukunan ng Pangangasiwa ng Kadaliang Kumilos sa County ng Alameda.....	49
--	----

Listahan ng Kontak.....50

Ang impormasyon sa polyetong ito ay sumasailalim sa pagbabago. Magtanong sa iyong tagapagbigay ng transportasyon para sa pinakabagong impormasyon.



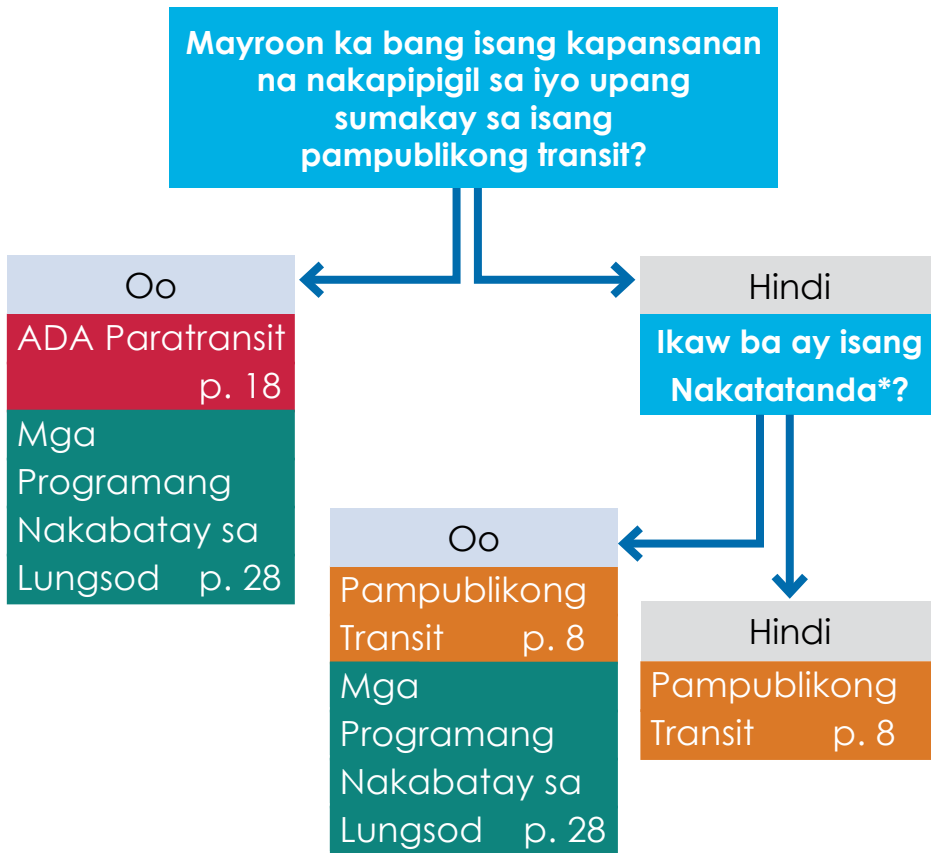
Pangkalahatang Ideya ng Access Alameda

Karamihan ng mga tao ay umaasa sa maraming mga serbisyo ng transportasyon upang matugunan ang kanilang iba't-ibang mga pangangailangan sa pagbabiyah. Ang Gabay ng Access Alameda ay tumutulong sa mga indibidwal na kilalanin at kumonekta sa mga madaling i-akses na serbisyo ng transportasyon na makukuha sa County ng Alameda, kabilang ang pampublikong transit, Americans with Disabilities Act (ADA) paratransit, mga paratransit na programang nakabatay sa lungsod, at mga organisasyon na nagbibigay ng mga boluntaryong tsuper at/o ng pagsasanay tungkol sa kung paano magbiyahe sa pamamagitan ng mga serbisyong ito sa County ng Alameda.

Ang flow chart sa susunod na pahina ay dinisenyo upang mabilis kang maituro sa mga madaling i-akses na serbisyo ng transportasyon na pinaka-angkop para sa iyo at sa iyong kasalukuyang sitwasyon. Karagdagan pa, ang mga unang tatlong seksyon ng gabay, Paggamit ng Pampublikong Transit, Paggamit ng ADA Paratransit, at Paggamit ng mga Programang Nakabatay sa Lungsod, ay may kasamang

isang Madaling Gabay upang idirekta ka sa mga magagamit na serbisyo batay sa kung saan ka nakatira. Kung ikaw ay isang katiwala o tagapamahala ng programa, maari mo ring gamitin ang gabay na ito upang alamin ang mga nakahanay na pagpipilian ng madaling i-akses na transportasyon na makukuha sa County ng Alameda.

Kung mayroon ka pa ring anumang mga tanong, huwag mag-atubiling tawagan ang linya ng Impormasyon ng Paratransit ng County ng Alameda sa (866) 901-PARA [7272].



* Para sa pampublikong transit, ang isang nakatatanda ay isang tao na 65 taong gulang o mas matanda. Para sa mga programang nakabatay sa lungsod, ang mga kinakailangang edad ay magkakaiba.

Mga Serbisyo sa Isang Sulyap

Pampublikong Transit



Kabilang sa pampublikong transit ang bus, tren, at mga serbisyo ng ferry na may pirmihang ruta na bukas sa pangkalahatang publiko. Kabilang sa mga kaluwagan para sa mga nakatatanda at mga taong may kapansanan ang karapatang mauna sa upuan, mga pang-angat ng wheelchair, mga naririnig na anunsiyo ng paghinto, at mga elevator sa mga istasyon ng BART. Kabilang sa mga serbisyo ng pampublikong transit na nagsisilbi sa County ng Alameda ang AC Transit, BART, Union City Transit, WHEELS, Amtrak, Altamont Corridor Express (ACE), San Francisco Bay Ferry, at iba pang mga serbisyo (ang buong listahan ng mga serbisyo ay nasa susunod na seksyon ng gabay). Ang mga sistemang ito ay kumukonekta sa ibang mga tagapagbigay ng transit sa Bay Area pati na rin ang Muni at Caltrain.

ADA Paratransit



Ipinag-uutos ng pederal na Americans with Disabilities Act (ADA) sa mga tagapagbigay ng pampublikong transit na magbigay ng mobalidad para sa mga tao, na dahil sa isang kapansanan, ay hindi makasakay sa isang regular na pampublikong transit

sa mga ilan o sa lahat ng panahon. Sinusuplementuhan ng ADA Partransit ang regular na pampublikong transit. Ito ay nangangahulugan na ang mga serbisyo ng paratransit ay tumatakbo sa magkakaparehong mga lugar, sa kaparehong mga araw, at sa mga oras na katulad ng pampublikong transit. Kabilang sa mga serbisyo ng ADA paratransit sa County ng Alameda ang East Bay Paratransit, Union City Paratransit, at WHEELS Dial-a-Ride.

Mga Programang Nakabatay sa Lungsod



Ang mga programang nakabatay sa lungsod ay ibinibigay ng karamihan ng mga lungsod sa County ng Alameda na gamit ang mga pondo mula sa buwis ng mga pinagbentahan ng lokal na transportasyon na kilala bilang Alameda County Measure B, na ipinasa nang 82% ng mga botante ng County ng Alameda noong 2000. Ang lahat ng mga programang nakabatay sa lungsod ay nagbibigay ng isang buod na door-to-door o curb-to-curb na serbisyo, at marami ang nagkakaloob din ng mga serbisyong pangsuplemento. Habang ang bawat programa ng lungsod ay magagamit ng mga nakatatanda na 80 taong gulang o mas matanda, ang mga ilang programa ay nagbibigay din ng mga serbisyo sa mas nakababatang mga nakatatanda.



Paggamit ng Pampublikong Transit

Mga bus, tren, at ferry ang pinakakumbinyenteng mga paraan ng pampublikong transportasyon para sa maraming tao. Ang lahat ng mga serbisyo ay may:

- **Mga pirmihang ruta at mga iskedyul.** Ang mga lugar na hinihintuan, mga ruta, at mga iskedyul ng serbisyo ay hindi nagbabago sa pang-araw-araw at ang mga pagsakay ay hindi kailangang iiskedyul nang maaga.
- **Mga kaluwagan para sa mga taong may kapansanan.** Ang Americans with Disabilities Act (ADA) ay nag-aatas na ang mga sasakyan ng pampublikong transit ay maddaling i-akses ng mga taong may mga kapansanan. Ang mga katangian ng aksesibilidad ay inilalarawan sa seksyong ito.
- **Mas murang pamasahe para sa mga nakatatanda at mga taong may mga kapansanan.** Mga diskuwentong pamasahe para sa mga nakatatanda (gulang 65+) at mga taong may mga kapansanan ay 50% na mas mababa kaysa sa karaniwang pamasahe, at hanggang 75% na mas mababa kaysa sa paratransit.



Maaari mong alamin kung anong pampublikong transit ang makukuha sa iyong komunidad gamit ang Madaling Gabay sa pahina 11. Ang impormasyon ng kontak at mga pamasahe para sa lahat ng mga serbisyo ng pampublikong transit sa County ng Alameda nasa mga pahina 12-14.

Kung ikaw ay hindi pamilyar sa paggamit ng pampublikong transit, maaaring magkaroon ng pagsasanay sa pagbabiyaha upang turuan ka kung paano gumamit ng mga sistema ng pampublikong bus at tren at ferry. Karagdagang impormasyon sa pagsasanay sa pagbibiyaha ay makukuha sa [pahina 42](#) at maaari mong pag-aralan ang tungkol sa mga serbisyo na iniaalok sa iyong lugar sa seksyon na tinatawag na “Paggamit ng Mga Programang Nakabatay sa Lungsod” sa [pahina 28](#).



Anong nakakagawa sa mga sasakyang pampublikong transit na madaling i-akses?

- Mga bus na may pambuhat sa wheelchair at mga pasahero o mga mabababang sahig na rampa na nagpapahintulot ng madaling pasukan at labasan para sa mga nakatatanda at taong may mga kapansanan
- Mga upuan sa mga bus at mga tren na nakalaan para sa mga nangangailangan nito

- Nakatalagang mga lugar para sa mga wheelchair sa mga bus at BART
- Mga sinanay na tsuper ng bus upang tumulong sa pagseseguro ng mga wheelchair at pahintulutan ang mga pasahero ng ekstrang oras para umupo at sumakay at bumaba sa sasakyan, kung kailangan
- Mga naririnig na anunsiyo sa mga hintuan ng bus o tren
- Mga istasyon ng BART na may mga elevator at mga escalator sa lahat ng mga palapag at patag na pagsakay mula sa mga plataporma patungo sa tren
- Impormasyon ng ruta at iskedyul na ibinigay ng mga ahensiya ng transit—makukuha sa pamamagitan ng telepono, online o naka-print—pati na rin ang pinakamahusay na paraan para makarating sa iyong pupuntahan. Ang impormasyon na ito ay maaakses sa mga pormat na magagamit kagaya ng Braille o malalaking print kung kailangan (kontakin ang ahensiya ng transit upang humiling ng mga alternatibong pormat).

Kung mayroon kang mga tanong tungkol sa mga serbisyo ng pampublikong transit sa iyong lugar, maaari kang tumawag sa 511, bumisita sa www.511.org, mag-download ng Transit511 na smartphone app, o kumontak nang direkta sa iyong lokal na ahensiya ng transit. Ang serbisyong 511 ay nagbibigay ng impormasyon tungkol sa kung paano rin makipag-ugnay sa transportasyon sa ibang mga county.

Madaling Gabay (impormasyon ng kontak at mga pamasahe sa susunod na pahina)

Lugar	Magagamit na Pampublikong Transit
Alameda	AC Transit, Estuary Crossing Shuttle, San Francisco Bay Ferry
Albany	AC Transit
Berkeley	AC Transit, Amtrak, BART, Emery Go-Round, West Berkeley Shuttle
Castro Valley	BART
Dublin	BART, County Connection, WHEELS
Emeryville	AC Transit, Amtrak, Emery Go-Round
Fremont	ACE, AC Transit, Amtrak, BART, VTA
Hayward	AC Transit, Amtrak, BART
Livermore	ACE, WHEELS
Newark	AC Transit
Oakland	AC Transit, Amtrak, BART, Emery Go-Round, Broadway "B", Estuary Crossing Shuttle, San Francisco Bay Ferry
Piedmont	AC Transit
Pleasanton	ACE, BART, WHEELS
San Leandro	AC Transit, BART, LINKS
San Lorenzo	AC Transit
Sunol	Wala; mga opsyon ng pinakamalapit na transit ay nasa Pleasanton o Fremont
Union City	BART, Dumbarton Express, Union City Transit

Para sa iba pang impormasyon ukol sa Bay Area transit, tumawag sa 511 at sabihin ang "Public Transportation" o bisitahin ang www.511.org

Impormasyon Tungkol sa Ahensiya ng Transit

Ahensiya	Mga Pamasaha (mula Hulyo 2014)	Impormasyon ng Kontak
AC Transit	<p>Lokal</p> <p>Nasa Hustong Gulang: \$2.10 Nakatatanda*: \$1.05 May Kapansanan**: \$1.05 Pass para sa Araw Nasa Hustong Gulang: \$5.00 Nakatatanda/May Kapansanan: \$5.00</p> <p>Transbay</p> <p>Nasa Hustong Gulang: \$4.20 Nakatatanda*: \$2.10 May Kapansanan:** \$2.10</p>	(510) 891-4700 www.actransit.org
Altamont Corridor Express (ACE)	Ang mga pamasaha ay batay sa distansiya ng nilakbay. 50% diskuwento para sa mga nakatatanda (edad 65+) at mga taong may kapansanan.	(800) 411-RAIL or (411-7245) www.acerail.com
Amtrak	Ang mga pamasaha ay batay sa distansiya ng nilakbay. 15% diskuwento para sa mga nakatatanda (edad 62+).	(800) USA-RAIL or (872-7245) www.amtrak.com
BART	Ang mga pamasaha ay batay sa distansiya ng nilakbay. 62.5% na diskuwento ang makukuha ng mga nakatatanda* at ng mga taong may mga kapansanan.**	(510) 465-2278 www.bart.gov

*Ang mga pamasaha ng nakatatanda para sa pampublikong transit ay na-a-apply sa mga pasahero na 65 taong gulang o mas matanda.

**Mga pamasaha para sa mga taong may mga kapansanan ay nangangailangan ng katunayan ng pagiging karapat-dapat mula sa isang ahensiya ng transit.

Ahensiya	Mga Pamasaha (mula Hulyo 2014)	Impormasyon ng Kontak
Broadway “B”	Libre	(510) 891-7142 www. meetdowntown oak.com/shuttle. php
County Connection	Regular Nasa Hustong Gulang: \$2.00 Nakatatanda*: \$1.00 May Kapansanan**: \$1.00 Ekspres Nasa Hustong Gulang: \$2.25 Nakatatanda*: \$1.00 May Kapansanan**: \$1.00	(925) 676-7500 www.cccta.org
Dumbarton Express	Lokal Nasa Hustong Gulang: \$2.10 Nakatatanda*: \$1.05 May Kapansanan**: \$1.05 Transbay Nasa Hustong Gulang: \$4.20 Nakatatanda*: \$2.10 May Kapansanan**: \$2.10	511 www.dumbarton express.com
Estuary Crossing Shuttle	Libre	(510) 747-7936 www.alamedaca. gov/about- alameda/estuary- crossing-shuttle

*Ang mga pamasaha ng nakatatanda para sa pampublikong transit ay na-a-apply sa mga pasahero na 65 taong gulang o mas matanda.

**Mga pamasaha para sa mga taong may mga kapansanan ay nangangailangan ng katunayan ng pagiging karapat-dapat mula sa isang ahensiya ng transit.

Ahensiya	Mga Pamasahe (mula Hulyo 2014)	Impormasyon ng Kontak
Emery Go-Round	Libre	(510) 451-3862 www. emerygoround.com
San Francisco Bay Ferry	Mga pamasahe batay sa ruta. Mga diskuwento ay makukuha ng mga nakatatanda* at mga taong may mga kapansanan.**	(415) 705-8291 www.sanfrancisco bayferry.com
San Leandro LINKS	Libre	(510) 828-2063 www. sanleandrolinks. com
Union City Transit	Nasa Hustong Gulang: \$2.00 Nakatatanda*: \$1.00 May Kapansanan**: \$1.00	(510) 471-1411 www.uctransit.org
Valley Transportation Authority (VTA)	Regular Nasa Hustong Gulang: \$2.00 Nakatatanda*: \$1.00 May Kapansanan:** \$1.00 Ekspres Nasa Hustong Gulang: \$4.00 Nakatatanda*: \$1.00 May Kapansanan:** \$1.00	(408) 321-2300 www.vta.org

*Ang mga pamasahe ng nakatatanda para sa pampublikong transit ay na-a-apply sa mga pasahero na 65 taong gulang o mas matanda.

**Mga pamasahe para sa mga taong may mga kapansanan ay nangangailangan ng katuayan ng pagiging karapat-dapat mula sa isang ahensiya ng transit.

Ahensiya	Mga Pamasaha (mula Hulyo 2014)	Impormasyon ng Kontak
West Berkeley Shuttle	Libre	(510) 451-3862 www.westberkeleyshuttle.net
WHEELS	Nasa Hustong Gulang: \$2.00 Nakatatanda:* \$1.00 May Kapansanan:** \$1.00	(925) 455-7500 www.wheelsbus.com



*Ang mga pamasaha ng nakatatanda para sa pampublikong transit ay na-a-apply sa mga pasahero na 65 taong gulang o mas matanda.

**Mga pamasaha para sa mga taong may mga kapansanan ay nangangailangan ng katunayan ng pagiging karapat-dapat mula sa isang ahensiya ng transit.

Mga Clipper Card

Ang Clipper® ay isang elektronikong transit card na maaaring magamit sa karamihan ng mga serbisyo ng transit sa Bay Area (WHEELS at Union City Transit ay hindi pa tumatanggap ng Clipper). Sinusubaybayan nito ang mga passes ng transit, mga tiket na may diskuwento, at mga ride book na iyong binili, pati na rin ang halaga ng salapi. I-a-apply ng iyong Clipper Card ang lahat ng mga pamasahe, mga diskuwento, at mga patakaran ng paglilipat na naaangkop para sa iyo.

May mga espesyal na card na makukuha ang mga taong may mga kapansanan, mga nakatatanda, at kabataan na nagpapahintulot sa mga humahawak ng card na magbayad ng may diskuwentong mga pamasahe sa karamihan ng mga serbisyo ng pampublikong transit. Ang bawat card ay karagdagang inilalarawan sa ibaba. Ang mga diskuwento ay magkakaiba sabawa't ahensiya.

Ang lahat ng iba pang mga nasa hustong gulang ay maaaring makakuha ng isang **standard Clipper Card** sa isang maliit na bayad. Para mag-order ng isang card bisitahin ang www.clippercard.com/ClipperWeb/getTranslinkOrderCard.do.

Rehiyonal na Transit Connection Clipper Card



Ang Regional Transit Connection (RTC) Discount Clipper Card ay makukuha ng mga kuwalipikadong tao na may mga kapansanan sa isang maliit na bayad. Upang makakuha ng isang RTC Discount Card:

1. Balik-aralin ang impormasyon sa www.transit.511.org/disabled/RTC.aspx
2. Kumpletuhin ang Basic o Medical Eligibility form, na makukuha sa iyong lokal na ahensiya ng transit

3. Kolektahin ang lahat ng kinakailangang pangsuportang impormasyon
4. Kontakin ang iyong lokal na ahensiya ng transit upang isumite ang aplikasyon at magpakuha ng iyong litrato (impormasyon ng kontak ay nasa pahina 12-14). Tandaan: kahit na hindi mo gamitin ang mga Clipper function, ang RTC Clipper Card ay maaaring kailanganin upang patunayan ang iyong pagiging karapat-dapat para sa mga bawas na pamasahe.

Senior Clipper Card



Ang mga nakatatanda (gulang 65 at mas matanda) ay karapat-dapat para sa isang Senior Clipper Card. Upang makakuha ng isang Senior Clipper Card, kailangan mong punan ang isang aplikasyon at ibalik ito sa pamamagitan ng koreo, email, o fax sa adres na nakalista sa aplikasyon. Ang mga aplikasyon ay makukuha sa www.clippercard.com/ClipperWeb/discounts/senior.do.

Youth Clipper Card



Ang mga kabataan na mahigit sa edad na 5 ay karapat-dapat para sa isang Youth Clipper Card. Ang pinakamataas na edad para maging kuwalipikado para sa mga diskuwento sa kabataan ay magkakaiba sa ahensiya ng transit. Upang makakuha ng isang Youth Clipper Card, kailangan mong punan ang isang aplikasyon at ibalik ito sa pamamagitan ng koreo, email, o fax sa adres na nakalista sa aplikasyon. Ang mga aplikasyon ay makukuha sa www.clippercard.com/ClipperWeb/discounts/youth.do.



Paggamit ng ADA Paratransit

Ano ang ADA Paratransit?

Pinagtibay noong 1990, iniatas ng Americans with Disabilities Act (ADA) na ang paratransit ay ibigay bilang isang safety net para sa mga tao na dahil sa isang kapansanan, ay hindi makasakay sa pampublikong transit sa ilan o lahat ng panahon. Ang ADA paratransit ay isang serbisyong pangsuplemento sa regular na pampublikong transit, na kadalasang ibinibigay ng mga maliliit na bus, mga van, mga taksi, o mga sedan. Ito ay tumatakbo sa kaparehong mga lugar, sa kaparehong mga araw, at sa panahon na katulad ng mga oras ng regular na pampublikong transit, at karaniwan ay kailangang ireserba nang maaga, kadalasan ay isang araw bago sa araw ng paggamit.

Susunduin ka ng sasakyan sa iyong pintuan o sa bangketa at dadalhin ka sa iyong patutunguhan. Ito ay maaaring huminto ng maraming beses upang sunduin o ibaba ang ibang mga pasahero. Ang oras ng panunundo na itatakda sa iyo ay

maaaring maging magkaiba nang hanggang isang oras mula sa oras na iyong hiniling.

Ang mga tsuper ng paratransit ay hindi pumapasok sa mga tahanan ng mga tao o lugar na kanilang pinupuntahan. Ang mga sumasakay na nangangailangan ng ekstrang tulong na higit sa ibinibigay ng mga tsuper ay maaaring magsama ng isang katulong o “attendant” ng walang karagdagang bayad. Gamitin ang Madaling Gabay sa pahina 23 upang alamin kung aling tagapagbigay ng ADA ang tama para sa iyo. Bawat tagapagbigay ay mayroon ding sariling gabay na nagbibigay ng mas detalyadong impormasyon.

Ako ba ay karapat-dapat na gumamit ng ADA Paratransit?

Ayon sa batas, ikaw ay maaaring maging karapat-dapat para sa ADA paratransit kung alin sa mga sumusunod ang nag-a-apply:

- Ang iyong kapansanan ay nakakapigil sa iyo mula sa pagsakay, paglulan, o pagbaba sa isang bus o tren nang walang tulong ng kahit sinuman sa ilan o sa lahat ng panahon
- Ang iyong kapansanan ay pumipigil sa iyo na makapunta o bumalik mula sa isang hintuan ng bus o tren sa ilan o sa lahat ng panahon

Ang proseso ng pagiging karapat-dapat ay maaaring bahagyang mag-iba-iba sa bawat ahensiya. Tumawag sa iyong tagapagbigay ng ADA para sa detalyadong mga instruksyon. Sa pangkalahatan, kabilang sa proseso ang mga sumusunod na hakbang:

- **Kumpletuhin ang isang aplikasyon**—i-download sa www.accessalameda.org o kontakin ang iyong tagapagbigay ng paratransit nang direkta upang humingi ng isang aplikasyon. Tingnan ang pahina 23 para sa naaangkop na ahensiya.

- **Sundin ang mga direksyon sa ibinigay na form ng iyong tagapagbigay ng paratransit.** Ikaw ay maaaring kontakin ng tagapagbigay, manghingi sa iyo ng karagdagang impormasyon, kontakin ang isang propesyunal ng kalusugan upang manghingi ng karagdagang impormasyon, o anyayahan ka para sa isang harapang pagsusuri ng iyong kakayahan na sumakay sa pampublikong transportasyon.
- **Ang pagsusuri** ay maaaring magkaroon ng isang talakayan na may isang sinanay na propesyunal tungkol sa dahilan bakit hindi ka maaaring gumamit ng pampublikong transportasyon. O, maaaring hingian ka na subukang gumawa ng ilang aksiyon na kakailanganin kapag gumagamit ng isang bus o tren. (Mga komplimentaryong sakay ay makukuha patungo sa at mula sa iyong harapang pakikipanayam ng sertipikasyon.)

Sa loob ng 21 araw ng pagkatanggap ng iyong aplikasyon o pagkukumpleto ng pagsusuri, ang tagapagbigay ng ADA ay magpapadala sa iyo ng **isang sulat tungkol sa iyong pagiging karapat-dapat**. Kung hindi mo matanggap ang sulat na ito sa loob ng 21 araw, ikaw ay bibigyan ng pansamantalang karapatan upang maging karapat-dapat na gumamit ng paratransit hanggang ang isang pasya ay magawa. Maraming mga programang nakabatay sa lungsod ang nagbibigay ng limitadong pansamantalang serbisyo sa mga indibidwal na naghihintay ng kanilang sertipikasyon para sa ADA. Kung maaaprubahan, ikaw ay makakatanggap ng isang polyeto na may impormasyon tungkol sa kung paano magsisimula.

Paano kung ang matugunan ko ay ilan lamang sa mga hinihingi?

Maaari kang makita ng ahensiya ng transit bilang lubos na karapat-dapat, kondisyunal na karapat-dapat, pansamantalang karapat-dapat, o hindi karapat-dapat na gumamit ng paratransit, kagaya ng nakalarawan sa susunod na pahina.

Pagiging Karapat-dapat sa ADA	Mga Serbisyon Makukuha
Lubos na Karapat-dapat	Ang mga sumasakay ay maaaring gumamit ng mga biyahe ng ADA paratransit sa anumang oras na may serbisyo.
Kondisyunal na Karapat-dapat	Maaaring gamitin ng mga sumasakay ang ADA paratransit para sa ilang mga biyahe, ngunit maaaring kailanganin na gumamit ng regular na transit para sa ibang mga biyahe, depende sa kung mayroong ilang kondisyon na hindi magpapagana o mga pangkapaligirang kondisyon na makakaapekto sa biyaheng itinatanong.
Pansamantalang Karapat-dapat	Ang mga sumasakay ay binigyan ng karapatang maging karapat-dapat para sa panahon na ang kanilang kapansanan ay inaasahan na makapigil sa kanilang gumamit ng pampublikong transit.
Tinanggihan	Napag-alaman ng ahensiya na hindi ka maaaring gumamit ng serbisyo ng paratransit dahil kaya mong gumamit ng pampublikong transit. Kung ikaw ay hindi sumasang-ayon sa desisyon, maaari kang mag-apela. Ang mga instruksiyon tungkol sa kung paano mag-apela ay kasama sa application form.

Kahit anuman ang iyong pagiging karapat-dapat sa ADA, ikaw ay maaaring maging karapat-dapat na gumamit ng iyong local na programang nakabatay sa lungsod ([pahina 28](#)).

Paano kung mayroon akong mga paulit-ulit na biyahe?

Kung mayroon kang paulit-ulit na pangangailangan sa pagbabiyaha na nagaganap sa magkaparehong mga panahon at mga araw bawat linggo o buwan, magtanong sa iyong tagapagbigay ng serbisyo tungkol sa pag-iiskedyul ng isang “standing order.”

Paano ko ma-a-akses ang mga destinasyon sa labas ng County ng Alameda?

Ang mga serbisyo ng pampublikong transit, tulad ng AC Transit at BART, ay nagbibigay ng mga koneksyon sa buong County ng Alameda at ng

Bay Area. Ang mga sistemang ito ay kadalasang nakikibahagi ng mga hintuan at mga istasyon sa ibang mga tagapagkalooob ng transit, gaya ng Muni o Caltrain. Sa pamamagitan ng pagtawag sa 511 o pagbisita sa www.511.org, maaari kang makakuha ng impormasyon sa lahat ng ganitong mga koneksyon ng transit sa Bay Area. Kung ikaw ay sumasakay ng ADA paratransit, kontakin ang iyong tagapagbigay tatlo hanggang limang araw man lamang bago sa araw ng iyong biyahe upang magtanong kung paano magpa-iskedyul ng isang rehiyonal na biyahe.

Paano kung kaya kong gumamit ng pampublikong transit, ngunit nahihirapan?

Ang isang tao na kayang gumamit ng mga bus at mga tren sa lahat ng panahon upang makapunta kung saan-saan, kahit na maaaring maging mahirap o inkombinyente, ay hindi kuwalipikado para sa ADA paratransit.

Upang maging kuwalipikado para sa ADA paratransit, dapat ay *hindi mo makayang* gumamit ng mga bus o mga tren sa ilan o sa lahat ng panahon dahil sa isang pisikal, pangkamalayan, biswal, o psychiatric na kapansanan. Ang edad, kawalan ng kakayahan na magsalita ng Ingles, hirap sa paggamit ng pampublikong transportasyon, o nasuri kang may isang kapansanan, ay hindi awtomatikong mga dahilan para maging karapat-dapat para sa ADA paratransit.

Kung ikaw ay hindi pamilyar sa paggamit ng pampublikong transit, ang pagsasanay sa pagbabiyaha ay maaaring makatulong sa iyo na magbiyahe nang mas komportable na gamit ang mga bus o mga tren. Sa pagsasanay sa pagbabiyaha ay maaari ring makilala mo ang ilang mga katangian ng mga bus at mga tren upang gawin itong maging madaling i-akses ng mga taong may mga kapansanan at mga limitasyon sa pagkilos. Tingnan ang [pahina 42](#) o tawagan ang linya ng impormasyon ng County ng Alameda Paratransit (866) 901-PARA [7272] para sa karagdagang impormasyon tungkol sa mga oportunidad sa pagsasanay sa pagbabiyaha.

Madaling Gabay

Ako ay nakatira sa...	Tagapagbigay ng ADA paratransit*	Pahina
Alameda	East Bay Paratransit	24
Albany	East Bay Paratransit	24
Berkeley	East Bay Paratransit	24
Castro Valley	East Bay Paratransit	24
Dublin	WHEELS Dial-a-Ride	24
Emeryville	East Bay Paratransit	24
Fremont	East Bay Paratransit	24
Hayward	East Bay Paratransit	24
Livermore	WHEELS Dial-a-Ride	27
Newark	East Bay Paratransit	24
Oakland	East Bay Paratransit	24
Piedmont	East Bay Paratransit	24
Pleasanton	WHEELS Dial-a-Ride Pleasanton Paratransit	27 39
San Leandro	East Bay Paratransit	24
San Lorenzo	East Bay Paratransit	24
Sunol	Walang ADA paratransit. Para sa mga opsyon tingnan ang Programa ng Pleasanton.	39
Union City	East Bay Paratransit Union City Paratransit	24 26

* Ikaw ay dapat na sertipikado ng tagapagbigay ng ADA paratransit upang makagamit ng serbisyong ito.

Para sa karagdagang impormasyon sa Bay Area paratransit, tawagan ang 511 at sabihin ang “Public Transportation” at pagkatapos ay “Paratransit” o bisitahin ang www.511.org.

East Bay Paratransit

**(510) 287-5000 or
(800) 555-8085**

www.eastbayparatransit.org

1750 Broadway,
Oakland, CA 94612

Fax: (510) 628-0719



Serbisyo: East Bay Paratransit, ang pinakamalaking tagapagbigay ng paratransit sa County ng Alameda, ay itinataguyod ng AC Transit at BART upang matugunan ang mga hinihingi ng ADA. Ang serbisyo ay makukuha sa kaparehong lugar kung saan ang BART at AC Transit ay tumatakbo: mula Richmond o Pinole sa Norte, hanggang sa Fremont sa Timog, at sa istasyon ng Dublin/Pleasanton BART sa Silangan. Ang serbisyo ay magagamit din patungo at mula sa San Francisco.

Mga Oras ng Serbisyo: Magagamit sa mga oras na ang mga bus ng AC Transit o mga tren ng BART ay tumatakbo sa partikular na lugar ng serbisyo.

Pagiging Karapat-dapat: Ang East Bay Paratransit ay nagbibigay ng mandato ng ADA na transportasyon para sa mga taong hindi makagamit ng mga bus ng AC Transit o mga tren ng BART dahil sa isang kapansanan o isang nakakabaldang kondisyon ng kalusugan. Ang isang harapang pagsusuri ay maaaring kailanganin upang maging karapat-dapat.

Kailangang aplikasyon para sa pagiging karapat-dapat sa East Bay Paratransit: Upang gamitin ang East Bay Paratransit ikaw ay dapat na sertipikado bilang karapat-dapat batay sa iyong kawalan ng kakayahan na gumamit ng mga bus o mga tren. Kung ikaw ay nakatira sa lugar ng serbisyo ng

East Bay Paratransit, mag-apply nang direkta sa East Bay Paratransit. Tumawag sa East Bay Paratransit upang ikoreo ang aplikasyon sa iyo, o i-download ang isang aplikasyon sa www.accessalameda.org.

Kung ikaw ay nakatira sa Union City o sa lugar ng serbisyo ng WHEELS, ikaw ay dapat na mag-apply nang direkta sa mga operator para sa sertipikasyon ng ADA.

Union City Paratransit

(510) 675-5373

www.union-city.org/transit/paratransit.htm

34009 Alvarado-Niles Road,
Union City, CA 94587

Fax: (510) 675-9885



Serbisyo: Ang curb-to-curb na serbisyo ng ADA paratransit sa loob ng Union City ay ibinibigay sa madaling i-akses na may pang-angat na mga sasakyan. Para sa serbisyo ng ADA mula sa Union City patungo sa ibang mga destinasyon, magyaring gamitin ang East Bay Paratransit.

Mga Oras ng Serbisyo:

Lun. – Biy.	4:15 a.m. – 9:20 p.m.
Sab.	7:00 a.m. – 7:30 p.m.
Ling.	8:00 a.m. – 6:30 p.m.

Ang serbisyo ay tumatakbo araw-araw maliban kung mga pista opisyal.

Pagiging Karapat-dapat: Ang Union City Paratransit ay magagamit ng mga residente na, dahil sa isang kapansanan or kondisyong may kaugnayan sa kalusugan, ay hindi makasakay sa mga regular na bus. Ang mga taong karapat-dapat sa Union City Paratransit ay magiging karapat-dapat rin sa East Bay Paratransit at iba pang mga serbisyo ng ADA paratransit.

(Mga) Aplikasyon na kailangan upang mag-apply para sa Union City Paratransit: Tawagan ang Union City Paratransit upang ikoreo ang aplikasyon sa iyo o i-download sa www.accessalameda.org. Ang mga taong karapat-dapat para sa Union City Paratransit ay karapat-dapat rin para sa East Bay Paratransit.

WHEELS Dial-A-Ride

(925) 455-7500

www.wheelsbus.com

1362 Rutan Court, Suite 100,
Livermore, CA 94551

Fax: (925) 443-1375



Serbisyo: Ang WHEELS Dial-A-Ride ay nagbibigay ng mga serbisyo ng ADA paratransit sa Livermore-Dublin-Pleasanton at ng isang iskolarsyip upang tulungan ang mga sumasakay sa pagbili ng mga tiket.

Mga Oras ng Serbisyo: Tumatakbo sa pagitan ng 4:30 a.m. at 1:30 a.m., 7 araw sa isang linggo (kaparehong mga oras ng pirmihang-rutang serbisyo ng WHEELS). Ang lokal na serbisyo ng paratransit ay ibinibigay din para sa lugar ng Pleasanton ng Pleasanton Paratransit Service. Ang mga residente ng Pleasanton na mahigit sa 18 taong gulang ay dapat na gumamit ng Serbisyo ng Pleasanton Paratransit sa mga araw at mga oras na ang serbisyo ay tumatakbo (tingnan ang [pahina 39](#)).

Pagiging Karapat-dapat: Magagamit ng mga indibidwal sa Livermore, Dublin, at Pleasanton na, dahil sa isang kapansanan o kondisyon na may kaugnayan sa kalusugan, ay hindi maaaring mag-isang sumakay, lumulan, at/o bumaba mula sa isang mararating na pirmihang ruta ng bus ng WHEELS transit. O hindi maaaring makapunta sa o mula sa isang sakayan o babaang lokasyon.

(Mga) Aplikasyon na kailangan upang mag-apply para sa WHEELS Dial-A-Ride: Tawagan ang WHEELS upang ikoreo ang isang aplikasyon sa iyo o i-download sa www.accessalameda.org. Ang mga karapat-dapat na residente ng Pleasanton na mahigit sa 18 taong gulang ay nararapat ding kumumpleto ng isang aplikasyon ng Serbisyo ng Pleasanton Paratransit.



Paggamit ng mga Programang Nakabatay sa Lungsod

Maraming mga lungsod sa County ng Alameda ang nagbibigay ng mga ispesyalisadong serbisyo para sa mga residente na mahigit sa 18 taong gulang o mas matanda na may isang napatunayang kapansanan, mga residenteng sertipikado ng ADA paratransit (o naghihintay ng sertipikasyon), at/o mga residenteng 80 taong gulang o mas matanda (ang ilang mga programa ay may mas mababang mga limit ng edad upang maging kwalipikado).

Ang hanay ng mga serbisyong ibinibigay ay nakalarawan sa susunod na pahina. Ang mga partikular na serbisyo na ibinibigay sa iyong lungsod ay maaaring matagpuan sa pamamagitan ng paggamit ng Madaling Gabay sa pahina 30. Sa pinakamababa, bawat lungsod ay may isang serbisyo na nagbibigay ng mga biyaheng door-to-door o curb-to-curb.

Upang mag-apply, kumpletuhin ang isang Aplikasyon ng mga Serbisyo para sa Nakabatay sa Lungsod na Paratransit na kasama sa gabay na ito o online sa www.accessalameda.org.

Ang impormasyon ay sumasailalim sa pagbabago. Itanong sa mga tagapagbigay o sa linya ng Impormasyon ng County ng Alameda Paratransit (866) 901-PARA [7272] para sa pinakabagong impormasyon.

Serbisyo	Paglalarawan
Mga Madaling i-akses na Pirmihang Ruta ng Shuttle	Madaling i-akses na serbisyo ng transportasyon na tumatakbo sa isang pirmihang ruta at iskedyl; ang mga pagsakay ay hindi nangangailangan ng paunang i-iskedyul
Mga Programang Door-to-Door o Curb-to-Curb Ride	Mga serbisyong paunang iniskedyul, madaling i-akses, door-to-door
Mga Biyaheng Panggrupo	Mga balikang pagsakay sa biyahe ng van na madaling i-akses na paunang nai-iskedyul/mga paunang naplanong mga paglililiwaliw tulad ng mga espesyal na pagdiriwang, mga eskursyon, pamimili, o mga serbisyong pangrelihiyon
Mga Programang Biyahe Pabalik Mula sa Medikal	Mga tulong na salapi sa mga biyahe ng taksi para sa mga indibidwal na papauwi mula sa mga medikal na appointment upang maalis ang kawalan ng katiyakan ng pag-uugma ng mga biyahe sa may tagapagbigay ng isang paunang na-iskedyul nang mga biyaheng paratransit
Pangangasiwa ng Kadaliang Kumilos	Isang komprehensibong pakete ng mga serbisyo na nakatuon sa mga pangangailangan ng indibidwal na kustomer sa pagbabiyaha sa halip na sa isang “one size fits all” na paraan
Mga Programang Scholarship/Tulong na Salapi para sa Pamasaha	Mga programang namamahagi ng libre o subsidized na mga tiket para sa pampublikong transit at/o paratransit
Mga Programang Tulong na Salapi para sa mga Taksi	Mga tulong na salapi para sa pamasaha sa taksi para sa mga karapat-dapat na indibidwal
Pagsasanay sa Pagbabiyaha	Mga serbisyo upang matulungan ang mga consumer na matutong magbiyaheng mag-isa sa pampublikong transit at gumamit ng ibang mga serbisyo ng transportasyon
Mga Programang Boluntaryong Tsuper	Mga serbisyo kung saan ang mga boluntaryo ay nagmamaneho para sa mga karapat-dapat na mga indibidwal na nangangailangan ng door-through-door na tulong para sa mga kritikal na pangangailangan, tulad ng mga medical appointment
Programang Wheelchair Van	Madaling i-akses na transportasyon na van na magagamit ng mga karapat-dapat na indibidwal na nagbabiyaha sa pamamagitan ng wheelchair

Madaling Gabay

Ako ay nakatira sa...	Magpunta sa Pahina...	Impormasyon ng Kontak
Alameda	31	(510) 747-7513
Albany	32	(510) 524-9122
Berkeley	32	(510) 981-7269
Castro Valley	36	(510) 583-4230
Dublin	27 (WHEELS Dial-a-Ride)	(925) 455-7510
Emeryville	34	(510) 596-3730
Fremont	35	(510) 574-2053
Hayward	36	(510) 583-4230
Livermore	27 (WHEELS Dial-a-Ride)	(925) 455-7510
Newark	37	(510) 578-4840
Oakland	38	(510) 238-3036
Piedmont	38	(510) 238-3036
Pleasanton	39	(925) 931-5376
San Leandro	40	(510) 577-3441
San Lorenzo	36	(510) 583-4230
Sunol	39	(925) 931-5376
Union City	41	(510) 476-1500

Lungsod ng Alameda

(510) 747-7513

www.AlamedaParatransit.com

Mastick Senior Center,
1155 Santa Clara Avenue,
Alameda, CA 94501

Fax: (510) 523-0247



Mga Serbisyong Ibinibigay at Pagiging Karapat-dapat

Mga Programang Tulong na Salapi para sa mga Taksi:

Makukuha ng mga residente ng Lungsod ng Alameda na:

- Edad 75 o mas matanda O
- Edad 70 o mas matanda na walang lisensiya para magmaneho O
- Edad 18 o mas matanda at sertipikado ng East Bay Paratransit

Para sa mga biyahe sa Programang Pagpapabuti ng mga Biyahe Pabalik Mula sa Medikal appointment, kailangang sertipikado ng East Bay Paratransit.

Mga Madaling i-akses na Pirmihang Ruta ng Shuttle: Libre at bukas sa publiko.

Mga Biyaheng Panggrupo: Para sa mga buwanang biyahe ng grupo, ang mga kalahok ay kailangang maging 50 taong gulang o mas matanda. Para sa mga biyahe ng grupong Leisure Club, ang mga kalahok ay dapat na maging 18 taong gulang o mas matanda na may mga espesyal na pangangailangan.

Mga Programang Scholarship/Tulong na Salapi para sa

Pamasaha: May mga pagbabawal na na-a-apply, kontakin ang programa para sa karagdagang impormasyon.

Pagsasanay sa Pagbabiyahe: Tignan ang [pahina 42](#).

Mga Programang Boluntaryong Tsuper: Tignan ang [pahina 46](#).

Lunsod ng Albany

(510) 524-9122

www.albanyca.org/index.aspx?page=454

846 Masonic Avenue,
Albany, CA 94706

Fax: (510) 524-8940



Mga Serbisyong Ibinibigay at Pagiging Karapat-dapat

Mga Programang Tulong na Salapi para sa mga Taksi: Mga residente ng Albany na 80 taong gulang o mas matanda O 18 o mas matanda at sertipikado ng East Bay Paratransit.

Serbisyong Door-to-Door para sa pamimili: Mga residente ng Albany na 60 taong gulang o mas matanda O 18 o mas matanda at sertipikado ng East Bay Paratransit.

Mga Biyaheng Panggrupo: Mga residente ng Albany na 50 taong gulang o mas matanda.

Pagsasanay sa Pagbabiyaha: Tignan ang [pahina 42](#).

Mga Programang Boluntaryong Tsuper: Tignan ang [pahina 46](#).

Lunsod ng Berkeley

(510) 981-7269

[www.ci.berkeley.ca.us/
ContentDisplay.aspx?id=3992](http://www.ci.berkeley.ca.us/ContentDisplay.aspx?id=3992)

1901 Hearst Avenue, Berkeley,
CA 94709 (Admin. Office)

2939 Ellis Street,
Berkeley, CA 94703 (Senior Center)

Fax: (510) 981-5197



Mga Serbisyong Ibinibigay at Pagiging Karapat-dapat

Programang Wheelchair Van: Mga residente ng Berkeley na 18 taong gulang o mas matanda na sertipikado ng East Bay Paratransit at nagbabiyaha sa pamamagitan ng wheelchair.

Mga Programang Tulong na Salapi para sa mga Taksi: Mga residente ng Berkeley na:

- Edad 80 o mas matanda ○
- Edad 70-79 na kumikita ng mas mababa sa 30% ng nasa gitnang kita ng lugar ○
- Edad 18 o mas matanda at sertipikado ng East Bay Paratransit

Mga Programang Biyahe Pabalik Mula sa Medikal: Pagiging karapat-dapat ay katulad ng sa Programang Tulong na Salapi para sa Taksi.

Mga Biyaheng Panggrupo: Mga nakatatandang lumalahok sa mga sentro ng nakatatanda sa Lungsod ng Berkeley ay karapat-dapat.

Pagsasanay sa Pagbabiyaha: Tignan ang [pahina 42](#).

Mga Programang Boluntaryong Tsuper: Tignan ang [pahina 46](#).

Lungsod ng Emeryville

(510) 596-3730

www.emeryville.org/paratransit

4321 Salem Street,
Emeryville, CA 94608

Fax: (510) 652-0933



Mga Serbisyong Ibinibigay at Pagiging Karapat-dapat

Serbisyong Door-to-Door: Mga residente ng Emeryville at Oakland na 70 taong gulang o mas matanda O 18 o mas matanda na nakatira sa 94608 zip code at sertipikado ng East Bay Paratransit.

Mga Programang Tulong na Salapi para sa mga Taksi: Mga residente ng Emeryville na 70 taong gulang o mas matanda; O 18 o mas matanda at sertipikado ng East Bay Paratransit.

Mga Biyaheng Panggrupo: Lahat ng mga miyembro ng Emeryville Senior Center ay karapat-dapat. Ang pagmimiyembro sa Emeryville Senior Center ay bukas sa sinuman na mahigit sa 50 taong gulang (pagiging residente ng Emeryville ay hindi kailangan).

Mga Programang Scholarship/Tulong na Salapi para sa Pamasahe: Mga residente ng Emeryville na 70 taong gulang o mas matanda na kwalipikado sa pamamagitan ng kita o mga kapansanan.

Pagsasanay sa Pagbabiyaha: Tignan ang [pahina 42](#).

Pangangasiwa ng Kadaliang Kumilos Tignan ang [pahina 48](#).

Mga Programang Boluntaryong Tsuper: Tignan ang [pahina 46](#).

Lungsod ng Fremont

(510) 574-2053

<http://www.fremont.gov/index.aspx?nid=366>

3300 Capitol Avenue, Building B,
Fremont, CA 94538

Fax: (510) 574-2054



Ang Fremont ay nagbibigay din ng serbisyong door-to-door sa **Newark** at pagsasanay sa pagbabiyahе, tulong na salapi para sa taksi, pangangasiwa ng kadaliang kumilos at boluntaryong tsuper na mga serbisyo para sa **Newark** at **Union City**.

Mga Serbisyong Ibinibigay at Pagiging Karapat-dapat

Serbisyong Door-to-Door: Mga residente ng Fremont at Newark na:

- Hindi makagamit ng pampublikong transit na mag-isa dahil sa isang kapansanan o nakakabaldang kondisyon ng kalusugan O
- Residente ng Fremont na edad 80 at mas matanda O
- Residente ng Newark na edad 70 at mas matanda

Mga Programang Tulong na Salapi para sa mga Taksi: Ang pagiging karapat-dapat ay kapareho ng sa Serbisyong Door-to-Door.

Mga Biyaheng Panggrupo: Mga organisasyong nagsisilbi sa mga nakatatanda at /o mga taong may mga kapansanan ay karapat-dapat para sa panggrupong transportasyon.

Pagsasanay sa Pagbabiyahе: Tignan ang [pahina 42](#).

Pangangasiwa ng Kadaliang Kumilos Tignan ang [pahina 48](#).

Mga Programang Boluntaryong Tsuper: Tignan ang [pahina 46](#).

Lungsod ng Hayward

(510) 583-4230

[www.hayward-ca.gov/
paratransit](http://www.hayward-ca.gov/paratransit)

777 B Street, Hayward, CA94541

Fax: (510) 583-3650



Ang Hayward ay nagbibigay din ng mga serbisyo para sa mga hindi kasamang lugar sa sentral na County ng Alameda, kabilang ang **Castro Valley, Ashland, Cherryland**, at **San Lorenzo**.

Mga Programang Tulong na Salapi para sa mga Taksi

Serbisyong Door-to-Door: Ang mga residente ng Hayward o mga katabing “unincorporated” na lugar na 18 taong gulang o mas matanda na may isang medikal o nakakabaldang kondisyon na nakakapigil sa paggamit ng ibang pampubliko/pampribadong transportasyon O 70 taong gulang at mas matanda (walang pormularyo ng medikal na ulat ang kailangan).

Mga Programang Tulong na Salapi para sa mga Taksi: Ang pagiging karapat-dapat ay katulad ng sa Serbisyong Door-to-Door.

Mga Biyaheng Panggrupo: Ang pagiging karapat-dapat ay katulad ng sa Serbisyong Door-to-Door. Mga biyaheng panggrupo ay makukuha sa mga senior housing complex, mga pasilidad para sa dalubhasang pagnanarsing, at mga organisasyong pangkomunidad na may isang grupo ng apat o mas marami.

Pagsasanay sa Pagbabiyaha: Tignan ang **pahina 42**.

Lungsod ng Newark

(mga serbisyo ay ibinibigay ng Lungsod ng Fremont)

(510) 574-2053

www.newark.org/departments/recreation-and-community-services/senior/transportation/

3300 Capitol Avenue, Building B,
Fremont, CA 94538

Fax: (510) 574-2054



Mga Serbisyong Ibinibigay at Pagiging Karapat-dapat

Serbisyong Door-to-Door: Makukuha ng mga residente ng Newark na:

- edad 70 o mas matanda ○
- edad 18 o mas matanda at hindi makagamit ng pampublikong transit na mag-isa dahil sa isang kapansanan o isang nakakabaldang kondisyon ng kalusugan

Mga Programang Tulong na Salapi para sa mga Taksi: Ang pagiging karapat-dapat ay katulad ng sa Serbisyong Door-to-Door.

Pagsasanay sa Pagbabiyaha: Tignan ang [pahina 42](#).

Pangangasiwa ng Kadaliang Kumilos Tignan ang [pahina 48](#).

Mga Programang Boluntaryong Tsuper: Tignan ang [pahina 46](#).

Lungsod ng Oakland

(510) 238-3036

[www2.oaklandnet.com/
Government/o/DHS/s/SAD/
index.htm](http://www2.oaklandnet.com/Government/o/DHS/s/SAD/index.htm)

150 Frank H. Ogawa Plaza #4353,
Oakland, CA 94612

Fax: (510) 238-7724



Ang Oakland ay nagbibigay din ng mga serbisyo para sa Lungsod ng **Piedmont**.

Mga Serbisyon Ibinibigay at Pagiging Karapat-dapat

Mga Programang Tulong na Salapi para sa mga Taksi: Mga residente ng Oakland at Piedmont na 70 taong gulang o mas matanda O edad 18-69 at sertipikado ng East Bay Paratransit.

Programang Wheelchair Van: Ang pagiging karapat-dapat ay katulad ng sa Programang Tulong na Salapi para sa Taksi, ngunit makukuha lamang ng mga kalahok na nagbabiyaha sa pamamagitan ng wheelchair.

Pagsasanay sa Pagbabiyaha: Tignan ang [pahina 42](#).

Mga Programang Boluntaryong Tsuper: Tignan ang [pahina 46](#).

Lungsod ng Pleasanton

(925) 931-5376

<http://www.cityofpleasantonca.gov/services/recreation/transportation.html>

5353 Sunol Boulevard,
Pleasanton, CA 94566

Fax: (925) 485-3685



Ang Pleasanton ay nagbibigay din ng mga serbisyo para sa **Sunol**.

Mga Serbisyong Ibinibigay at Pagiging Karapat-dapat

Serbisyong Door-to-Door: Ang mga residente ng Pleasanton at Sunol na 70 taong gulang o mas matanda O 18 o mas matanda at sertipikado ng ADA.

Madaling ma-akses na Fixed-Route Shuttle: Ang pagiging karapat-dapat ay katulad ng sa Serbisyong Door-to-Door.

Mga Biyaheng Panggrupo: Ang pagiging karapat-dapat ay katulad ng sa Serbisyong Door-to-Door.

Mga Benta ng Tiket para sa Pampublikong Transit at Paratransit: Ang pagiging karapat-dapat ay katulad ng sa Serbisyong Door-to-Door.

Mga Programang Scholarship/Tulong na Salapi para sa Pamasaha: Ang tulong na pambayad na pinopondohan ng lungsod ay ibinibigay sa mga kwalipikadong residente para sa mga serbisyong nakabatay sa lungsod.

Pagsasanay sa Pagbabiyah: Tignan ang [pahina 42](#).

Pangangasiwa ng Kadaliang Kumilos Tignan ang [pahina 48](#).

Mga Programang Boluntaryong Tsuper: Tignan ang [pahina 46](#).

Mga Programang Tulong na Salapi para sa mga Taksi Tignan ang WHEELS Dial-A-Ride [pahina 27](#).

Lungsod ng San Leandro

(510) 577-7985

www.sanleandro.org/depts/rec/paratransit.asp

13909 E. 14th Street,
San Leandro, CA 94578

Fax: (510) 577-3470



Mga Serbisyon Ibinibigay at Pagiging Karapat-dapat

Madaling ma-akses na Pirmihang Ruta ng Shuttle [Fixed-Route Shuttle (FLEX)]: Mga kinakailangan para sa pagiging karapat-dapat ay pareho para sa lahat ng mga serbisyo. Mga residente ng San Leandro na 60 taong gulang o mas matanda O 18 taong gulang man lamang at sertipikado ng East Bay Paratransit.

Mga Programang Tulong na Salapi para sa mga Taksi: Pagiging karapat-dapat ay katulad ng sa Madaling i-akses na Pirmihang Ruta ng Shuttle.

Pagsasanay sa Pagbabiyah: Tignan ang [pahina 42](#).

Lungsod ng Union City

(510) 476-1500

www.unioncity.org/transit/paratransit.htm

34009 Alvarado-Niles Road,
Union City, CA 94587

Fax: (510) 675-9885



Mga Serbisyong Ibinibigay at Pagiging Karapat-dapat

Serbisyong Door-to-Door: Makukuha ng mga residente ng Union City na sertipikado ng ADA para sa serbisyong paratransit. Ang Paratransit Plus ay nagbibigay lamang ng limitadong serbisyo sa timog Hayward at norteng Fremont at Newark.

Mga Programang Tulong na Salapi para sa mga Taksi: Ang pagiging karapat-dapat ay katulad ng sa Serbisyong Door-to-Door.

Pagsasanay sa Pagbabiyahe: Tignan ang [pahina 42](#).

Pangangasiwa ng Kadaliang Kumilos Tignan ang [pahina 48](#).

Mga Programang Boluntaryong Tsuper: Tignan ang [pahina 46](#).



Pagsasanay sa Pagbabiyahe

Ang pagsasanay sa pagbabiyahe ay nagbibigay sa mga consumer ng impormasyon at hands-on na pagsasanay upang malaman kung paano magbiyahe nang ligtas at maginhawa. Kaugnay sa mga sesyon ng pagsasanay ang isahan o grupong instruksyon na dinisensyo upang turuan ang mga nakatatanda at mga taong may kapansanan kung paano magbiyahe na mag-isa sa pirmihang ruta ng pampublikong transit. Kadalasan ang mga indibidwal ay tumatanggap ng pagsasanay tungkol sa kung paano magbiyahe sa kanilang pinakamadalas na destinasyon (halimbawa, patungo sa trabaho o sa isang medikal na opisina).

Ang ilan sa mga organisasyon sa County ng Alameda ay nag-aalok ng mga klase ng pagsasanay sa pagbabiyahe. Ang talaan sa kanan ay nagbibigay ng isang listahan ng mga programa ng pagsasanay sa pagbabiyahe sa County ng Alameda. Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa mga programang ito, tawagan ang linya ng impormasyon ng Paratransit ng County ng Alameda sa (866) 901-PARA [7272].

Ahensiya	Paglalarawan	Kontak
Bay Area Outreach & Recreation Program (BORP)	Pagsasanay ayon sa pangangailangan ng mga kalahok ng BORP.	(510) 849-4663 x1378 www.borp.org/programs/
Sentro para sa Indipendiyenteng Pamumuhay	Indibidwal na pagsasanay para sa mga taong may mga kapansanan at mga nakatatanda. Pagsasanay ay pangunahing ibinibigay sa Norte at Sentral na County ng Alameda.	(510) 841-4776 x3118 www.cilberkeley.org
Lungsod ng Alameda	Pagsasanay ayon sa pangangailangan ng mga kalahok ng Mastick Senior Center.	(510) 747-7948 www.AlamedaParatransit.com
Lungsod ng Pleasanton	Indibidwal na pagsasanay para sa mga nakatatanda na 70+ at mga taong may mga kapansanan sa Pleasanton at Sunol.	(925) 931-5367 www.cityofpleasanton.ca.gov/services/senior/pleasanton-senior-center.html

Ang impormasyon ay sumasailalim sa pagbabago. Magtanong sa mga tagapagbigay o sa linya ng impormasyon ng County ng Alameda Paratransit sa (866) 901-PARA [7272] para sa pinakabagong impormasyon.

Ahensiya	Paglalarawan	Kontak
Community Resources for Independent Living (CRIL) at ang Lungsod ng Hayward	Indibidwal at grupong pagsasanay para sa mga taong may mga kapansanan at mga nakatatanda sa Hayward. Pagsasanay ay pangunahing ibinibigay sa Sentral at Silangang County ng Alameda.	(510) 881-5743 x5938 http://crilhayward.org/our-services/bart-travel-training.php
Lions Center para sa Bulag	Indibidwal na pagsasanay para sa mga taong may kapansanan sa paningin sa Bay Area. Ang mga indibidwal ay kailangang makatapos ng mga gawaing Pang-Oryentasyon at Kadaliang Kumilos.	(510) 450-1580 x263 www.lbcenter.org
Livermore Amador Valley Transit Authority (LAVTA)	Indibidwal at grupong pagsasanay para sa mga taong may mga kapansanan at mga nakatatandang edad 65 o mas matanda. Pangunahing naglilingkod sa mga taga-Livermore, Dublin, Pleasanton, at mga hindi incorporated na lugar ng Tri-Valley.	(925) 455-7500 www.wheelsbus.com

Ang impormasyon ay sumasailalim sa pagbabago. Magtanong sa mga tagapagbigay o sa linya ng impormasyon ng County ng Alameda Paratransit sa (866) 901-PARA [7272] para sa pinakabagong impormasyon.

Ahensiya	Paglalarawan	Kontak
Through the Looking Glass	Pagsasanay ayon sa pangangailangan ng mga pamilyang may kapansanan sa County ng Alameda.	(510) 848-1112 x8156 www.lookingglass.org
United Seniors of Oakland and Alameda County (USOAC)	Grupong pagsasanay para sa mga nakatatanda na 55+ at mga taong may mga kapansanan sa County ng Alameda. Pagsasanay ay pangunahing ibinibigay sa Norte at Sentral na County ng Alameda.	(510) 729-0851 www.USOAC.org
Programang Pagsasanay sa Pagbabiyaha sa Tri-City	Indibidwal at grupong pagsasanay para sa mga taong may kapansanan at mga nakatatanda sa Fremont, Newark, at Union City.	(510) 574-2053 www.fremont.gov/index.aspx?NID=1808

Ang impormasyon ay sumasailalim sa pagbabago. Magtanong sa mga tagapagbigay o sa linya ng impormasyon ng County ng Alameda Paratransit sa (866) 901-PARA [7272] para sa pinakabagong impormasyon.



Mga Programang Boluntaryong Tsuper

Ang mga programang Boluntaryong tsuper ay naghahandog ng isang network ng mga boluntaryo na nagbibigay ng mga sakay na door-through-door. Ang mga serbisyong door-through-door ay nagbibigay ng karagdagang tulong sa mga pasahero sa pamamagitan ng pag-eeskorte sa kanila mula sa kanilang mga bahay hanggang sa sasakyan at mula sa sasakyan hanggang sa loob ng kanilang destinasyon.

May ilang mga organisasyon sa County ng Alameda na naghahandog ng mga programang boluntaryong tsuper.

Ang talaan sa kanan ay nagbibigay ng isang listahan ng mga programang boluntaryong tsuper sa County ng Alameda. Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa mga programang ito, kontakin ang linya ng impormasyon ng County ng Alameda Paratransit sa (866) 901-PARA [7272].

Ang impormasyon ay sumasailalim sa pagbabago. Magtanong sa mga tagapagbigay o sa linya ng impormasyon ng County ng Alameda Paratransit sa (866) 901-PARA [7272] para sa pinakabagong impormasyon.

Pangalan ng Programa (Ahensiya)	Paglalarawan	Kontak
Mga Tsuper para sa Mga Nakaligtas (Lungsod ng Fremont)	Mga biyahe para sa mga pasyente ng cancer na nakalalakad sa Fremont, Newark, at Union City, sa loob ng isang 60-milyang radius ng bahay ng isang kliyente.	(510) 579-0535 www.driversforsurvivors.org
Mga Sakay para sa mga Nakatatanda (Mga Linyang Pantulong na Serbisyo sa Nakatatanda)	Mga biyaheng nagmumula sa Alameda, Albany, Berkeley, Emeryville, Oakland, o Piedmont para sa mga nakatatandang edad 60+.	(510) 928-RIDE [7433] www.seniorhelpline.net
Mga Sakay Pang-VIP na Programa, (LIFE Eldercare, Lungsod ng Fremont)	Mga biyahe para sa nakatatanda at mga taong may mga kapansanan na walang mga opsyon sa Fremont, Newark, at Union City.	(510) 574-2090 www.lifeeldercare.org/get-help/vip-rides/
Volunteers Assisting Seniors with Transportation (VAST) (Programang Panguporta sa Nakatatanda ng Tri Valley)	Mga biyahe para sa mga nakatatanda na 60+ na walang mga opsyon sa Dublin, Pleasanton, Livermore at Sunol para sa pinagmumulan ng biyahe, at sa buong Greater Bay Area upang dalhin ang mga nakatatanda sa kanilang mga medical appointment/destinasyon.	(925) 931-5387 www.ssptv.org/senior-transportation-program



Pangangasiwa ng Kadaliang Kumilos

Ang pangangasiwa ng Kadaliang kumilos o mobility management ay isang komprehensibong paraan na nakatuon sa indibidwal na mga pangangailangan ng kustomer sa pagbabiyaha sa halip na isang “one size fits all” na solusyon. Ang pangangasiwa ng Kadaliang Kumilos o mobility management ay nagpapabuti ng kaalaman ukol sa mga opsyon ng transportasyon at nagbabawas ng pagkalito ng kustomer, nagpapalawak ng mga opsyon at akses para sa mga gumagamit, at nagbibigay ng mas matipid at episyenteng mga serbisyo sa pamamagitan ng pinabuting koordinasyon at pakikipagsamahan. Ang pagsasanay sa pagbabiyaha ay isang halimbawa ng isang estratehiya ng pangangasiwa ng kadaliang kumilos. Kabilang sa iba pang mga estratehiya ang mga serbisyong pang-indibidwal na impormasyon ukol sa transportasyon at pagpapalano ng biyahe.

Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa mga pagsisikap sa kadaliang kumilos sa County ng Alameda, tumawag sa Paratransit Hotline sa (866) 901-PARA [7272]. Upang higit na malaman ang tungkol sa mga pambansang pagsisikap bisitahin ang: www.nationalcenterformobilitymanagement.org.

Mga Mapagkukunan ng Pangangasiwa ng Kadaliang Kumilos sa County ng Alameda

Alameda County 211

Ang 211 ay isang libre, hindi pang-emerhensiya, 3-digit na numero ng telepono na maaaring tawagan ano mang oras at araw. Maaari mong tawagan ang 211 para sa impormasyon tungkol sa transportasyon, pabahay, kalusugan, at iba pang mga serbisyong pangtao sa iyong komunidad. Ang impormasyon ay ibinibigay sa maraming mga wika.

Ang mga serbisyo para sa transportasyon sa County ng Alameda ay maaari ring mahanap sa pamamagitan ng transportation-specific 211 online directory. Maaari mong i-akses ang direktoryo online sa www.transportation.211alamedacounty.org.

Mga Serbisyo ng Lungsod para sa Pangangasiwa ng Kadaliang Kumilos (Mobility Management)

- Lungsod ng Emeryville, (510) 569-3730, minsan sa tatlong buwan na pagsasanay sa pagbabiyaha at mga pagsasangguni sa ibang mga programa ng Emeryville at County ng Alameda
- Lungsod ng Pleasanton, (925) 931-5376, nag-uugnay ng mga paglilipat-lipat sa pagitan ng shuttle at LAVTA WHEELS, gumagawa ng isang rider-friendly na mga mapagkukunan ng pangangasiwa ng kadaliang kumilos, at itinuturo ang mga residente sa mga makukuhang serbisyo
- Lungsod ng Fremont, Newark, and Union City, (510) 574-2053, pang-indibidwal na pagpapalano ng biyaha, pag-aabot-kamay sa komunidad, pagtatanggol sa transportasyon, at pag-uugnay sa mga serbisyo ng transportasyon



Listahan ng Kontak

Para sa mga emerhensiya tumawag sa 911

Pampublikong Transit

AC Transit	(510) 891-4700
Altamont Corridor Express (ACE)	(800) 411-RAIL [7245]
Amtrak	(800)-USA-RAIL [872-7245]
BART	(510) 465-2278
County Connection	(925) 676-7500
Dumbarton Express	511
San Francisco Bay Ferry	(415) 705-8291
Union City Transit	(510) 471-1411
Valley Transportation Authority (VTA)	(408) 321-2300
WHEELS	(925) 455-7500

Espesyal na mga Serbisyo sa Buong County

Serbisyong Transportasyon para sa Paglabas sa Ospital: Kumuha ng isang voucher mula sa tagapagplano ng paglabas sa hospital o social worker. Tawagan ang linya ng Impormasyon ng County ng Alameda Paratransit para sa karagdagang impormasyon.

(866) 901-PARA
[7272]

Serbisyong Transportasyon para sa Pagkasira ng Wheelchair at Scooter: Para sa tulong kung magkaroon ng pagkasira o hindi gumana

(877) 50-WHEEL
[9-4335]

Para sa impormasyon tungkol sa **pampublikong sasakyan, paratransit, o iba pang transportasyon** saan man sa Bay Area

511
www.511.org

Para sa isang **gabay ng mapagkukunan** ng mga serbisyong pangtransportasyon, pangkalusugan, at pantao sa County ng Alameda

211
www.alameda.co.info

Para sa **mga mapagkukunan ng impormasyon tungkol sa pagtanda** tumawag sa Alameda County Area Agency on Aging

(510) 577-1900

Programang **Pagmamarka ng Wheelchair at Strap ng Tether** ng AC Transit

(510) 891-7113

Access Alameda: Impormasyon ukol sa County ng Alameda paratransit

(866) 901-PARA
[7272]
www.accessalameda.org

ADA at Nakabatay sa Lungsod na Paratransit

Alameda	(510) 747-7506
Albany	(510) 524-9122
Berkeley	(510) 981-7269
East Bay Paratransit	(510) 287-5000 (800) 555-8085
Emeryville	(510) 596-3730
Fremont	(510) 574-2053
Hayward	(510) 583-4230
Livermore/Dublin/Pleasanton (WHEELS)	(925) 455-7510
Newark	(510) 791-7879
Oakland	(510) 238-3036
Pleasanton	(925) 931-5376
San Leandro	(510) 577-3441
Union City	(510) 476-1500



**Alameda County
Transportation Commission**
1111 Broadway, Suite 800
Oakland, CA 94607
Telepono (510) 208-7400
www.AlamedaCTC.org

Mga Impormasyong Materyal sa Ibang mga Pormat

Impormasyon tungkol sa mga sistema ng transit sa County ng Alameda ay makukuha sa Braille at iba pang mga pormat. Upang humini ng impormasyong ito sa ibang mga pormat, tumawag sa (866) 901-PARA [7272] o bisitahin ang www.accessalameda.org.

Mga Pang-impormasyong Materyal sa Ibang mga Wika

Ang gabay na ito ay makukuha sa Ingles, Espanyol, Tsino, Persian Farsi, Tagalog, at Vietnamese. Upang humingi ng impormasyong ito sa ibang wika, tumawag sa (866) 901-PARA [7272] o bisitahin ang www.accessalameda.org.

Ang polyeto ay ginawa ng Alameda County Transportation Commission at pinondohan ng Measure B, kalahating sentimong buwis ng benta ng transportasyon ng County ng Alameda.

Disenyo ng polyeto ng
Nelson\Nygaard Consulting Associates.